

MEHMONXONA BIZNESINI KOMPLEKS SUG'URTA QILISH OMMAVIY OFERTASI

Mazkur Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda — "Oferta") "MY-INSURANCE" aksiyadorlik jamiyati sug'urta tashkiloti (keyingi o'rinlarda — "Sug'urtalovchi") tomonidan jismoniy va yuridik shaxslarning cheklanmagan doirasiga ularning elektron qurilmalari va maishiy texnikasini sug'urta qilish mahsuloti bo'lib, ushbu Ofertada ko'rsatilgan shartlar asosida Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti yoki internet xizmati (mobil ilova, avtomatlashtirilgan axborot tizimi) orqali tuzish bo'yicha yo'naltirilgan taklifidir.

Ushbu Oferta sug'urta polisi rasmiylashtirilgan sanada amalda bo'lgan "Mehmonxona biznesini kompleks sug'urta qilish" qoidalari (keyingi o'rinlarda — "Sug'urta qoidalari") bilan tartibga solinadi. Sug'urta qoidalari va mazkur Oferta Sug'urtalovchining rasmiy www.myinsurance.uz saytida hamda uning internet xizmatlarida mavjud.

Mazkur Oferta shartlarini qabul qilish va belgilangan sug'urta mukofotini to'lash uning shartlariga rozilik (aksept) bildirish hamda Sug'urtalanuvchining elektron qurilmalar va maishiy texnikani sug'urtalash shartnomasini tuzishga roziligi hisoblanadi. Sug'urtalanuvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'langanligi tasdiqlangach, unga elektron Sug'urta polisi yuboriladi va Ommaviy oferta tuzilgan hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, mazkur Oferta shartlarini so'zsiz qabul qilish (aksept qilish) orqali Sug'urta qildiruvchi:

- Oferta shartlariga, jumladan sug'urta shartlariga o'z roziligini bildiradi;

- sug'urta polisini shakllantirish uchun taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash, shu jumladan tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, 5 yil muddatga sug'urta faoliyatini amalga oshirish maqsadida ma'lumotlarni avtomatlashtirilgan yoki avtomatlashtirilmagan usulda qayta ishlash yo'li bilan uzatish, shuningdek, ichki hujjat aylanishini ta'minlash bo'yicha sug'urta shartlariga ko'ra o'z zimmalariga olgan majburiyatlarni bajarish uchun ularni uchinchi shaxslarga o'tkazishga roziligini ifodalaydi.

Agar sug'urta mukofoti to'liq to'lanmagan bo'lsa, shuningdek, sug'urtalovchi tomonidan akseptni bekor qilish to'g'risidagi bildirishnoma akseptga qadar yoki u bilan bir vaqtda olingan bo'lsa, aksept olinmagan hisoblanadi. "Sug'urta shartnomasi" va "Sug'urta polisi" atamalari bundan keyin matnda ushbu elektron hujjatga nisbatan bir xil ma'noga ega.

OMMAVIY OFERTA SHARTLARI ASOSIDA TUZILADIGAN MEHMONXONA BIZNESINI KOMPLEKS SUG'URTA QILISH SHARTNOMASI (POLISI)NING MUHIM SHARTLARI

1-BOB. TA'RIFLAR

1.1. Ushbu Ommaviy ofertada qo'llaniladigan quyidagi atamalar, agar boshqacha tartibda alohida kelishilmagan bo'lsa, quyidagi ma'nolarga ega:

Mehmonxona korxonasi – O'zbekiston Respublikasi hududida mehmonxona xizmatlarini ko'rsatuvchi tadbirkorlik subyekti.

Sug'urtalangan faoliyat – Sug'urtalanuvchining mehmonxona xizmatlarini ko'rsatish faoliyati.

Sug'urtalangan mulk – Sug'urtalanuvchiga (yoki foyda oluvchiga) mulk huquqi asosida tegishli bo'lgan, shuningdek, ishonchli boshqaruvga, ijaraga, lizingga, saqlashga yoki boshqa maqsadlarda foydalanish uchun olingan mulk (xona, bino, seyflar, kassalar, mebel, interyer buyumlari va boshqalar) bo'lib, u Ommaviy ofertada yoki uning ilovalarida ko'rsatilgan bo'ladi.

Agar mulk to'liq sug'urta qiymatida emas, balki qisman sug'urta summasida sug'urtalangan bo'lsa, zararni qoplash miqdori sug'urta summasining mulkning haqiqiy qiymatiga nisbati bo'yicha kamaytiriladi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 936-moddasiga muvofiq).

Mehmon (tashrifchi) – vaqtincha yashash uchun mehmonxona xizmatlarini buyurtma qilgan, sotib olgan va/yoki foydalangan jismoniy shaxs.

Mehmon deb Sug'urtalanuvchining o'zi, uning oila a'zolari, xodimlari, shuningdek Sug'urtalanuvchi nomidan harakat qiluvchi yoki unga xizmat ko'rsatuvchi (ish bajarayotgan) jismoniy yoki yuridik shaxslar hisoblanmaydi.

Xodim – Sug'urtalanuvchi bilan mehnat shartnomasi (kontrakt) yoki fuqarolik-huquqiy shartnoma asosida mehnat munosabatida bo'lgan, Sug'urtalanuvchining binosida ishlovchi, mehnat haqi oluvchi va ish davomida Sug'urtalanuvchi ma'muriyatiga bo'ysunuvchi jismoniy shaxs (shu jumladan, boshqaruv organiga kirmaydigan mansabdor shaxslar).

Xodimlarning g'ayriqonuniy harakatlari – Sug'urtalanuvchining xodimlari tomonidan (yakka tartibda yoki oldindan til birlashtirib) sodir etilgan qasddan g'ayriqonuniy harakatlar bo'lib, ular o'g'irlik, talon-toroj qilish yoki mulkni o'zlashtirish yo'li bilan Sug'urtalanuvchiga zarar yetkazish yoki noqonuniy moddiy (moliyaviy) foyda olish maqsadida amalga oshiriladi.

Foyda oluvchi (benefitsiap) – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sug'urta to'lovini olish huquqiga ega bo'lgan shaxs.

Mehmonxona xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi – Sug'urtalanuvchi va mehmon (tashrifchi) o'rtasida tuzilgan fuqarolik-huquqiy bitim bo'lib, u Sug'urtalanuvchining mehmonxona xizmatlarini ko'rsatish majburiyatlarini belgilaydi.

Sug'urta polisi – Sug'urtalovchi va Sug'urtalanuvchi o'rtasida sug'urta majburiyatlari mavjudligini tasdiqlovchi hujjat bo'lib, u Sug'urtalanuvchining sug'urta mukofotini (birinchi yoki navbatdagi sug'urta badalini) to'laganidan so'ng beriladi.

Sug'urta summasi – Sug'urtalovchining Sug'urtalanuvchi oldidagi maksimal moliyaviy majburiyati miqdorini ifodalovchi pul summasi.

Sug'urta to'lovi – Sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalovchi tomonidan ushbu Shartnomada belgilangan tartibda Sug'urtalanuvchiga yoki uchinchi shaxslarga to'lanadigan pul mablag'i bo'lib, u tegishli Sug'urta summasidan oshmasligi kerak.

Javobgarlik limiti – Ommaviy ofertada belgilangan tarzda, bir sug'urta hodisasi, bitta obyekt, bitta xavf yoki ularning yig'indisi bo'yicha Sug'urtalovchi zimmasidagi maksimal sug'urta to'lovi miqdori. Javobgarlik limiti Ommaviy ofertada yoki uning ilovalarida belgilanadi.

Sug'urta mukofoti – Sug'urta himoyasi uchun Sug'urtalanuvchi tomonidan Sug'urtalovchiga Shartnomada belgilangan tartib va muddatlarda to'lanadigan to'lov.

Sug'urta hodisasi – Ommaviy ofertada nazarda tutilgan sug'urta voqeasi sodir bo'lishi natijasida Sug'urtalovchining Sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyati yuzaga keladigan holat.

Moddiy zarar – mulkning jismoniy shikastlanishi natijasida uning butunlay yo'qolishi (halok bo'lishi) yoki qiymatining pasayishi bilan ifodalanadigan zarar.

Mulkning yo'qolishi (halok bo'lishi) – mulkning to'liq yo'q qilinishi yoki qayta tiklanmaydigan darajada shikastlanishi, yoki shikastlangan mulkning qoldiq qiymati hamda uni tiklash xarajatlari uning haqiqiy qiymatiga teng bo'lgan holat.

Mulkning shikastlanishi – mulkning buzilishi yoki qisman vayron bo'lishi, bunda qoldiq qiymati va tiklash xarajatlari mulkning haqiqiy qiymatidan oshmaydi.

Shartsiz franchayza – zarar miqdorining Sug'urtalovchi tomonidan javobgarlik o'z zimmasiga olinmaydigan oldindan belgilangan qismi. Ushbu miqdor sug'urta to'lovi (sug'urta summasi)dan ushlab qolinadi va Sug'urtalovchi bu miqdor doirasida da'volarni ko'rib chiqmaydi.

Sug'urta davri – Sug'urta polisida ko'rsatilgan vaqt oralig'i bo'lib, Sug'urtalovchi faqat shu davr mobaynida va Sug'urta hududida yuz bergan sug'urta hodisalari uchun javobgar hisoblanadi.

Qoplash davri – sug'urtalangan faoliyatning to'xtab qolgan davri bo'lib, u zararni keltirib chiqargan hodisa sodir bo'lgan kundan boshlab hisoblanadi, ammo 12 oydan ortiq bo'lmasligi kerak (maksimal qoplash davri).

Sug'urta hududi – Sug'urtalanuvchining mehmonxona korxonasi joylashgan manzil bo'lib, u Ommaviy ofertada yoki uning iloalarida ko'rsatiladi.

Yong'in – maxsus mo'ljallangan o'choqdan tashqarida paydo bo'lgan yoki nazoratdan chiqqan, mustaqil ravishda tarqalish xususiyatiga ega olov.

Sug'urta quyidagi holatlarga tatbiq etilmaydi:

- texnologik jarayon doirasida mulkni xususiyatini o'zgartirish yoki boshqa maqsadlarda unga ataylab issiqlik bilan ishlov berish natijasida yuzaga kelgan zarar (shu jumladan, foydali olov yoki issiqlik hosil qilinadigan asboblarda yuz bergan holatlar);

- faqat kuyish (opalin) izlari, agar ular sug'urtalangan xavf – yong'in natijasida yuzaga kelmagan bo'lsa;

- ichki yonuv dvigatellarida yonish kameralarida sodir bo'lgan portlashlar natijasida kelib chiqqan zararlar, shuningdek, elektr o'chirgichlarning gaz bosimi ta'siridagi mexanik shikastlanishlari;

- chaqmoq urishi natijasida elektr uskunalariga yetkazilgan zarar.

Chaqmoq urishi – chaqmoq razryadining to'g'ridan-to'g'ri sug'urtalangan mulkka urilishi natijasida zarar yetkazuvchi hodisa.

Portlash – gaz yoki bug'larning kengayish natijasida to'satdan katta energiya chiqishi bilan bog'liq hodisa.

Rezervuar (qozon, truba, quvur va hokazolar) portlashi deb uning devorlari bosimning ichki va tashqi tomoni tenglashishiga olib keladigan darajada yorilgan holat hisoblanadi.

Agar portlash kimyoviy reaksiyaning tez o'tishi natijasida sodir bo'lgan bo'lsa, u holda, rezervuar devorlari yorilmagan bo'lsa ham, ushbu zarar sug'urta qoplamasiga kiradi.

Biroq, vakuum yoki gaz bosimining pasayishi natijasida yetkazilgan zararlar sug'urtalanmaydi.

Zilzila – yer qatlamlarida uzluksiz sodir bo'ladigan tabiiy jarayonlar natijasida vujudga keladigan yer osti silkinishlari va tebranishlar.

Bo'ron (to'fon, uparan) – tezligi **29 m/s dan yuqori** bo'lgan kuchli shamol. Shamol tezligi O'zbekiston Respublikasi Gidrometeorologiya xizmati ma'lumotlari bilan tasdiqlanadi. Sug'urtalovchi quyidagi hollarda sug'urta to'lovini amalga oshiradi, agar mulk quyidagi sabablar natijasida shikastlangan yoki yo'q bo'lgan bo'lsa:

- bo'ron ta'sirida binolarning qismlari, daraxtlar yoki boshqa predmetlarning qulashidan;

- bo'ron bevosita sug'urtalangan mulkka yoki u joylashgan binoga zarar yetkazgan bo'lsa.

Ko'chki – tog' jinslarining shamol, yer osti yoki yer usti suvlari, qirg'oq yuvilishi yoki zilzila ta'siri natijasida og'irlik kuchi ostida pastga qulashidir.

Surilma – tuproq massalarining o'z og'irligi ta'siri ostida asta-sekin siljishi, bu holat dengiz, ko'l, daryo, jarlik yoki tog' yonbag'irlarida sodir bo'ladi.

Sel – tog'li hududlarda qisqa vaqt ichida kuchli yog'ingarchilik, qor yoki muzliklarning erishi natijasida hosil bo'lgan kuchli suv oqimi.

Suv toshqini (suv bosishi) – daryo, ko'l yoki dengizdagi suv sathi ko'tarilishi yoki dambalar, to'g'onlarning buzilishi natijasida yuzaga kelgan suv ostida qolish holati.

Santexnika tizimlarining yorilishi – suv, bug‘ yoki boshqa suyuqliklarning suv ta‘minoti, kanalizatsiya, isitish yoki yong‘inga qarshi tizimlardan chiqishi natijasida mulkka zarar yetkazilishi. Sug‘urtalovchi suv tizimlaridan chiqib, sug‘urtalangan mulkka yetkazilgan zararni qoplaydi. Sug‘urta quyidagilarni ham o‘z ichiga oladi:

- suv ta‘minoti, kanalizatsiya, suv yoki bug‘ isitish tizimlari quvurlarining yorilishi yoki muzlab qolishidan kelib chiqqan zarar (shu jumladan, texnik yordam va muzdan tushirish xarajatlari);
- sanuzel, kran, gidrometr, radiator, bug‘ qozonlari, suv yoki bug‘ isitish tizimlari, spinkler yoki sug‘orish tizimlarining muzlashi natijasidagi zararlar.

Buzib kirish orqali o‘g‘irlik – mulkka kirish yoki undan chiqish jarayonida kuch ishlatish yoki majburlash yo‘li bilan sodir etilgan o‘g‘irlik yoki shunday urinish holati.

Mulkni o‘g‘irlikdan sug‘urtalash quyidagilarni o‘z ichiga oladi:

- o‘g‘irlik vaqtida yetkazilgan to‘g‘ridan-to‘g‘ri va bilvosita zararlar.

Transport vositasi urilishi – har qanday turdagi transport vositasi bilan to‘g‘ridan-to‘g‘ri to‘qnashuv natijasida mulkning butunlay yo‘q qilinishi yoki shikastlanishi.

Tutun (zaxarlanish) – sug‘urtalangan mulkka to‘satdan chiqqan tutun ta‘siri natijasida yetkazilgan zarar bo‘lib, bu tutun yong‘in, isitish, qaynatish yoki quritish moslamalaridan chiqadi.

Sug‘urta quyidagi holatlarni o‘z ichiga olmaydi:

- tutunning uzoq muddatli ta‘siri natijasida yuzaga kelgan zararlar, agar bu holat Sug‘urtalanuvchining harakatsizligi (e‘tiborsizligi) oqibatida sodir bo‘lgan bo‘lsa.

Havo kemasi qulashidan zarar – uchuvchi boshqaruvidagi havo kemasi, uning qismlari yoki yukining qulashidan kelib chiqqan holda sug‘urtalangan mulkka yetkazilgan zarar.

Ushbu bandga muvofiq, sug‘urta himoyasi shuningdek sug‘urtalangan mulkning har qanday transport vositasi orqali tashilishi jarayonida yuz beradigan zararlarni ham qoplaydi, biroq faqat Ommaviy ofertada (yoki uning ilovalarida) ko‘rsatilgan Sug‘urta hududi doirasida va **mulkni sug‘urtalash bo‘yicha belgilangan Sug‘urta summasining 10 foizigacha** bo‘lgan miqdorda.

Sug‘urtalanuvchi tashuvchilar bilan ularni amaldagi qonunchilikka muvofiq javobgarlikdan ozod etuvchi maxsus bitimlar tuzish huquqiga ega emas.

Uchinchi shaxslar (mehmonlar) oldidagi javobgarlik – Sug‘urtalanuvchi yoki uning xodimlarining g‘ayriqonuniy harakati (yoki harakatsizligi) yoki ehtiyotsizligi natijasida mehmonlarning mol-mulki buzilgan, yo‘q qilingan yoki ularning hayoti yoki sog‘lig‘iga zarar yetkazilgan holatlar.

Jismoniy shikastlanish – Sug‘urtalangan xodimga Sug‘urta davri mobaynida sodir bo‘lgan baxtsiz hodisa natijasida yetkazilgan tan jarohati bo‘lib, u mehnat qobiliyatining yo‘qolishiga yoki o‘limga olib kelgan holat, hamda bu hodisa faqat ushbu sabab natijasida yuzaga kelgan bo‘lishi kerak.

Baxtsiz hodisa – xodim mehnat vazifalarini bajarayotgan paytda uning irodasidan tashqari, to‘satdan, qisqa muddatda va tashqi ta‘sir natijasida sodir bo‘ladigan voqea bo‘lib, bu hodisa inson tanasiga zarar yetkazib, tan jarohati, kasallik yoki o‘limga sabab bo‘ladi.

1.2. Ushbu Ommaviy ofertada qo‘llanilgan barcha atamalar, agar ular uchun alohida ma‘no berilmagan bo‘lsa, mazkur Ommaviy Ofertada belgilangan ma‘noda qo‘llaniladi.

Agar ushbu Ommaviy Ofertada muayyan atama (yoki ta‘rif)ning ma‘nosi belgilanmagan bo‘lsa, u O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va amaldagi me‘yoriy-huquqiy hujjatlarga muvofiq aniqlanadi.

2-BOB. SUG‘URTA OB‘EKTLLARI VA SUB‘EKTLLARI, SUG‘URTA HODISASI (SUG‘URTA XAVFLARI)

2.1. Ushbu Ommaviy ofertaga muvofiq sug‘urta ob‘ektlari sifatida Sug‘urtalanuvchining quyidagi mulkiy manfaatlarini e‘tirof etiladi:

- mulkni (shu jumladan, ijaraga olingan mulkni) egalik qilish, undan foydalanish va tasarruf etish bilan bog‘liq manfaatlar;
- Sug‘urtalanuvchining xodimlariga baxtsiz hodisalar natijasida hayotiga yoki sog‘lig‘iga yetkazilgan zarar bilan bog‘liq manfaatlar;
- shuningdek, uchinchi shaxslarga (mehmonxona mijozlariga) yetkazilgan zarar oqibatida yuzaga keladigan moliyaviy yo‘qotishlar.

Uchinchi shaxslarga zarar yetkazilishi ushbu Ommaviy Ofertada ko'rsatilgan sug'urta xavflari natijasida yuzaga kelgan holatlar bo'yicha sug'urtalanadi.

2.2. Sug'urta sub'ektlari quyidagilar hisoblanadi:

- **Sug'urtalovchi** – sug'urta faoliyatini amalga oshiruvchi tashkilot;
- **Sug'urtalanuvchi** – sug'urta himoyasini o'z manfaatlari uchun amalga oshiruvchi shaxs;
- **Foyda oluvchi (benefitsiar)** – sug'urta to'lovini olish huquqiga ega shaxs;
- **Xodim** – Sug'urtalanuvchining mehnat munosabatida bo'lgan shaxslari;
- **Mijoz/Mehmon (tashrifchi)** – mehmonxona xizmatlaridan foydalanuvchi uchinchi shaxs.

3-BOB. SUG'URTALANUVCHINING MULKINI SUG'URTALASH

3.1. Sug'urtalovchi ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddatlar, shartlar va istisnolar asosida, Sug'urtalanuvchiga tegishli bo'lgan mulkni (Shartnoma tuzilgan sanada mavjud bo'lgan) Sug'urta davri davomida va Sug'urta hududi doirasida quyidagi xavflardan kelib chiqadigan bevosita tasodifiy jismoniy shikastlanish, zarar, yo'qotish, kamomad yoki vayron bo'lishdan himoya qiladi:

- Yong'in;
- Tutun (zadymlenie);
- Chaqmoq urishi;
- Portlash (shu jumladan, terroristik akt natijasida yuz bergan portlash);
- Zilzila;
- Bo'ron (to'fon, upagan);
- Buzib kirish orqali o'g'irlik;
- Xodimlarning g'ayriqonuniy harakatlari;
- Transport vositasi urilishi;
- Qiyalikning surilishi (opozhen);
- Ko'chki (obval);
- Sel oqimi;
- Suv toshqini (navodneniye);
- Santexnika tizimlarining yorilishi;
- Havo kemasining qulashidan zarar.

3.2. Sug'urtalovchi 3.1-bandda nazarda tutilgan xavflar bo'yicha quyidagi hollarda yuzaga kelgan mulkning yo'qolishi, halok bo'lishi yoki shikastlanishi uchun javobgar emas:

- mollar, hasharotlar, termitlar yoki boshqa zararkunandalar tomonidan yetkazilgan zararlar, tabiiy eskirish, yashirin nuqsonlar, tabiiy yemirilish, zanglash, chirish, mog'or, ortiqcha namlik, smog yoki haroratning o'ta o'zgarishlari natijasida yuzaga kelgan zararlar;

- mulkning bir qismi yoki butunlay tushunarsiz ravishda yo'qolib qolishi;

- mulkka texnik ishlov berish, yangilash yoki ta'mirlash jarayonida yetkazilgan zararlar (biroq, agar bu zarar Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavflar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, u holda sug'urta qoplamasi amal qiladi);

- elektr tokining sun'iy ishlab chiqarilgan oqimlari ta'sirida elektr asboblari, moslamalari yoki elektr simlari shikastlanishi natijasida yuzaga kelgan zararlar (biroq bu zarar Ommaviy Ofertada ko'rsatilgan xavflar natijasida sodir bo'lgan bo'lsa, qoplanadi);

- mexanik nosozliklar (biroq, agar ular Ommaviy Ofertada ko'rsatilgan xavflar natijasida sodir bo'lgan bo'lsa, qoplanadi);

- Sug'urtalanuvchiga tegishli yoki undan foydalanilayotgan bug' qozonlari, bug' trubalari, bug' turbinalari yoki bug' dvigatellarining portlashi, yorilishi yoki yoriqlari natijasida yuzaga kelgan zararlar (biroq, agar bu zarar Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavf oqibatida kelib chiqqan bo'lsa, qoplanadi).

Ammo, agar portlash pech (yonish kamerasi), issiqlik idishi yoki tutun chiqaruvchi yo'llar ichida to'plangan gaz yoki yoqilg'i portlashidan kelib chiqqan bo'lsa, bunday zarar qoplanadi.

- loyiha, texnik topshiriq, material yoki bajarilgan ishda nuqson mavjud bo'lgan holatlarda ularni tuzatish qiymati; bu istisno shuningdek, bunday nuqsonli loyiha yoki ish natijasida yuzaga kelgan zarar uchun ham amal qiladi;

- mulkning qurishi, bug'lanishi, og'irlik yo'qotishi, yorug'lik, rang, tuzilma yoki ta'm o'zgarishidan kelib chiqqan zararlar, agar bu holatlar Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavfning bevosita oqibati bo'lmasa;
- ifloslanish yoki zararlanish natijasida yuzaga kelgan zararlar, bundan mustasno – agar bu ifloslanish yoki zararlanish Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavf natijasida yuzaga kelgan bo'lsa;
- elektr tarmog'idagi o'ta kuchlanish, izolyatsiya buzilishi yoki qisqa tutashuv natijasida elektr uskunalarda alangasiz yoki alangali zararlar;
- Sug'urtalanuvchi mulkni doimiy saqlash joyidan tashqarida ochiq holda qoldirgan hollarda, ob-havo ta'siri yoki o'g'irlik natijasida yuzaga kelgan zararlar;
- samolyotlar yoki boshqa havo kemalarining tovush yoki yuqori tovush tezligida harakatlanishi natijasida bosim to'liqlaridan kelib chiqqan zararlar;
- tegishli vakolatli organlarning oldindan yozma rozilgisiz bino yoki inshootlarning konstruksiyasi yoki rejalashtirilishining o'zgartirilishi natijasida kelib chiqqan zararlar.

3.3. Quyidagi holatlar sug'urta qoplamasiga kirmaydi:

- yopilmagan derazalardan kirgan yomg'ir, do'l, qor yoki loy oqimlari natijasida yetkazilgan zararlar;
- ochiq joyda joylashgan, binolar va inshootlardan tashqari bo'lgan mulkka yetkazilgan zararlar;
- bug', grunt suvlari ta'sirida yuzaga kelgan zararlar;
- Sug'urtalanuvchi (yoki uning xodimlari), ijarachilari yoki binodan foydalanuvchilar tomonidan boshqarilgan transport vositalari sababli yuzaga kelgan zararlar;
- Sug'urtalanuvchining o'z transport vositalariga yetkazilgan zararlar;
- ko'chalar, yo'llarga yetkazilgan zararlar;
- yo'qolgan yoki shikastlangan qo'lyozmalar, yozuvlar, hisob-kitoblar, mikrofilmlar, kinolentalar yoki boshqa axborot tashuvchilarda saqlangan ma'lumotlarni tiklash bilan bog'liq xarajatlar;
- tijorat siri, maxfiy ma'lumotlarni qayta ishlash usullari yoki boshqa maxfiy ma'lumotlarning yo'qotilishi;
- mansabdor shaxslar tomonidan sodir etilgan rasmiy soxtalashtirish natijasida yetkazilgan zararlar;
- Sug'urtalanuvchi xodimi bo'lmagan tashuvchilar tomonidan pochta yoki transport orqali tashish vaqtida mulkning yo'qolishi yoki shikastlanishi;
- kompyuter o'g'irligi yoki noqonuniy pul o'tkazmalari natijasidagi zararlar;
- hujjatlarni qalbakilashtirish yoki ularga noqonuniy o'zgartirish kiritish natijasida yuzaga kelgan zararlar.

4-BOB. XODIMLARNI BAXTSIZ HODISALARDAN SUG'URTALASH

4.1. Sug'urtalovchi ushbu Ommaviy ofertada belgilangan muddatlar, shartlar va istisnolar asosida, Sug'urtalanuvchining Xodimiga mehnat vazifalarini bajarish chog'ida sodir bo'lgan baxtsiz hodisa natijasida hayoti yoki sog'lig'iga zarar yetkazilgan taqdirda (shu jumladan, uchinchi shaxslarning g'ayriqonuniy harakatlari oqibatida), ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan miqdor va muddatlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatini oladi.

4.2. Sug'urta to'lovining miqdori «MY-INSURANCE» AJ Sug'urta Tashkiloti tomonidan tasdiqlangan "Sug'urta to'lovlari jadvali" ga muvofiq, xodimning shaxsiy sug'urta summasidan foizlarda hisoblanadi.

Mazkur "To'lovlar jadvali" bilan Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti orqali tanishish mumkin: <https://www.myinsurance.uz>.

Agar jarohat yoki shikastlanish tibbiy tashxis bo'yicha "Sug'urta to'lovlari jadvali"da keltirilmagan bo'lsa, to'lov Sug'urtalovchining ishonchli tibbiy eksperti xulosasiga asosan, jadvaldagi shunga o'xshash jarohatning og'irlik darajasiga mos **maksimal to'lov miqdori** doirasida amalga oshiriladi.

4.3. Sug'urtalovchi 4.1-bandda nazarda tutilgan holatlar bo'yicha quyidagi sabablardan kelib chiqqan zararlar uchun javobgar emas va ularni qoplamaydi:

- Xodimning mehnat shartnomasida yoki lavozim yo'riqnomasida ko'rsatilmagan ishlarni bajarishi natijasida hayotiga yoki sog'lig'iga yetkazilgan zararlar;

• Xodimning sport musobaqalarida, alpinistik yoki toqqa chiqish faoliyatida, aviatsiya yoki parashyut musobaqalarida, ovchilikda, suv osti suzishida yoki har qanday poygalarda ishtirok etishi natijasida yetkazilgan zararlar;

• O'z joniga qasd qilish (o'z joniga qasd natijasidagi o'lim), **biroq** Ommaviy oferta (polisi) shu paytga qadar kamida ikki yil amal qilgan bo'lsa, bu holat bundan mustasno;

• O'z joniga qasd qilishga urinish, Xodimning o'ziga ataylab tan jarohati yetkazishi, o'zini ataylab xavf ostiga qo'yishi (inson hayotini saqlab qolish holatlari bundan mustasno), mastlik holatida bo'lishi yoki tibbiy jihatdan unga man etilgan ishlarni bajarishi, shuningdek, har qanday kasallik oqibatlarini natijasida yuzaga kelgan zararlar.

5-BOB. UCHINCHI SHAXSLAR OLDIDAGI JAVOBGARLIKNI SUG'URTALASH

5.1. Sug'urta hodisasi deb, Sug'urtalanuvchining uchinchi shaxslar — mehmonxona mijozlari yoki tashrifchilari (keyingi o'rinlarda **Mijozlar/Mehmonlar**)ning hayoti, sog'lig'i yoki mulkiga zarar yetkazganlik uchun fuqarolik-huquqiy javobgarligi yuzaga kelgan holatlar e'tirof etiladi.

Bu holatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qonuniy kuchga kirgan sud qarorlari bilan yoki Sug'urtalovchi tomonidan sudgacha tartibda tan olingan taqdirda, sug'urta hodisasi sifatida qabul qilinadi.

Sug'urtalovchi, ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddatlar, shartlar va istisnolar doirasida, Sug'urtalanuvchiga uchinchi shaxslarga — mehmonxona mijozlariga yetkazilgan quyidagi zararlarni qoplab berishni o'z zimmasiga oladi:

a) Sug'urtalanuvchi yoki uning xodimlarining g'ayriqonuniy harakatlari (harakatsizligi) yoki ehtiyotsizligi natijasida Mijozlar/Mehmonlarning hayoti yoki sog'lig'iga yetkazilgan zararlar;

b) Mijozlar/Mehmonlarga tegishli mulkning mehmonxona hududida buzilishi, yo'qolishi yoki vayron bo'lishi.

5.2. Ushbu Ommaviy Ofertaning 5.1-bandida ko'rsatilgan sug'urta himoyasi quyidagi holatlarga tatbiq etilmaydi:

• Sug'urtalanuvchi yoki uning xodimlarining qasddan sodir etilgan harakatlari;

• Tabiiy ofatlar, terrorchilik harakatlari natijasida yuzaga kelgan zararlar;

• Mijozlar tomonidan taqiqlangan buyumlar (qurol, giyohvand moddalar, zaharli yoki portlovchi modda va boshqalar)ni saqlash natijasida yuzaga kelgan zararlar;

• Mehmonxona faoliyatiga bog'liq bo'lmagan, mijoz mulkining tabiiy eskirishi yoki buzilishi natijasida yuzaga kelgan zararlar.

5.3. Sug'urtalovchi quyidagi turlardagi zararlarni qoplamaydi:

a) **Ma'naviy zarar** (axloqiy yoki ruhiy zarar);

b) Sug'urtalanuvchi bilan mehnat munosabatlarida bo'lgan jismoniy shaxslarga, ular mehnat vazifalarini bajarayotgan paytda yetkazilgan zararlar (O'zbekiston Respublikasi mehnat qonunchiligiga muvofiq);

c) Sug'urtalanuvchining o'ziga tegishli yoki uning xo'jalik yuritish, operativ boshqaruv yoki boshqa qonuniy asosda (ijara, saqlash shartnomasi va hokazo) foydalanayotgan mulkiga yetkazilgan zararlar;

d) Sug'urtalanuvchining penya, jarima yoki neustoyka to'lash bilan bog'liq zarar va yo'qotishlari.

Bundan tashqari, Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda sug'urta to'lovini amalga oshirishdan ozod etiladi.

6-BOB. UMUMIY ISTISNOLAR

6.1. Sug'urtalovchi quyidagi holatlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatidan ozod etiladi, agar sug'urta hodisasi quyidagi sabablarga ko'ra yuzaga kelgan bo'lsa:

a) yadro portlashi, radiatsiya yoki radioaktiv zararlanish ta'siri natijasida;

b) fuqarolik tartibsizliklari, namoyishlar, ish tashlashlar, ommaviy notinchliklar, lokautlar yoki mehnat nizolarida ishtirok etuvchi shaxslarning harakatlari natijasida;

v) Sug'urtalanuvchi (yoki mehmonlar)ning yoki ularning manfaatlarida, ular xabari bilan harakat qilgan boshqa shaxslarning qasddan sodir etgan harakatlari, shuningdek, Sug'urtalanuvchi (xodimlar, mehmonlar) tomonidan yong'in xavfsizligi qoidalari, yong'in yoki portlovchi moddalarning saqlanishi

qoidalari, sug'urtalangan faoliyatni amalga oshirish tartibi, texnika xavfsizligi qoidalari yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida hamda Sug'urtalanuvchining ichki hujjatlarida belgilangan boshqa qoidalar buzilishi oqibatida.

Izoh: Sug'urtalanuvchi (xodim, mehmon) yoki ularning vakillari o'z harakatlarining (harakatsizligining) xavfini anglagan, sug'urta hodisasi yuz berish ehtimolini oldindan bilgan va uni ongli ravishda yo'l qo'yan yoki bunga befarq munosabatda bo'lgan taqdirda, ularning harakatlari qasddan sodir etilgan deb hisoblanadi.

6.2. Sug'urtalovchi quyidagi holatlar natijasida yuzaga kelgan zararlar uchun ham sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatidan ozod etiladi:

- davlat organlari tomonidan Sug'urtalanuvchi yoki mehmon mulkining olib qo'yilishi, musodara qilinishi, rekvizitsiya qilinishi, hibsga olinishi yoki yo'q qilinishi;
- davlat organlari, sud yoki boshqa vakolatli organlar qarori bilan Sug'urtalanuvchiga nisbatan har qanday to'lovlar, jarimalar yoki boshqa moliyaviy majburiyatlar yuklanishi;
- Sug'urtalanuvchi tomonidan ushbu Ommaviy ofertadagi majburiyatlarning lozim darajada bajarilmasligi.

6.3. Quyidagi holatlar sug'urta hodisasi deb hisoblanmaydi:

- mehmonning saqlashga topshirgan mol-mulkiga, belgilangan tartib buzilgan holda zarar yetkazilishi;
- ma'naviy zarar yetkazilishi yoki har qanday shaxsga ko'rilgan foyda (daromad)ning o'rnini qoplash majburiyatining yuzaga kelishi;
- sug'urtalangan faoliyatni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari buzilgan holda amalga oshirish natijasida zarar yetkazilishi;
- atrof-muhitning ifloslanishi;
- antikvar va boshqa noyob buyumlar, me'moriy yodgorliklar, qimmatbaho yoki yarim qimmatbaho toshlar va metallar, diniy buyumlar, san'at asarlari, qo'lyozmalar, noyob audiovizual asarlar va boshqa intellektual mulk obyektlari, qimmatli qog'ozlar, naqd pullar (shu jumladan, xorijiy valyuta)ning shikastlanishi yoki yo'q qilinishi.

6.4. Ommaviy oferta bo'yicha sug'urta hodisasi deb quyidagi sabablarga ko'ra yuzaga kelgan holatlar e'tirof etilmaydi:

- a) Sug'urtalanuvchining xodimi yoki mehmon sug'urta hodisasi sodir bo'lgan paytda mastlik (spirtli ichimlik, narkotik yoki toksik holat), sanitariya yoki gigiyena qoidalarini buzgan holatda bo'lishi;
- b) mehmonning o'z joniga qasd qilishi yoki bunga urinish holatlari;
- v) tashxis, davolash yoki profilaktika choralari (shu jumladan, dori vositalarini yuborish) natijasida yuzaga kelgan salbiy oqibatlar, agar ular jarohat oqibatlarini davolash bilan bog'liq bo'lmasa;
- g) xodim yoki mehmonning yurak-qon tomir tizimi, qandli diabet yoki asab kasalliklari kabi avvaldan mavjud kasalliklarining xuruj yoki kuchayish holatlari;
- d) xodim yoki mehmonning infarkti (infarkt hech qanday holatda sug'urta hodisasi oqibati sifatida ko'rib chiqilmaydi).

6.5. Xodim yoki mehmonning hayoti va sog'lig'iga zarar yetkazish quyidagi holatlarda sug'urta hodisasi deb hisoblanmaydi:

- har qanday turdagi kasalliklar, shu jumladan yuqumli kasalliklar (OIV, OITS, venerik kasalliklar);
- mehmonxona hududidan tashqarida iste'mol qilingan sifatsiz oziq-ovqat yoki dori vositalari oqibatidagi sog'liq buzilishi;
- mayda jarohatlar (tirnalishlar, lat yeyishlar, teri osti gematoma, qon quyilishi), agar ular tana a'zolarining funksiyalarini buzmagani yoki kosmetik nuqson qoldirmagan bo'lsa.

6.6. Sug'urtalovchi quyidagi turlardagi zararlarni qoplamaydi:

- ma'naviy zarar, bilvosita zarar yoki bilvosita yo'qotishlar, shuningdek o'tkazib yuborilgan foyda (daromad);
- Sug'urtalanuvchining davlat organlari, sud yoki boshqa vakolatli organ qaroriga ko'ra jarima, penya yoki boshqa moliyaviy majburiyatlar to'lashi natijasida yuzaga kelgan zararlar;
- mehmon tomonidan yo'qotilgan naqd pullar, xorijiy valyuta, qimmatli qog'ozlar yoki boshqa qimmatbaho buyumlar.

6.7. Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda ham sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatidan ozod etiladi.

7-BOB. SUG'URTA SUMMASI VA SUG'URTA MUKOFOTI

7.1. Umumiy sug'urta summasi, har bir sug'urta qoplamasi bo'yicha sug'urta summolari, javobgarlik limiti hamda shartsiz franchayza miqdori ushbu Ommaviy ofertaga ilova sifatida kiritilgan **Deklaratsiyada** (1-ilova) ko'rsatiladi.

7.2. Yillik sug'urta summasi, har bir sug'urta qoplamasi bo'yicha sug'urta mukofoti (to'lovi) miqdori, shuningdek sug'urta mukofotini to'lash tartibi **Deklaratsiyada** (1-ilova) belgilangan.

7.3. Sug'urta mukofoti Sug'urtalanuvchi tomonidan Sug'urtalovchining hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan to'lanadi.

Sug'urta mukofoti to'langan sana deb mablag'lar Sug'urtalovchining hisob raqamiga tushgan kun hisoblanadi.

7.4. Agar Sug'urta mukofoti (birinchi sug'urta badali) Ommaviy oferta tuzilgan kundan boshlab **30 (o'ttiz) kalendar kun** ichida to'lanmasa, shartnoma bekor qilingan (amalga oshmagan) deb hisoblanadi.

7.5. Ushbu Ommaviy oferta bo'yicha barcha o'zaro hisob-kitoblar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi — **so'mda** amalga oshiriladi.

8-BOB. OMMAVIY OFERTANING KUCHGA KIRISHI VA AMAL QILISH MUDDATI

8.1. Ommaviy oferta Tomonlar tomonidan imzolangan paytdan boshlab kuchga kiradi va Sug'urta davri tugaguniga qadar amal qiladi.

8.2. Sug'urtalanuvchi tomonidan Sug'urta mukofoti (birinchi sug'urta badali)ni ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddat va miqdorda o'z vaqtida to'lash sharti bilan, Sug'urtalovchining sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyati Sug'urta politsasida ko'rsatilgan Sug'urta davri oxirigacha amal qiladi.

8.3. Sug'urta polisi Sug'urtalovchining hisob raqamiga Sug'urta mukofoti tushgan kundan boshlab **3 (uch) kalendar kuni** ichida Sug'urtalanuvchiga topshiriladi.

8.4. Agar Sug'urta polisi yo'qolgan yoki zarar ko'rgan bo'lsa, Sug'urtalovchi Sug'urtalanuvchining yozma arizasi asosida polisning dublikatini beradi.

9-BOB. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

9.1. Sug'urtalanuvchining huquqlari:

a) Sug'urtalovchi bilan kelishilgan holda, Ommaviy ofertaga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritish;
b) Sug'urtalovchidan sug'urta masalalari bo'yicha maslahat olish, shuningdek Sug'urtalovchining moliyaviy barqarorligi to'g'risida, tijorat siri hisoblanmaydigan ma'lumotlarni olish;

v) Sug'urta polisining yo'qolgan taqdirida, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda uning dublikatini olish;

g) Agar sug'urta hodisasi sodir bo'lgach, qolgan mulk tiklab bo'lmaydigan, funksional maqsadida foydalanib bo'lmaydigan yoki uni tiklash xarajatlari Ommaviy oferta tuzilgan kundagi haqiqiy qiymatidan oshib ketgan bo'lsa, Sug'urtalovchi foydasiga ushbu mulkdan voz kechish.

9.2. Sug'urtalanuvchining majburiyatlari:

a) Sug'urta mukofotini ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan tartibda to'lash;
b) Sug'urtalovchiga sug'urta xavfi darajasini belgilash uchun ahamiyatli bo'lgan ishonchli ma'lumotlarni hamda sug'urta hodisasi ehtimolini oshiruvchi holatlar to'g'risida xabar berish;

v) Sug'urta hodisasi yuz berish ehtimolini kamaytirish uchun o'z imkoniyatlari doirasida barcha zarur choralarini ko'rish hamda sug'urta hodisasi sodir bo'lganda, Sug'urtalovchining so'rovini kutmasdan zararni kamaytirish choralarini ko'rish;

g) Sug'urta hodisasi to'g'risida ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddat va tartibda Sug'urtalovchini xabardor etish;

d) Texnika xavfsizligi, yong'in xavfsizligi, mulkni saqlash va foydalanish qoidalari, mehnat muhofazasi qoidalariga rioya etish, shuningdek uskuna va jihozlarning eskiruvchi qismlarini rejalashtirilgan tarzda ta'mirlash yoki almashtirishni amalga oshirish;

e) Sug'urtalovchi (yoki uning vakili) kelguniga qadar zarar ko'rgan mulkni hodisa sodir bo'lgan holatda saqlab qolish, Sug'urtalovchiga (yoki uning vakiliga) ushbu mulkni, uning qoldiqlarini, shikastlangan qismlarini va detallarini ko'rsatish.

Zarar ko'lamini o'zgartirish faqat xavfsizlik nuqtayi nazaridan, zararni kamaytirish maqsadida, Sug'urtalovchining roziligi bilan yoki Sug'urtalovchini yozma ravishda xabardor etganidan ikki hafta o'tgach amalga oshirilishi mumkin.

Bu holda, Sug'urtalanuvchi hodisaning holatini foto yoki video tasvirga olish orqali qayd etishi shart;

j) Sug'urtalangan mulkning begonalashtirilganligi to'g'risida Sug'urtalovchini darhol, ammo **3 (uch) kalendar kuni** ichida yozma ravishda xabardor etish.

9.3. Sug'urtalovchining huquqlari:

a) Sug'urtalanuvchi tomonidan sug'urta mukofoti (birinchi yoki navbatdagi sug'urta badali) belgilangan tartib va muddatda to'lanmagan taqdirda, shartnoma amalini bir tomonlama bekor qilish;

b) Sug'urtalanuvchining moliyaviy holatini va sug'urtalangan mulkning holatini, shu jumladan anketa-so'rovnoma ko'rsatilgan shartlarga muvofiqligini hamda Shartnoma shartlarining bajarilishini tekshirish;

v) Sug'urtalanuvchidan ushbu Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarishni talab qilish;

g) Agar shartnoma tuzilgandan so'ng Sug'urtalanuvchi tomonidan ataylab noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etilgani aniqlansa, bu ma'lumotlar sug'urta hodisasi ehtimoli yoki zarar miqdorini aniqlashga ta'sir etgan bo'lsa, Shartnomani haqiqiy emas deb topishni talab qilish.

Bunday muhim holatlarga mulk huquqining o'zgarishi, mulkdan foydalanish maqsadining o'zgarishi va hokazolar kiradi;

d) Sug'urtalanuvchi, uning xodimlari yoki boshqa shaxslar tomonidan firibgarlik yoki foyda olish maqsadida yolg'on ma'lumotlar taqdim etilgan taqdirda, sug'urta to'lovini kechiktirish yoki rad etish, shuningdek Sug'urtalanuvchi o'z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan hollarda sug'urta to'lovini to'lamaslik;

e) Sug'urtalanuvchidan sug'urta hodisasi xavfi darajasini tavsiflovchi qo'shimcha hujjatlarni talab qilish. Agar sug'urta davri mobaynida xavf darajasi o'zgarsa, Sug'urta mukofoti miqdori holatga qarab oshirilishi yoki kamaytirilishi mumkin.

9.4. Sug'urtalovchining majburiyatlari:

a) Sug'urta polisini ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddatlarda berish;

b) Sug'urta hodisasi yuz berganini tasdiqlovchi barcha zarur hujjatlar taqdim etilganidan so'ng, Shartnomada belgilangan miqdor va muddatlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish;

v) Sug'urtalanuvchiga sug'urta masalalari bo'yicha maslahat berish;

g) Sug'urtalanuvchidan olingan ma'lumotlarning maxfiyligini saqlash, bundan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq davlat organlariga ma'lumot taqdim etilishi majburiy bo'lgan holatlar mustasno.

10-BOB. SUG'URTA TALABLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

10.1. Agar ushbu Ommaviy Oferta doirasida Sug'urtalovchidan sug'urta to'lovi talab qilishga asos bo'ladigan hodisa yuz bersa, Sug'urtalanuvchi quyidagilarga majbur:

10.1.1. Hodisa sodir bo'lgan zahoti, imkon qadar tezda, mavjud har qanday aloqa vositalari orqali Sug'urtalovchini xabardor etish hamda hodisadan **3 (uch) ish kuni** ichida Sug'urtalovchiga yozma bildirishnoma yuborish. Unda hodisaga sabab bo'lgan holatlar va zararga ta'sir etuvchi omillar ko'rsatiladi.

10.1.2. Agar yong'in, portlash, o'g'rilik, xodimlarning g'ayriqonuniy harakati, ichki sanitariya tizimlarining yorilishi va shu kabi holatlar yuz bersa — bu haqda darhol tegishli vakolatli organlarga (FVV, IIB, Gidrometxizmat, Davlat yong'in nazorati va boshqalar) xabar berish.

10.1.3. Sug'urtalovchiga zarar ko'rgan mulkni ko'zdan kechirish uchun taqdim etish; agar bu imkonsiz bo'lsa, ta'mirlash ishlari boshlanguncha barcha zarar ko'rgan qismlarning foto yoki video tasvirlarini taqdim etish.

10.1.4. Sug'urtalovchining yozma roziligisiz hech qanday javobgarlikni tan olmaslik, uchinchi shaxslarga to'lov yoki kompensatsiya majburiyatlarini olmaslik va hech qanday to'lovni amalga oshirmaslik.

10.1.5. Sug'urta hodisasi yuz berganidan keyin **30 (o'ttiz) kalendar kuni** ichida ushbu Ommaviy Ofertaning **10.2-bandida** ko'rsatilgan barcha hujjatlarni Sug'urtalovchiga taqdim etish.

10.2. Sug'urtalovchining sug'urta hodisasini tan olish yoki rad etish haqidagi qarori Sug'urtalanuvchi (xodim yoki mehmon) tomonidan taqdim etilgan quyidagi hujjatlar hamda ekspertlar (mutaxassislar) xulosalariga asoslanadi:

10.2.1. Sug'urtalanuvchining mulkini sug'urtalash bo'yicha:

- a) Sug'urta polisi;
- b) Vakolatli organlarning hujjatlari (dalolatnoma, xulosa, ma'lumotnoma, FVV, IIB, Gidrometxizmat, Davkomgeologiya va boshqalar tomonidan berilgan hujjatlar);
- v) Sug'urtalanuvchining zarar ko'rgan mulkka egalik huquqini tasdiqlovchi hujjatlar;
- g) Zarar ko'rgan yoki yo'qolgan mulkning ro'yxati (inventarizatsiya dalolatnomasi);
- d) Baholash / pudrat / smeta tashkilotlari tomonidan tuzilgan, zararni tiklash uchun zarur bo'lgan barcha ishlar va materiallar ro'yxatini o'z ichiga olgan zarar miqdori haqidagi hisobotlar, baholar, smetalar (asl nusxalar);
- e) Tergov organlari tomonidan tasdiqlangan jinoyat ishini qo'zg'atish yoki to'xtatish, sudga yuborish haqidagi qarorlarning nusxalari (agar hodisa yuzasidan jinoyat ishi qo'zg'atilgan bo'lsa).

10.2.2. Xodimlarni baxtsiz hodisalardan sug'urtalash bo'yicha:

Agar jarohat olingan bo'lsa:

- a) Sug'urta polisi;
- b) Xodimning shaxsini tasdiqlovchi hujjat nusxasi;
- v) Baxtsiz hodisa yuz berganligini, uning sharoitlari va joyini tasdiqlovchi hujjat (tibbiy ma'lumotnoma yoki tibbiy karta / kasallik tarixi varaqasidan ko'chirma, sud-tibbiy ekspertiza xulosasi va boshqa hujjatlar);
- g) Xodimning mehnat shartnomasi va mehnat daftarchasining nusxasi.

Agar o'lim holati yuz bersa:

- a) Sug'urta polisi;
- b) Baxtsiz hodisani va uning sharoitlarini tasdiqlovchi hujjat (tibbiy ma'lumotnoma yoki kasallik tarixi bo'yicha ko'chirma);
- v) Xodimning mehnat shartnomasi va mehnat daftarchasi nusxasi;
- g) Foyda oluvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat va sug'urta to'lovini olish huquqini tasdiqlovchi hujjat;

d) Xodimning o'lim to'g'risidagi guvohnomasi nusxasi.

10.2.3. Sug'urtalanuvchining uchinchi shaxslar oldidagi javobgarlikni bo'yicha:

- a) 8.2.1-bandda ko'rsatilgan hujjatlar;
- b) Mehmonxona xodimlari va mehmonlarning tushuntirishlari (Sug'urtalovchi so'roviga ko'ra), kuzatuv kameralaridan olingan video/foto materiallar;
- v) Sud qarori (agar ish sudda ko'rilgan bo'lsa);
- g) Zararning sabablari, holatlari va miqdorini tasdiqlovchi hujjatlar:
 - Vakolatli organlarning dalolatnomalari, ekspert xulosalari, protokollar va boshqa hujjatlar;
 - Zarar ko'rgan mulkni ko'rikdan o'tkazish aktlari, hisob-fakturalar, buyurtma-naryadlar, chek, kvitansiyalar, ekspert tashkilotlari xulosalari;
 - Davlat organlari tomonidan berilgan hujjatlar, xususan, yong'in nazorati, avariya xizmati, huquqni muhofaza qiluvchi organlarning xulosalari;
 - Tibbiyot muassasalari yoki sud-tibbiy ekspertizasi xulosalari (agar jismoniy shaxsning sog'lig'iga zarar yetkazilgan bo'lsa);
 - O'lim haqidagi guvohnomalar va meros huquqini tasdiqlovchi hujjatlar (agar jabrlangan shaxs vafot etgan bo'lsa);

- Zararni kamaytirish choralari bilan bog'liq xarajatlarni tasdiqlovchi hujjatlar.

10.3. Sug'urtalovchi sug'urta hodisasini ko'rib chiqish uchun taqdim etilgan hujjatlarning asl nusxalarini nusxa olishdan so'ng, ularni o'sha kuni qaytaradi.

10.4. Sug'urta hodisasini ko'rib chiqish jarayonida Sug'urtalovchi quyidagilarga haqli:

- Sug'urtalangan mulkni ko'zdan kechirish uchun o'z xodimini yoki boshqa mutaxassislarni yuborish, mulkning saqlanishi va zarar kamaytirilishida ishtirok etish, shuningdek zararni kamaytirish bo'yicha majburiy ko'rsatmalar berish;

- Zararni qoplashni pul to'lovi o'rniga natura shaklida amalga oshirish (zararni to'g'ridan-to'g'ri qoplash) — bu holatda to'lov miqdori sug'urta summasi doirasida bo'ladi;

- Zarur deb hisoblasa, Sug'urtalanuvchining huquqlarini himoya qilishni o'z zimmasiga olib, zararlarni hal etish bo'yicha ishlarni yuritish. Bunda Sug'urtalanuvchi zarur hujjatlarni taqdim etishi shart.

10.5. Sug'urta to'lovini kechiktirish huquqi:

Sug'urtalovchi quyidagi hollarda sug'urta to'lovini kechiktirish yoki to'lovni rad etish huquqiga ega:

- Sug'urta hodisasi yuz berganini tasdiqlovchi hujjatlar ushbu Ommaviy Ofertaga muvofiq tartibda taqdim etilmagan bo'lsa yoki hujjatlar bilan tasdiqlanmagan zarar qismi bo'yicha;

- Hujjatlarning haqiqiylikiga asosli shubha tug'ilganda — bu hujjatlar haqiqiylikiga tasdiqlanmaguncha;

- Sug'urta hodisasi yuzasidan jinoyat ishi, fuqarolik ishi yoki ma'muriy ish qo'zg'atilgan bo'lsa — tegishli davlat organlari qarori chiqquniga qadar (mehmonga nisbatan fuqarolik javobgarligi bo'yicha sug'urta to'lovlari bundan mustasno).

10.6. Sug'urta hodisasi tan olingan taqdirda, Sug'urtalovchi tomonidan **Sug'urta hodisasi to'g'risidagi dalolatnoma** tuziladi. Ushbu dalolatnoma Ommaviy Oferta tomonlarining vakolatli shaxslari tomonidan imzolanadi va unda sug'urta to'lovi miqdori ko'rsatiladi.

Agar sug'urta hodisasi xodim yoki mehmon bilan bog'liq bo'lsa, dalolatnoma ularning ishtirokida tuziladi.

10.7. Zarar sabablari yoki miqdori yuzasidan tomonlar o'rtasida kelishmovchilik yuzaga kelsa, har ikki tomon ekspertiza o'tkazishni talab qilish huquqiga ega.

Ekspertiza o'tkazish xarajatlari uni talab qilgan tomon tomonidan qoplanadi.

10.8. Agar Sug'urtalovchi taqdim etilgan hujjatlar asosida sug'urta hodisasi faktini va to'lov miqdorini to'liq aniqlash imkoniga ega bo'lsa, u 10.2-bandda keltirilgan barcha hujjatlarni talab qilmasdan sug'urta to'lovini amalga oshirishi mumkin.

10.9. Sug'urtalanuvchi xodim yoki mehmon bilan, unga yetkazilgan zarar yuzasidan, **Sug'urtalovchi bilan oldindan kelishgan holda** yarashuv (kelishuv) bitimini tuzish huquqiga ega.

11-BOB. SUG'URTA TO'LOVI MIQDORINI ANIQLASH TARTIBI

11.1. Ushbu Ommaviy Ofertaga muvofiq sug'urta to'lovi quyidagi tartibda aniqlanadi:

11.1.1. Sug'urtalanuvchining mulkini sug'urtalash bo'yicha:

1. **Mulkning to'liq yo'qolishi (halok bo'lishi)** holatida — Ommaviy oferta tuzilgan kundagi mulkning haqiqiy qiymati miqdorida, ammo sug'urta obyektlari bo'yicha belgilangan javobgarlik limitidan oshmagan holda, belgilangan **shartsiz franshiza** miqdorini chegirgandan so'ng.

Agar zararning hajmi sug'urta summasidan (javobgarlik limitidan) oshsa, franshiza summasi sug'urta summasidan chegirib tashlanadi.

2. **Mulkning shikastlanishi (qisman buzilishi)** holatida — tiklash xarajatlari miqdorida, ammo sug'urta obyektlari bo'yicha belgilangan javobgarlik limitidan oshmagan holda, belgilangan shartsiz franshiza chegirib tashlangan holda.

3. Agar tiklash xarajatlari sug'urta summasidan oshsa, franshiza sug'urta summasidan chegirib tashlanadi.

Tiklash xarajatlariga quyidagilar kiradi:

– mulkni ta'mirlash (tiklash) uchun zarur bo'lgan materiallar va ehtiyot qismlar xarajatlari;

– ta'mirlash ishlarini bajarish uchun to'lovlar;

– sug'urtalangan mulkni sug'urta hodisasi sodir bo'lishidan oldingi holatiga keltirish uchun zarur xarajatlar.

Tiklash xarajatlariga kirmaydi:

– mulkni o'zgartirish, yaxshilash, rekonstruksiya qilish bilan bog'liq ortiqcha xarajatlar;

– vaqtinchalik yoki yordamchi ta'mir ishlari;

– har qanday to'g'ridan-to'g'ri va bilvosita soliqlar, shuningdek zarur bo'lmagan ortiqcha xarajatlar.

Sug'urtalovchi, mulkning bevosita jismoniy halokati yoki shikastlanishi natijasida, oqova yoki ifloslanish holatlarida, **sug'urta summasi doirasida, ammo mulkni sug'urtalash bo'yicha belgilangan sug'urta summasining 10% dan oshmagan** miqdorda, quyidagi **tozalash (ob'ektni qayta tiklash) xarajatlarini** ham qoplaydi:

a) buzilgan yoki shikastlangan mulkni tozalash bilan bog'liq oqilona xarajatlar;

b) sug'urtalanuvchining binolarida sodir bo'lgan bevosita jismoniy shikastlanish yoki halokat natijasida amalga oshirilgan tozalash xarajatlari, shu shart bilanki ushbu Ommaviy oferta suv, tuproq yoki boshqa moddalarni zararsizlantirish yoki yo'qotish xarajatlarini qoplashni o'z ichiga olmaydi.

Sug'urtalovchi bevosita jismoniy shikastlanish yoki mulkning buzilishi bo'yicha zararlarni qoplaydi, agar bu zarar franshiza doirasiga kirmasa va Sug'urtalanuvchi **12 oy ichida** sug'urtalovchini tozalash yoki buzilgan joyni qayta tiklash bo'yicha da'vo qilish niyatidan xabardor qilgan bo'lsa.

11.1.2. Xodimlarni baxtsiz hodisalardan sug'urtalash bo'yicha:

a) **Jarohatlanish** holatlarida – Sug'urtalovchi «MY-INSURANCE» AJ tomonidan tasdiqlangan **Sug'urta to'lovlari jadvaliga** muvofiq xodimning **shaxsiy sug'urta summasidan foiz hisobida** sug'urta to'lovini amalga oshiradi;

b) **O'lim** holatida – Sug'urtalovchi xodimning shaxsiy sug'urta summasining **100% miqdorida** to'lovni amalga oshiradi. To'lov foyda oluvchiga (benefitsiarga) beriladi.

Sug'urtalovchi, ushbu bandning a) va b) kichik bandlarida ko'rsatilgan holatlar bo'yicha, baxtsiz hodisadan **olti oy ichida** yuzaga kelgan oqibatlarini ham qoplaydi.

Bir sug'urtalangan xodim bilan Sug'urta davri davomida sodir bo'lgan bir yoki bir nechta sug'urta hodisalari bo'yicha amalga oshiriladigan umumiy sug'urta to'lovlari **uning shaxsiy sug'urta summasidan ortiq bo'lishi mumkin emas.**

11.1.3. Uchinchi shaxslarga nisbatan javobgarlikni sug'urtalash bo'yicha:

a) **Mehmon (mijoz) mulkiga zarar yetkazilgan** hollarda — Sug'urtalovchi tomonidan zararni ko'rib chiqish jarayonida aniqlangan miqdorda, ammo ushbu mulkning haqiqiy qiymatidan oshmagan holda to'lov amalga oshiriladi;

b) **Mehmon (mijoz) hayoti yoki sog'lig'iga zarar yetkazilgan** hollarda — Sug'urtalovchi «MY-INSURANCE» AJning Sug'urta to'lovlari jadvaliga muvofiq, zararining og'irligiga qarab, **shaxsiy sug'urta summasidan foiz hisobida** to'lovni amalga oshiradi.

11.2. Sug'urtalovchi sug'urta hodisasi to'g'risidagi dalolatnoma Tomonlar tomonidan imzolangan kundan boshlab **15 (o'n besh) kalendar kuni** ichida sug'urta to'lovini amalga oshiradi.

11.3. Sug'urta to'lovini rad etish haqidagi Sug'urtalovchining qarori, barcha zarur hujjatlar taqdim etilgan kundan boshlab **15 (o'n besh) kalendar kuni** ichida Sug'urtalanuvchiga yozma ravishda yetkazilishi lozim va unda rad etish sabablari asosli tarzda ko'rsatilgan bo'lishi kerak.

11.4. Sug'urtalovchi sug'urta to'lovini o'z tanloviga ko'ra **Sug'urtalanuvchiga yoki to'g'ridan-to'g'ri jabrlangan shaxsga** amalga oshirish huquqiga ega.

11.5. Sug'urtalovchi tomonidan zararni qoplash uchun amalga oshirilgan har bir to'lov, agar Sug'urtalanuvchi tomonidan sug'urta summasini tiklash uchun qo'shimcha sug'urta mukofoti to'lanmasa, tegishli sug'urta summasini ushbu to'lov miqdoriga kamaytiradi.

11.6. Mulk to'liq sug'urtalanmagan hollarda (ya'ni sug'urta summasi mulkning haqiqiy qiymatidan kam bo'lsa), sug'urta to'lovi O'zbekiston Respublikasi **Fuqarolik kodeksining 936-moddasiga** muvofiq amalga oshiriladi.

12-BOB. SUG'URTA SHARTNOMASINI BEKOR QILISH VA TUGATISH TARTIBI

12.1. Ommaviy oferta tomonlardan birining yozma arizasiga binoan muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin, bunda bekor qilish to'g'risidagi bildirishnoma **kamida 30 (o'ttiz) kalendar kuni** oldin taqdim etilishi lozim.

12.2. Ommaviy oferta o'z kuchini belgilangan muddat tugashidan oldin to'xtatadi, agar u kuchga kirgandan so'ng sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli yo'qolgan bo'lsa yoki sug'urta xavfi sug'urta hodisasi bilan bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra bekor bo'lgan taqdirda.

Bunday holatlarga, xususan, Sug'urtalanuvchining faoliyatini to'xtatishi kiradi.

12.3. Agar Sug'urtalanuvchining shartnomani muddatidan oldin bekor qilish talabi **11.2-bandda** ko'rsatilgan sabablarga ko'ra asoslangan bo'lsa, Sug'urta mukofoti Sug'urta davrining o'tmagan qismiga **proporsional ravishda** qaytariladi, biroq Sug'urtalovchining **faktik to'langan sug'urta mukofotining 25% miqdoridagi xarajatlari** chegirib tashlanadi.

Shu bilan birga, agar ushbu Ommaviy Oferta bo'yicha sug'urta to'lovi amalga oshirilgan bo'lsa yoki sug'urta hodisasi yuzasidan ariza ko'rib chiqish jarayonida bo'lsa, unda to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi.

12.4. Agar Sug'urtalovchi tomonidan shartnoma muddatidan oldin bekor qilinishi Sug'urtalanuvchi tomonidan majburiyatlarning buzilishi bilan bog'liq bo'lsa, unda to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi.

12.5. Ommaviy ofertaning amal qilishi quyidagi hollarda to'xtatiladi:

- a) Sug'urta davrining tugashi;
- b) Sug'urtalovchining Sug'urtalanuvchiga nisbatan o'z majburiyatlarini to'liq bajarganida;
- v) Sug'urtalanuvchining sug'urta hodisasi sodir bo'lishidan oldin tugatilgan (likvidatsiya qilingan) holatida;
- g) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

13-BOB. TOMONLARNING JAVOGBARLIGI

13.1. Tomonlar o'z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi hamda ushbu Ommaviy ofertaga muvofiq javobgar bo'ladilar.

13.2. Sug'urtalovchining majburiyatlari faqat Sug'urtalanuvchi ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan shartlarga rioya etgan taqdirda, ya'ni Sug'urtalanuvchi tomonidan bajarilishi lozim bo'lgan majburiyatlar bajarilgan va sug'urta arizasida (anketada) keltirilgan ma'lumotlar to'g'ri bo'lsa, bajariladi.

13.3. Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar, agar bunday holat **fors-major** (yengib bo'lmaydigan kuch) holatlari tufayli yuzaga kelgan bo'lsa.

Fors-major ta'siriga uchragan tomon, bu holatlar yuzaga kelganligi va ularning davomiyligi to'g'risida darhol ikkinchi tomonni xabardor qilishi shart.

14-BOB. NIZOLAR VA KELISHMOVCHILIKLARNI HAL ETISH TARTIBI

14.1. Ommaviy oferta bilan bog'liq yoki undan kelib chiqadigan nizolar, da'volar va kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlar ularni **muzokaralar yo'li bilan hal etishga** harakat qiladilar.

14.2. Agar muzokaralar orqali nizolar, da'volar yoki kelishmovchiliklarni hal etish imkoni bo'lmasa, u holda bunday masalalar, shu jumladan shartnomaning bajarilishi, buzilishi, bekor qilinishi yoki haqiqiy emas deb topilishi bilan bog'liq nizolar, **O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida hal etiladi.**

15-BOB. KORRUPSIYA GA QARSHI KURASHISH BO'YICHA SHARTLAR

15.1. Ushbu Ommaviy Oferta bo'yicha tomonlar o'z majburiyatlarini bajarayotganda, afillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari harakatlarga ta'sir qilishi yoki ushbu shaxslarning har qanday nomaqbul imtiyozlar yoki boshqa imtiyozlarni olish uchun to'lovlarni to'lamaydilar, to'lashni taklif qilmaydilar, to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita biron bir pul mablag'lari yoki qiymatlarni to'lashga yo'l qo'ymaydilar;

15.2. Ushbu Ommaviy Oferta bo'yicha tomonlar o'z majburiyatlarini bajarayotganda, afillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari amalda qonunchilikda pora berish-olish, shuningdek, amaldagi

qonunchilik va xalqaro xuquq talablarini buzadigan haraktlarni amalga oshirmaydilar, jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha harakatlar qilmaydi;

15.3. Ushbu Ommaviy Oferta taraflarning har biri boshqa tomonning xodimlarini har qanday tarzda rag'batlantirishni rad etadi, jumladan pul mablag'lari, sovg'alar, bepul ishlarni (xizmatlarni) bajarish va boshqalar taqiqlanadi. Shu bilan birga, xodimni ma'lum bir qaramlikka olib kelishi va buning bajarilishini ta'minlash, xodim rag'batlantiruvchi tomon foydasiga har qanday harakatni amalga oshirishi ta'qiqlanadi;

15.4. Agar biron-bir tomon korrupsiyaga qarshi kurash shartlarining buzilishi sodir bo'lgan yoki sodir bo'lishi mumkin deb bilsa, tegishli tomon boshqa tomonni yozma yoki og'zaki, shu jumladan, ishonch telefoni orqali xabardor qilish majburiyatini oladi;

15.5. Taraflar shartnoma tuzishda, shartnomaning amal qilish muddatida va ushbu muddat tugaganidan so'ng, shartnoma bilan bog'liq korrupsiyaviy harakatlarni sodir qilmaslikka kelishib oladilar;

15.6. Taraflar Ommaviy Ofertadagi korrupsiyaga qarshi qo'shimcha shartlarda belgilangan korrupsiyaning oldini olish choralarini tan oladi va ularga rioya etilishi bo'yicha hamkorlikni ta'minlaydilar.

16-BOB. BOSHQA SHARTLAR

16.1. Ommaviy ofertaga kiritiladigan barcha qo'shimchalar va o'zgartirishlar, shuningdek uni uzaytirish (prolongatsiya qilish) yoki bekor qilish faqat **tomonlarning o'zaro yozma roziligi** asosida amalga oshiriladi.

16.2. Ommaviy ofertada belgilab qo'yilmagan tomonlarning o'zaro munosabatlari **O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi** bilan tartibga solinadi.

16.3. Ommaviy oferta **ikki nusxada** tuzilgan bo'lib, har ikki nusxa teng yuridik kuchga ega hamda tomonlarda bittadan nusxadan saqlanadi.

15-BOB. TOMONLARNING REKVIZITLARI VA IMZOLARI

Sug'urtalovchining rekvizitlari:

To'liq nomi: "MY-INSURANCE" Aksiyadorlik Jamiyati Sug'urta Tashkiloti

Manzil: 100015, Toshkent shahri, Mirobod rumani, Kichik Mirobod ko'chasi, 95-uy

Bank: TIF MILLIY BANKI AJ "SAYOXAT" BXM

MFO: 00450

Bank hisob raqami: 2020 8000 1047 8606 6001

OKED: 96220

STIR: 207 002 342

Rasmiy veb sayt: <https://myinsurance.uz/>

Elektron pochta: info@myinsurance.uz