



MEHMONXONA BIZNESINI KOMPLEKS SUG'URTALASH BO'YICHA OMMAVIY OFERTA

Mazkur Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda — "Oferta") "MY-INSURANCE" aksiyadorlik jamiyati sug'urta tashkiloti (keyingi o'rinlarda — "Sug'urtalovchi") tomonidan yuridik shaxslarning cheklanmagan doirasiga ularning mexmonxona biznesini kompleks sug'urta qilish mahsuloti bo'lib, ushbu Ofertada ko'rsatilgan shartlar asosida Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti yoki internet xizmati (mobil ilova, avtomatlashtirilgan axborot tizimi) orqali tuzish bo'yicha yo'naltirilgan taklifdir.

Ushbu Oferta sug'urta polisi rasmiylashtirilgan sanada amalda bo'lgan "Mehmonxona biznesini kompleks sug'urtalash" qoidalari (keyingi o'rinlarda — "Sug'urta qoidalari") bilan tartibga solinadi. Sug'urta qoidalari va mazkur Oferta Sug'urtalovchining rasmiy www.myinsurance.uz saytida hamda uning internet xizmatlarida mavjud.

Mazkur Oferta shartlarini qabul qilish va belgilangan sug'urta mukofotini to'lash uning shartlariga rozilik (aksept) bildirish hamda Sug'urtalanuvchining mexmonxona biznesini kompleks sug'urtalash shartnomasini tuzishga roziligi hisoblanadi. Sug'urtalanuvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'langanligi tasdiqlangach, unga elektron Sug'urta polisi yuboriladi va Sug'urta shartnomasi tuzilgan hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, mazkur Oferta shartlarini so'zsiz qabul qilish (aksept qilish) orqali Sug'urta qildiruvchi:

- Oferta shartlariga, jumladan sug'urta shartlariga o'z roziligini bildiradi;
- sug'urta polisini shakllantirish uchun taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash, shu jumladan tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, 5 yil muddatga sug'urta faoliyatini amalga oshirish maqsadida ma'lumotlarni avtomatlashtirilgan yoki avtomatlashtirilmagan usulda qayta ishlash yo'li bilan uzatish, shuningdek, ichki hujjat aylanishini ta'minlash bo'yicha sug'urta shartlariga ko'ra o'z zimmlariga olgan majburiyatlarni bajarish uchun ularni uchinchi shaxslarga o'tkazishga roziligini ifodalaydi.

Agar sug'urta mukofoti to'liq to'lanmagan bo'lsa, shuningdek, sug'urtalovchi tomonidan akseptni bekor qilish to'g'risidagi bildirishnoma akseptga qadar yoki u bilan bir vaqtda olingan bo'lsa, aksept olinmagan hisoblanadi. "Sug'urta shartnomasi" va "Sug'urta polisi" atamalari bundan keyin matnda ushbu elektron hujjatga nisbatan bir xil ma'noga ega.

**OMMAVIY OFERTA SHARTLARI ASOSIDA TUZILADIGAN MEHMONXONA
BIZNESINI KOMPLEKS SUG'URTALASH SHARTNOMASI (POLISI)NING MUHIM SHARTLARI
1-BOB. TA'RIFLAR**

1.1. Ushbu Ommaviy Ofertada qo'llaniladigan quyidagi atamalar, agar boshqacha tartibda alohida kelishilmagan bo'lsa, quyidagi ma'nolarga ega:

Mehmonxona korxonasi – O'zbekiston Respublikasi hududida mehmonxona xizmatlarini ko'rsatuvchi tadbirkorlik subyekti.

Sug'urtalangan faoliyat – Sug'urtalanuvchining mehmonxona xizmatlarini ko'rsatish faoliyati.

Sug'urtalangan mulk – Sug'urtalanuvchiga (yoki foyda oluvchiga) mulk huquqi asosida tegishli bo'lgan, shuningdek, ishonchli boshqaruvga, ijaraga, lizingga, saqlashga yoki boshqa maqsadlarda foydalanish uchun olingan mulk (xona, bino, seyflar, kassalar, mebel, interyer buyumlari va boshqalar) bo'lib, u Sug'urta shartnomasida yoki uning ilovalarida ko'rsatilgan bo'ladi.

Agar mulk to'liq sug'urta qiymatida emas, balki qisman sug'urta summasida sug'urtalangan bo'lsa, zararni qoplash miqdori sug'urta summasining mulkning haqiqiy qiymatiga nisbati bo'yicha kamaytiriladi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 936-moddasiga muvofiq).

Mehmon (tashrifchi) – vaqtincha yashash uchun mehmonxona xizmatlarini buyurtma qilgan, sotib olgan va/yoki foydalangan jismoniy shaxs.

Mehmon deb Sug'urtalanuvchining o'zi, uning oila a'zolari, xodimlari, shuningdek Sug'urtalanuvchi nomidan harakat qiluvchi yoki unga xizmat ko'rsatuvchi (ish bajarayotgan) jismoniy yoki yuridik shaxslar hisoblanmaydi.

Xodim – Sug'urtalanuvchi bilan mehnat shartnomasi (kontrakt) yoki fuqarolik-huquqiy shartnoma asosida mehnat munosabatida bo'lgan, Sug'urtalanuvchining binosida ishlovchi, mehnat haqi oluvchi va ish davomida Sug'urtalanuvchi ma'muriyatiga bo'ysunuvchi jismoniy shaxs (shu jumladan, boshqaruv organiga kirmaydigan mansabdor shaxslar).

Xodimlarning g'ayriqonuniy harakatlari – Sug'urtalanuvchining xodimlari tomonidan (yakka tartibda yoki oldindan til biriktirib) sodir etilgan qasddan g'ayriqonuniy harakatlar bo'lib, ular o'g'irlik, talon-toroj qilish yoki mulkni o'zlashtirish yo'li bilan Sug'urtalanuvchiga zarar yetkazish yoki noqonuniy moddiy (moliyaviy) foyda olish maqsadida amalga oshiriladi.

Foyda oluvchi (benefitsiap) – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sug'urta to'lovini olish huquqiga ega bo'lgan shaxs.

Mehmonxona xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi – Sug'urtalanuvchi va mehmon (tashrifchi) o'rtasida tuzilgan fuqarolik-huquqiy bitim bo'lib, u Sug'urtalanuvchining mehmonxona xizmatlarini ko'rsatish majburiyatlarini belgilaydi.

Sug'urta polisi – Sug'urtalovchi va Sug'urtalanuvchi o'rtasida sug'urta majburiyatlari mavjudligini tasdiqlovchi hujjat bo'lib, u Sug'urtalanuvchining sug'urta mukofotini (birinchi yoki navbatdagi sug'urta badalini) to'laganidan so'ng beriladi.

Sug'urta summasi – Sug'urtalovchining Sug'urtalanuvchi oldidagi maksimal moliyaviy majburiyati miqdorini ifodalovchi pul summasi.

Sug'urta to'lovi – Sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalovchi tomonidan ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan tartibda Sug'urtalanuvchiga yoki uchinchi shaxslarga to'lanadigan pul mablag'i bo'lib, u tegishli Sug'urta summasidan oshmasligi kerak.

Javobgarlik limiti – Sug'urta shartnomasida belgilangan tarzda, bir sug'urta hodisasi, bitta obyekt, bitta xavf yoki ularning yig'indisi bo'yicha Sug'urtalovchi zimmasidagi maksimal sug'urta to'lovi miqdori. Javobgarlik limiti Sug'urta shartnomasida yoki uning ilovalarida belgilanadi.

Sug'urta mukofoti – Sug'urta himoyasi uchun Sug'urtalanuvchi tomonidan Sug'urtalovchiga Shartnomada belgilangan tartib va muddatlarda to'lanadigan to'lov.

Sug'urta hodisasi – Sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan sug'urta voqeasi sodir bo'lishi natijasida Sug'urtalovchining Sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyati yuzaga keladigan holat.

Moddiy zarar – mulkning jismoniy shikastlanishi natijasida uning butunlay yo'qolishi (halok bo'lishi) yoki qiymatining pasayishi bilan ifodalanadigan zarar.

Mulkning yo'qolishi (halok bo'lishi) – mulkning to'liq yo'q qilinishi yoki qayta tiklanmaydigan darajada shikastlanishi, yoki shikastlangan mulkning qoldiq qiymati hamda uni tiklash xarajatlari uning haqiqiy qiymatiga teng bo'lgan holat.

Mulkning shikastlanishi – mulkning buzilishi yoki qisman vayron bo'lishi, bunda qoldiq qiymati va tiklash xarajatlari mulkning haqiqiy qiymatidan oshmaydi.

Shartsiz franchayza – zarar miqdorining Sug'urtalovchi tomonidan javobgarlik o'z zimmasiga olinmaydigan oldindan belgilangan qismi. Ushbu miqdor sug'urta to'lovi (sug'urta summasi)dan ushlab qolinadi va Sug'urtalovchi bu miqdor doirasida da'volarni ko'rib chiqmaydi.

Sug'urta davri – Sug'urta polisida ko'rsatilgan vaqt oralig'i bo'lib, Sug'urtalovchi faqat shu davr mobaynida va Sug'urta hududida yuz bergan sug'urta hodisalari uchun javobgar hisoblanadi.

Qoplash davri – sug'urtalangan faoliyatning to'xtab qolgan davri bo'lib, u zararni keltirib chiqargan hodisa sodir bo'lgan kundan boshlab hisoblanadi, ammo 12 oydan ortiq bo'lmasligi kerak (maksimal qoplash davri).

Sug'urta hududi – Sug'urtalanuvchining mehmonxona korxonasi joylashgan manzil bo'lib, u Sug'urta shartnomasida yoki uning ilovalarida ko'rsatiladi.

Yong'in – maxsus mo'ljallangan o'choqdan tashqarida paydo bo'lgan yoki nazoratdan chiqqan, mustaqil ravishda tarqalish xususiyatiga ega olov.

Sug'urta quyidagi holatlarga tatbiq etilmaydi:

- texnologik jarayon doirasida mulkni xususiyatini o'zgartirish yoki boshqa maqsadlarda unga ataylab issiqlik bilan ishlov berish natijasida yuzaga kelgan zarar (shu jumladan, foydali olov yoki issiqlik hosil qilinadigan asboblarda yuz bergan holatlar);

- faqat kuyish (opalin) izlari, agar ular sug'urtalangan xavf – yong'in natijasida yuzaga kelmagan bo'lsa;

- ichki yonuv dvigatellarida yonish kameralarida sodir bo'lgan portlashlar natijasida kelib chiqqan zararlar, shuningdek, elektr o'chirgichlarning gaz bosimi ta'siridagi mexanik shikastlanishlari;

- chaqmoq urishi natijasida elektr uskunalari yetkazilgan zarar.

Chaqmoq urishi – chaqmoq razryadining to'g'ridan-to'g'ri sug'urtalangan mulkka urilishi natijasida zarar yetkazuvchi hodisa.

Portlash – gaz yoki bug'larning kengayish natijasida to'satdan katta energiya chiqishi bilan bog'liq hodisa.

Rezervuar (qozon, truba, quvur va hokazolar) portlashi deb uning devorlari bosimning ichki va tashqi tomoni tenglashishiga olib keladigan darajada yorilgan holat hisoblanadi.

Agar portlash kimyoviy reaksiyaning tez o'tishi natijasida sodir bo'lgan bo'lsa, u holda, rezervuar devorlari yorilmagan bo'lsa ham, ushbu zarar sug'urta qoplamasiga kiradi.

Biroq, vakuum yoki gaz bosimining pasayishi natijasida yetkazilgan zararlar sug'urtalanmaydi.

Zilzila – yer qatlamlarida uzluksiz sodir bo'ladigan tabiiy jarayonlar natijasida vujudga keladigan yer osti silkinishlari va tebranishlar.

Bo'ron (to'fon, uparan) – tezligi **29 m/s dan yuqori** bo'lgan kuchli shamol. Shamol tezligi O'zbekiston Respublikasi Gidrometeorologiya xizmati ma'lumotlari bilan tasdiqlanadi. Sug'urtalovchi quyidagi hollarda sug'urta to'lovini amalga oshiradi, agar mulk quyidagi sabablar natijasida shikastlangan yoki yo'q bo'lgan bo'lsa:

- bo'ron ta'sirida binolarning qismlari, daraxtlar yoki boshqa predmetlarning qulashidan;

- bo'ron bevosita sug'urtalangan mulkka yoki u joylashgan binoga zarar yetkazgan bo'lsa.

Ko'chki – tog' jinslarining shamol, yer osti yoki yer usti suvlari, qirg'oq yuvilishi yoki zilzila ta'siri natijasida og'irlik kuchi ostida pastga qulashidir.

Surilma – tuproq massalarining o'z og'irligi ta'siri ostida asta-sekin siljishi, bu holat dengiz, ko'l, daryo, jarlik yoki tog' yonbag'irlarida sodir bo'ladi.

Sel – tog'li hududlarda qisqa vaqt ichida kuchli yog'ingarchilik, qor yoki muzliklarning erishi natijasida hosil bo'lgan kuchli suv oqimi.

Suv toshqini (suv bosishi) – daryo, ko'l yoki dengizdagi suv sathi ko'tarilishi yoki dambalar, to'g'onlarning buzilishi natijasida yuzaga kelgan suv ostida qolish holati.

Santexnika tizimlarining yorilishi – suv, bug' yoki boshqa suyuqliklarning suv ta'minoti, kanalizatsiya, isitish yoki yong'inga qarshi tizimlardan chiqishi natijasida mulkka zarar yetkazilishi. Sug'urtalovchi suv tizimlaridan chiqib, sug'urtalangan mulkka yetkazilgan zararni qoplaydi. Sug'urta quyidagilarni ham o'z ichiga oladi:

- suv ta'minoti, kanalizatsiya, suv yoki bug' isitish tizimlari quvurlarining yorilishi yoki muzlab qolishidan kelib chiqqan zarar (shu jumladan, texnik yordam va muzdan tushirish xarajatlari);

- sanuzel, kran, gidrometr, radiator, bug' qozonlari, suv yoki bug' isitish tizimlari, spinkler yoki sug'orish tizimlarining muzlashi natijasidagi zararlar.

Buzib kirish orqali o'g'irlik – mulkka kirish yoki undan chiqish jarayonida kuch ishlatish yoki majburlash yo'li bilan sodir etilgan o'g'irlik yoki shunday urinish holati.

Mulkni o'g'irlikdan sug'urtalash quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- o'g'irlik vaqtida yetkazilgan to'g'ridan-to'g'ri va bilvosita zararlar.

Transport vositasi urilishi – har qanday turdagi transport vositasi bilan to'g'ridan-to'g'ri to'qnashuv natijasida mulkning butunlay yo'q qilinishi yoki shikastlanishi.

Tutun (zaxarlanish) – sug'urtalangan mulkka to'satdan chiqqan tutun ta'siri natijasida yetkazilgan zarar bo'lib, bu tutun yong'in, isitish, qaynatish yoki quritish moslamalaridan chiqadi.

Sug'urta quyidagi holatlarni o'z ichiga olmaydi:

- tutunning uzoq muddatli ta'siri natijasida yuzaga kelgan zararlar, agar bu holat Sug'urtalanuvchining harakatsizligi (e'tiborsizligi) oqibatida sodir bo'lgan bo'lsa.

Havo kemasi qulashidan zarar – uchuvchi boshqaruvidagi havo kemasi, uning qismlari yoki yukining qulashidan kelib chiqqan holda sug'urtalangan mulkka yetkazilgan zarar.

Ushbu bandga muvofiq, sug'urta himoyasi shuningdek sug'urtalangan mulkning har qanday transport vositasi orqali tashilishi jarayonida yuz beradigan zararlarni ham qoplaydi, biroq faqat Sug'urta shartnomasida (yoki uning ilovalarida) ko'rsatilgan Sug'urta hududi doirasida va **mulkni sug'urtalash bo'yicha belgilangan Sug'urta summasining 10 foizigacha** bo'lgan miqdorda.

Sug'urtalanuvchi tashuvchilar bilan ularni amaldagi qonunchilikka muvofiq javobgarlikdan ozod etuvchi maxsus bitimlar tuzish huquqiga ega emas.

Uchinchi shaxslar (mehmonlar) oldidagi javobgarlik – Sug'urtalanuvchi yoki uning xodimlarining g'ayriqonuniy harakati (yoki harakatsizligi) yoki ehtiyotsizligi natijasida mehmonlarning mol-mulki buzilgan, yo'q qilingan yoki ularning hayoti yoki sog'lig'iga zarar yetkazilgan holatlar.

Jismoniy shikastlanish – Sug'urtalangan xodimga Sug'urta davri mobaynida sodir bo'lgan baxtsiz hodisa natijasida yetkazilgan tan jarohati bo'lib, u mehnat qobiliyatining yo'qolishiga yoki o'limga olib kelgan holat, hamda bu hodisa faqat ushbu sabab natijasida yuzaga kelgan bo'lishi kerak.

Baxtsiz hodisa – xodim mehnat vazifalarini bajarayotgan paytda uning irodasidan tashqari, to'satdan, qisqa muddatda va tashqi ta'sir natijasida sodir bo'ladigan voqea bo'lib, bu hodisa inson tanasiga zarar yetkazib, tan jarohati, kasallik yoki o'limga sabab bo'ladi.

1.2. Ushbu Ommaviy Ofertada qo'llanilgan barcha atamalar, agar ular uchun alohida ma'no berilmagan bo'lsa, mazkur Ommaviy Ofertada belgilangan ma'noda qo'llaniladi.

Agar ushbu Ommaviy Ofertada muayyan atama (yoki ta'rif)ning ma'nosi belgilanmagan bo'lsa, u O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va amaldagi me'yoriy-huquqiy hujjatlarga muvofiq aniqlanadi.

2-BOB. SUG'URTA OB'EKTALARI VA SUB'EKTALARI, SUG'URTA HODISASI (SUG'URTA XAVFLARI)

2.1. Ushbu Ommaviy Ofertaga muvofiq sug'urta ob'ektlari sifatida Sug'urtalanuvchining quyidagi mulkiy manfaatlarini e'tirof etiladi:

- mulkni (shu jumladan, ijaraga olingan mulkni) egalik qilish, undan foydalanish va tasarruf etish bilan bog'liq manfaatlar;
- Sug'urtalanuvchining xodimlariga baxtsiz hodisalar natijasida hayotiga yoki sog'lig'iga yetkazilgan zarar bilan bog'liq manfaatlar;
- shuningdek, uchinchi shaxslarga (mehmonxona mijozlariga) yetkazilgan zarar oqibatida yuzaga keladigan moliyaviy yo'qotishlar.

Uchinchi shaxslarga zarar yetkazilishi ushbu Ommaviy Ofertada ko'rsatilgan sug'urta xavflari natijasida yuzaga kelgan holatlar bo'yicha sug'urtalanadi.

2.2. Sug'urta sub'ektlari quyidagilar hisoblanadi:

- **Sug'urtalovchi** – sug'urta faoliyatini amalga oshiruvchi tashkilot;
- **Sug'urtalanuvchi** – sug'urta himoyasini o'z manfaatlarini uchun amalga oshiruvchi shaxs;
- **Foyda oluvchi (benefitsiar)** – sug'urta to'lovini olish huquqiga ega shaxs;
- **Xodim** – Sug'urtalanuvchining mehnat munosabatida bo'lgan shaxslari;
- **Mijoz/Mehmon (tashrifchi)** – mehmonxona xizmatlaridan foydalanuvchi uchinchi shaxs.

3-BOB. SUG'URTALANUVCHINING MULKINI SUG'URTALASH

3.1. Sug'urtalovchi ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddatlar, shartlar va istisnolar asosida, Sug'urtalanuvchiga tegishli bo'lgan mulkni (Shartnoma tuzilgan sanada mavjud bo'lgan) Sug'urta davri davomida va Sug'urta hududi doirasida quyidagi xavflardan kelib chiqadigan bevosita tasodifiy jismoniy shikastlanish, zarar, yo'qotish, kamomad yoki vayron bo'lishdan himoya qiladi:

- Yong'in;
- Tutun (zadymlenie);
- Chaqmoq urishi;

- Portlash (shu jumladan, terroristik akt natijasida yuz bergan portlash);
- Zilzila;
- Bo‘ron (to‘fon, upagan);
- Buzib kirish orqali o‘g‘irlik;
- Xodimlarning g‘ayriqonuniy harakatlari;
- Transport vositasi urilishi;
- Qiyalikning surilishi (opozhen);
- Ko‘chki (obval);
- Sel oqimi;
- Suv toshqini (navodneniye);
- Santexnika tizimlarining yorilishi;
- Havo kemasining qulashidan zarar.

3.2. Sug‘urtalovchi 3.1-bandda nazarda tutilgan xavflar bo‘yicha quyidagi hollarda yuzaga kelgan mulkning yo‘qolishi, halok bo‘lishi yoki shikastlanishi uchun javobgar emas:

- mollar, hasharotlar, termitlar yoki boshqa zararkunandalar tomonidan yetkazilgan zararlar, tabiiy eskirish, yashirin nuqsonlar, tabiiy yemirilish, zanglash, chirish, mog‘or, ortiqcha namlik, smog yoki haroratning o‘ta o‘zgarishlari natijasida yuzaga kelgan zararlar;

- mulkning bir qismi yoki butunlay tushunarsiz ravishda yo‘qolib qolishi;

- mulkka texnik ishlov berish, yangilash yoki ta‘mirlash jarayonida yetkazilgan zararlar (biroq, agar bu zarar Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavflar natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa, u holda sug‘urta qoplamasi amal qiladi);

- elektr tokining sun‘iy ishlab chiqarilgan oqimlari ta‘sirida elektr asboblari, moslamalari yoki elektr simlari shikastlanishi natijasida yuzaga kelgan zararlar (biroq bu zarar Ommaviy Ofertada ko‘rsatilgan xavflar natijasida sodir bo‘lgan bo‘lsa, qoplanadi);

- mexanik nosozliklar (biroq, agar ular Ommaviy Ofertada ko‘rsatilgan xavflar natijasida sodir bo‘lgan bo‘lsa, qoplanadi);

- Sug‘urtalanuvchiga tegishli yoki undan foydalanilayotgan bug‘ qozonlari, bug‘ trubalari, bug‘ turbinalari yoki bug‘ dvigatellarining portlashi, yorilishi yoki yoriqlari natijasida yuzaga kelgan zararlar (biroq, agar bu zarar Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavf oqibatida kelib chiqqan bo‘lsa, qoplanadi).

Ammo, agar portlash pech (yonish kamerasi), issiqlik idishi yoki tutun chiqaruvchi yo‘llar ichida to‘plangan gaz yoki yoqilg‘i portlashidan kelib chiqqan bo‘lsa, bunday zarar qoplanadi.

- loyiha, texnik topshiriq, material yoki bajarilgan ishda nuqson mavjud bo‘lgan holatlarda ularni tuzatish qiymati; bu istisno shuningdek, bunday nuqsonli loyiha yoki ish natijasida yuzaga kelgan zarar uchun ham amal qiladi;

- mulkning qurishi, bug‘lanishi, og‘irlik yo‘qotishi, yorug‘lik, rang, tuzilma yoki ta‘m o‘zgarishidan kelib chiqqan zararlar, agar bu holatlar Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavfning bevosita oqibati bo‘lmasa;

- ifloslanish yoki zararlanish natijasida yuzaga kelgan zararlar, bundan mustasno – agar bu ifloslanish yoki zararlanish Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan xavf natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa;

- elektr tarmog‘idagi o‘ta kuchlanish, izolyatsiya buzilishi yoki qisqa tutashuv natijasida elektr uskunarida alangasiz yoki alangali zararlar;

- Sug‘urtalanuvchi mulkni doimiy saqlash joyidan tashqarida ochiq holda qoldirgan hollarda, ob-havo ta‘siri yoki o‘g‘irlik natijasida yuzaga kelgan zararlar;

- samolyotlar yoki boshqa havo kemalarining tovush yoki yuqori tovush tezligida harakatlanishi natijasida bosim to‘lqinlaridan kelib chiqqan zararlar;

- tegishli vakolatli organlarning oldindan yozma rozilgisiz bino yoki inshootlarning konstruksiyasi yoki rejalashtirilishining o‘zgartirilishi natijasida kelib chiqqan zararlar.

3.3. Quyidagi holatlar sug‘urta qoplamasiga kirmaydi:

- yopilmagan derazalardan kirgan yomg‘ir, do‘l, qor yoki loy oqimlari natijasida yetkazilgan zararlar;

- ochiq joyda joylashgan, binolar va inshootlardan tashqari bo‘lgan mulkka yetkazilgan zararlar;

- bug‘, grunt suvlari ta‘sirida yuzaga kelgan zararlar;

- Sug‘urtalanuvchi (yoki uning xodimlari), ijarachilari yoki binodan foydalanuvchilar tomonidan boshqarilgan transport vositalari sababli yuzaga kelgan zararlar;

- Sug‘urtalanuvchining o‘z transport vositalariga yetkazilgan zararlar;

- ko‘chalar, yo‘llarga yetkazilgan zararlar;

- yo‘qolgan yoki shikastlangan qo‘lyozmalar, yozuvlar, hisob-kitoblar, mikrofilmlar, kinolentalar yoki boshqa axborot tashuvchilarda saqlangan ma‘lumotlarni tiklash bilan bog‘liq xarajatlar;

- tijorat siri, maxfiy ma'lumotlarni qayta ishlash usullari yoki boshqa maxfiy ma'lumotlarning yo'qotilishi;
- mansabdor shaxslar tomonidan sodir etilgan rasmiy soxtalashtirish natijasida yetkazilgan zararlar;
- Sug'urtalanuvchi xodimi bo'lmagan tashuvchilar tomonidan pochta yoki transport orqali tashish vaqtida mulkning yo'qolishi yoki shikastlanishi;
- kompyuter o'g'irligi yoki noqonuniy pul o'tkazmalari natijasidagi zararlar;
- hujjatlarni qalbakilashtirish yoki ularga noqonuniy o'zgartirish kiritish natijasida yuzaga kelgan zararlar.

4-BOB. XODIMLARNI BAXTSIZ HODISALARDAN SUG'URTALASH

4.1. Sug'urtalovchi ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddatlar, shartlar va istisnolar asosida, Sug'urtalanuvchining Xodimiga mehnat vazifalarini bajarish chog'ida sodir bo'lgan baxtsiz hodisa natijasida hayoti yoki sog'lig'iga zarar yetkazilgan taqdirda (shu jumladan, uchinchi shaxslarning g'ayriqonuniy harakatlari oqibatida), ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan miqdor va muddatlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatini oladi.

4.2. Sug'urta to'lovining miqdori «MY-INSURANCE» AJ Sug'urta kompaniyasi tomonidan tasdiqlangan "Sug'urta to'lovlari jadvali" ga muvofiq, xodimning shaxsiy sug'urta summasidan foizlarda hisoblanadi.

Mazkur "To'lovlar jadvali" bilan Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti orqali tanishish mumkin: <https://www.myinsurance.uz>.

Agar jarohat yoki shikastlanish tibbiy tashxis bo'yicha "Sug'urta to'lovlari jadvali"da keltirilmagan bo'lsa, to'lov Sug'urtalovchining ishonchli tibbiy eksperti xulosasiga asosan, jadvaldagi shunga o'xshash jarohatning og'irlik darajasiga mos **maksimal to'lov miqdori** doirasida amalga oshiriladi.

4.3. Sug'urtalovchi 4.1-bandda nazarda tutilgan holatlar bo'yicha quyidagi sabablardan kelib chiqqan zararlar uchun javobgar emas va ularni qoplamaydi:

- Xodimning mehnat shartnomasida yoki lavozim yo'riqnomasida ko'rsatilmagan ishlarni bajarishi natijasida hayotiga yoki sog'lig'iga yetkazilgan zararlar;
- Xodimning sport musobaqalarida, alpinistik yoki toqqa chiqish faoliyatida, aviatsiya yoki parashyut musobaqalarida, ovchilikda, suv osti suzishida yoki har qanday poygalarda ishtirok etishi natijasida yetkazilgan zararlar;
- O'z joniga qasd qilish (o'z joniga qasd natijasidagi o'lim), **biroq** sug'urta shartnomasi (polisi) shu paytga qadar kamida ikki yil amal qilgan bo'lsa, bu holat bundan mustasno;
- O'z joniga qasd qilishga urinish, Xodimning o'ziga ataylab tan jarohati yetkazishi, o'zini ataylab xavf ostiga qo'yishi (inson hayotini saqlab qolish holatlari bundan mustasno), mastlik holatida bo'lishi yoki tibbiy jihatdan unga man etilgan ishlarni bajarishi, shuningdek, har qanday kasallik oqibatlari natijasida yuzaga kelgan zararlar.

5-BOB. UCHINCHI SHAXSLAR OLDIDAGI JAVOGBARLIKNI SUG'URTALASH

5.1. Sug'urta hodisasi deb, Sug'urtalanuvchining uchinchi shaxslar — mehmonxona mijozlari yoki tashrifchilari (keyingi o'rinlarda **Mijozlar/Mehmonlar**)ning hayoti, sog'lig'i yoki mulkiga zarar yetkazganlik uchun fuqarolik-huquqiy javobgarligi yuzaga kelgan holatlar e'tirof etiladi.

Bu holatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qonuniy kuchga kirgan sud qarorlari bilan yoki Sug'urtalovchi tomonidan sudgacha tartibda tan olingan taqdirda, sug'urta hodisasi sifatida qabul qilinadi.

Sug'urtalovchi, ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddatlar, shartlar va istisnolar doirasida, Sug'urtalanuvchiga uchinchi shaxslarga — mehmonxona mijozlariga yetkazilgan quyidagi zararlarni qoplab berishni o'z zimmasiga oladi:

- a) Sug'urtalanuvchi yoki uning xodimlarining g'ayriqonuniy harakatlari (harakatsizligi) yoki ehtiyotsizligi natijasida Mijozlar/Mehmonlarning hayoti yoki sog'lig'iga yetkazilgan zararlar;
- b) Mijozlar/Mehmonlarga tegishli mulkning mehmonxona hududida buzilishi, yo'qolishi yoki vayron bo'lishi.

5.2. Ushbu Ommaviy Ofertaning 5.1-bandida ko'rsatilgan sug'urta himoyasi quyidagi holatlarga tatbiq etilmaydi:

- Sug'urtalanuvchi yoki uning xodimlarining qasddan sodir etilgan harakatlari;
- Tabiiy ofatlar, terrorchilik harakatlari natijasida yuzaga kelgan zararlar;
- Mijozlar tomonidan taqiqlangan buyumlar (qurol, giyohvand moddalar, zaharli yoki portlovchi modda va boshqalar)ni saqlash natijasida yuzaga kelgan zararlar;

- Mehmonxona faoliyatiga bog'liq bo'lmagan, mijoz mulkining tabiiy eskirishi yoki buzilishi natijasida yuzaga kelgan zararlar.

5.3. Sug'urtalovchi quyidagi turlardagi zararlarni qoplamaydi:

a) **Ma'naviy zarar** (axloqiy yoki ruhiy zarar);

b) Sug'urtalanuvchi bilan mehnat munosabatlarida bo'lgan jismoniy shaxslarga, ular mehnat vazifalarini bajarayotgan paytda yetkazilgan zararlar (O'zbekiston Respublikasi mehnat qonunchiligiga muvofiq);

c) Sug'urtalanuvchining o'ziga tegishli yoki uning xo'jalik yuritish, operativ boshqaruv yoki boshqa qonuniy asosda (ijara, saqlash shartnomasi va hokazo) foydalanayotgan mulkiga yetkazilgan zararlar;

d) Sug'urtalanuvchining penya, jarima yoki neustoyka to'lash bilan bog'liq zarar va yo'qotishlari.

Bundan tashqari, Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda sug'urta to'lovini amalga oshirishdan ozod etiladi.

6-BOB. UMUMIY ISTISNOLAR

6.1. Sug'urtalovchi quyidagi holatlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatidan ozod etiladi, agar sug'urta hodisasi quyidagi sabablarga ko'ra yuzaga kelgan bo'lsa:

a) yadro portlashi, radiatsiya yoki radioaktiv zararlanish ta'siri natijasida;

b) fuqarolik tartibsizliklari, namoyishlar, ish tashlashlar, ommaviy notinchliklar, lokautlar yoki mehnat nizolarida ishtirok etuvchi shaxslarning harakatlari natijasida;

v) Sug'urtalanuvchi (yoki mehmonlar)ning yoki ularning manfaatlarida, ular xabari bilan harakat qilgan boshqa shaxslarning qasddan sodir etgan harakatlari, shuningdek, Sug'urtalanuvchi (xodimlar, mehmonlar) tomonidan yong'in xavfsizligi qoidalari, yong'in yoki portlovchi moddalarning saqlanishi qoidalari, sug'urtalangan faoliyatni amalga oshirish tartibi, texnika xavfsizligi qoidalari yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida hamda Sug'urtalanuvchining ichki hujjatlarida belgilangan boshqa qoidalar buzilishi oqibatida.

Izoh: Sug'urtalanuvchi (xodim, mehmon) yoki ularning vakillari o'z harakatlarning (harakatsizligining) xavfini anglagan, sug'urta hodisasi yuz berish ehtimolini oldindan bilgan va uni ongli ravishda yo'l qo'ygan yoki bunga befarq munosabatda bo'lgan taqdirda, ularning harakatlari qasddan sodir etilgan deb hisoblanadi.

6.2. Sug'urtalovchi quyidagi holatlar natijasida yuzaga kelgan zararlar uchun ham sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatidan ozod etiladi:

- davlat organlari tomonidan Sug'urtalanuvchi yoki mehmon mulkining olib qo'yilishi, musodara qilinishi, rekvizitsiya qilinishi, hibsga olinishi yoki yo'q qilinishi;

- davlat organlari, sud yoki boshqa vakolatli organlar qarori bilan Sug'urtalanuvchiga nisbatan har qanday to'lovlar, jarimalar yoki boshqa moliyaviy majburiyatlar yuklanishi;

- Sug'urtalanuvchi tomonidan ushbu Ommaviy Ofertadagi majburiyatlarning lozim darajada bajarilmasligi.

6.3. Quyidagi holatlar sug'urta hodisasi deb hisoblanmaydi:

- mehmonning saqlashga topshirgan mol-mulkiga, belgilangan tartib buzilgan holda zarar yetkazilishi;

- ma'naviy zarar yetkazilishi yoki har qanday shaxsga ko'rilgan foyda (daromad)ning o'rnini qoplash majburiyatining yuzaga kelishi;

- sug'urtalangan faoliyatni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari buzilgan holda amalga oshirish natijasida zarar yetkazilishi;

- atrof-muhitning ifloslanishi;

- antikvar va boshqa noyob buyumlar, me'moriy yodgorliklar, qimmatbaho yoki yarim qimmatbaho toshlar va metallar, diniy buyumlar, san'at asarlari, qo'lyozmalar, noyob audiovizual asarlar va boshqa intellektual mulk obyektlari, qimmatli qog'ozlar, naqd pullar (shu jumladan, xorijiy valyuta)ning shikastlanishi yoki yo'q qilinishi.

6.4. Ommaviy Oferta bo'yicha sug'urta hodisasi deb quyidagi sabablarga ko'ra yuzaga kelgan holatlar e'tirof etilmaydi:

a) Sug'urtalanuvchining xodimi yoki mehmon sug'urta hodisasi sodir bo'lgan paytda mastlik (spirtli ichimlik, narkotik yoki toksik holat), sanitariya yoki gigiyena qoidalarini buzgan holatda bo'lishi;

b) mehmonning o'z joniga qasd qilishi yoki bunga urinish holatlari;

v) tashxis, davolash yoki profilaktika choralari (shu jumladan, dori vositalarini yuborish) natijasida yuzaga kelgan salbiy oqibatlar, agar ular jarohat oqibatlarini davolash bilan bog'liq bo'lmasa;

g) xodim yoki mehmonning yurak-qon tomir tizimi, qandli diabet yoki asab kasalliklari kabi avvaldan mavjud kasalliklarining xuruj yoki kuchayish holatlari;

d) xodim yoki mehmonning infarkti (infarkt hech qanday holatda sug'urta hodisasi oqibati sifatida ko'rib chiqilmaydi).

6.5. Xodim yoki mehmonning hayoti va sog'lig'iga zarar yetkazish quyidagi holatlarda sug'urta hodisasi deb hisoblanmaydi:

- har qanday turdagi kasalliklar, shu jumladan yuqumli kasalliklar (OIV, OITS, venerik kasalliklar);
- mehmonxona hududidan tashqarida iste'mol qilingan sifatsiz oziq-ovqat yoki dori vositalari oqibatidagi sog'liq buzilishi;

- mayda jarohatlar (tiralishlar, lat yeyishlar, teri osti gematoma, qon quyilishi), agar ular tana a'zolarining funksiyalarini buzmagani yoki kosmetik nuqson qoldirmagan bo'lsa.

6.6. Sug'urtalovchi quyidagi turlardagi zararlarni qoplamaydi:

- ma'naviy zarar, bilvosita zarar yoki bilvosita yo'qotishlar, shuningdek o'tkazib yuborilgan foyda (daromad);

- Sug'urtalanuvchining davlat organlari, sud yoki boshqa vakolatli organ qaroriga ko'ra jarima, penya yoki boshqa moliyaviy majburiyatlar to'lashi natijasida yuzaga kelgan zararlari;

- mehmon tomonidan yo'qotilgan naqd pullar, xorijiy valyuta, qimmatli qog'ozlar yoki boshqa qimmatbaho buyumlar.

6.7. Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda ham sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatidan ozod etiladi.

7-BOB. SUG'URTA SUMMASI VA SUG'URTA MUKOFOTI

7.1. Umumiy sug'urta summasi, har bir sug'urta qoplamasi bo'yicha sug'urta summalari, javobgarlik limiti hamda shartsiz franchayza miqdori ushbu Ommaviy Ofertaga ilova sifatida kiritilgan **Deklaratsiyada** (1-ilova) ko'rsatiladi.

7.2. Yillik sug'urta summasi, har bir sug'urta qoplamasi bo'yicha sug'urta mukofoti (to'lovi) miqdori, shuningdek sug'urta mukofotini to'lash tartibi **Deklaratsiyada** (1-ilova) belgilangan.

7.3. Sug'urta mukofoti Sug'urtalanuvchi tomonidan Sug'urtalovchining hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan to'lanadi.

Sug'urta mukofoti to'langan sana deb mablag'lar Sug'urtalovchining hisob raqamiga tushgan kun hisoblanadi.

7.4. Agar Sug'urta mukofoti (birinchi sug'urta badali) Sug'urta shartnomasi tuzilgan kundan boshlab **30 (o'ttiz) kalendar kun** ichida to'lanmasa, ushbu shartnoma bekor qilingan (amalga oshmagan) deb hisoblanadi.

7.5. Ushbu Ommaviy Oferta bo'yicha barcha o'zaro hisob-kitoblar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi — **so'mda** amalga oshiriladi.

8-BOB. SUG'URTA SHARTNOMASINING KUCHGA KIRISHI VA AMAL QILISH MUDDATI

8.1. Ommaviy Oferta Tomonlar tomonidan imzolangan paytdan boshlab kuchga kiradi va Sug'urta davri tugaguniga qadar amal qiladi.

8.2. Sug'urtalanuvchi tomonidan Sug'urta mukofoti (birinchi sug'urta badali)ni ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddat va miqdorda o'z vaqtida to'lash sharti bilan, Sug'urtalovchining sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyati Sug'urta politsasida ko'rsatilgan Sug'urta davri oxirigacha amal qiladi.

8.3. Sug'urta polisi Sug'urtalovchining hisob raqamiga Sug'urta mukofoti tushgan kundan boshlab **3 (uch) kalendar kuni** ichida Sug'urtalanuvchiga topshiriladi.

8.4. Agar Sug'urta polisi yo'qolgan yoki zarar ko'rgan bo'lsa, Sug'urtalovchi Sug'urtalanuvchining yozma arizasi asosida polising dublikatini beradi.

9-BOB. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

9.1. Sug'urtalanuvchining huquqlari:

a) Sug'urtalovchi bilan kelishilgan holda, Sug'urta shartnomasiga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritish;

b) Sug'urtalovchidan sug'urta masalalari bo'yicha maslahat olish, shuningdek Sug'urtalovchining moliyaviy barqarorligi to'g'risida, tijorat siri hisoblanmaydigan ma'lumotlarni olish;

v) Sug'urta polising yo'qolgan taqdirida, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda uning dublikatini olish;

g) Agar sug'urta hodisasi sodir bo'lgach, qolgan mulk tiklab bo'lmaydigan, funksional maqsadida foydalanib bo'lmaydigan yoki uni tiklash xarajatlari sug'urta shartnomasi tuzilgan kundagi haqiqiy qiymatidan oshib ketgan bo'lsa, Sug'urtalovchi foydasiga ushbu mulkdan voz kechish.

9.2. Sug'urtalanuvchining majburiyatlari:

- a) Sug'urta mukofotini ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan tartibda to'lash;
- b) Sug'urtalovchiga sug'urta xavfi darajasini belgilash uchun ahamiyatli bo'lgan ishonchli ma'lumotlarni hamda sug'urta hodisasi ehtimolini oshiruvchi holatlar to'g'risida xabar berish;
- v) Sug'urta hodisasi yuz berish ehtimolini kamaytirish uchun o'z imkoniyatlari doirasida barcha zarur choralarni ko'rish hamda sug'urta hodisasi sodir bo'lganda, Sug'urtalovchining so'rovini kutmasdan zararni kamaytirish choralarni ko'rish;
- g) Sug'urta hodisasi to'g'risida ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddat va tartibda Sug'urtalovchini xabardor etish;
- d) Texnika xavfsizligi, yong'in xavfsizligi, mulkni saqlash va foydalanish qoidalari, mehnat muhofazasi qoidalari rioya etish, shuningdek uskuna va jihozlarning eskiruvchi qismlarini rejalashtirilgan tarzda ta'mirlash yoki almashtirishni amalga oshirish;
- e) Sug'urtalovchi (yoki uning vakili) kelguniga qadar zarar ko'rgan mulkni hodisa sodir bo'lgan holatda saqlab qolish, Sug'urtalovchiga (yoki uning vakiliga) ushbu mulkni, uning qoldiqlarini, shikastlangan qismlarini va detallarini ko'rsatish.

Zarar ko'lamini o'zgartirish faqat xavfsizlik nuqtayi nazaridan, zararni kamaytirish maqsadida, Sug'urtalovchining roziligi bilan yoki Sug'urtalovchini yozma ravishda xabardor etganidan ikki hafta o'tgach amalga oshirilishi mumkin.

Bu holda, Sug'urtalanuvchi hodisaning holatini foto yoki video tasvirga olish orqali qayd etishi shart;

j) Sug'urtalangan mulkning begonalashtirilganligi to'g'risida Sug'urtalovchini darhol, ammo **3 (uch) kalendar kuni** ichida yozma ravishda xabardor etish.

9.3. Sug'urtalovchining huquqlari:

- a) Sug'urtalanuvchi tomonidan sug'urta mukofoti (birinchi yoki navbatdagi sug'urta badali) belgilangan tartib va muddatda to'lanmagan taqdirda, shartnoma amalini bir tomonlama bekor qilish;
- b) Sug'urtalanuvchining moliyaviy holatini va sug'urtalangan mulkning holatini, shu jumladan anketa-so'rovnoma ko'rsatilgan shartlarga muvofiqligini hamda Shartnoma shartlarining bajarilishini tekshirish;
- v) Sug'urtalanuvchidan ushbu Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarishni talab qilish;
- g) Agar shartnoma tuzilgandan so'ng Sug'urtalanuvchi tomonidan ataylab noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etilgani aniqlansa, bu ma'lumotlar sug'urta hodisasi ehtimoli yoki zarar miqdorini aniqlashga ta'sir etgan bo'lsa, Shartnomani haqiqiy emas deb topishni talab qilish.

Bunday muhim holatlarga mulk huquqining o'zgarishi, mulkdan foydalanish maqsadining o'zgarishi va hokazolar kiradi;

d) Sug'urtalanuvchi, uning xodimlari yoki boshqa shaxslar tomonidan firibgarlik yoki foyda olish maqsadida yolg'on ma'lumotlar taqdim etilgan taqdirda, sug'urta to'lovini kechiktirish yoki rad etish, shuningdek Sug'urtalanuvchi o'z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan hollarda sug'urta to'lovini to'lamaslik;

e) Sug'urtalanuvchidan sug'urta hodisasi xavfi darajasini tavsiflovchi qo'shimcha hujjatlarni talab qilish. Agar sug'urta davri mobaynida xavf darajasi o'zgarsa, Sug'urta mukofoti miqdori holatga qarab oshirilishi yoki kamaytirilishi mumkin.

9.4. Sug'urtalovchining majburiyatlari:

- a) Sug'urta polisini ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan muddatlarda berish;
- b) Sug'urta hodisasi yuz berganini tasdiqlovchi barcha zarur hujjatlar taqdim etilganidan so'ng, Shartnomada belgilangan miqdor va muddatlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish;
- v) Sug'urtalanuvchiga sug'urta masalalari bo'yicha maslahat berish;
- g) Sug'urtalanuvchidan olingan ma'lumotlarning maxfiyligini saqlash, bundan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq davlat organlariga ma'lumot taqdim etilishi majburiy bo'lgan holatlar mustasno.

10-BOB. SUG'URTA TALABLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

10.1. Agar ushbu Ommaviy Oferta doirasida Sug'urtalovchidan sug'urta to'lovi talab qilishga asos bo'ladigan hodisa yuz bersa, Sug'urtalanuvchi quyidagilarga majbur:

10.1.1. Hodisa sodir bo'lgan zahoti, imkon qadar tezda, mavjud har qanday aloqa vositalari orqali Sug'urtalovchini xabardor etish hamda hodisadan **3 (uch) ish kuni** ichida Sug'urtalovchiga yozma bildirishnoma yuborish. Unda hodisaga sabab bo'lgan holatlar va zararga ta'sir etuvchi omillar ko'rsatiladi.

10.1.2. Agar yong'in, portlash, o'g'rilik, xodimlarning g'ayriqonuniy harakati, ichki sanitariya tizimlarining yorilishi va shu kabi holatlar yuz bersa — bu haqda darhol tegishli vakolatli organlarga (FVV, IIB, Gidrometxizmat, Davlat yong'in nazorati va boshqalar) xabar berish.

10.1.3. Sug'urtalovchiga zarar ko'rgan mulkni ko'zdan kechirish uchun taqdim etish; agar bu imkonsiz bo'lsa, ta'mirlash ishlari boshlanguncha barcha zarar ko'rgan qismlarning foto yoki video tasvirlarini taqdim etish.

10.1.4. Sug'urtalovchining yozma roziligisiz hech qanday javobgarlikni tan olmaslik, uchinchi shaxslarga to'lov yoki kompensatsiya majburiyatlarini olmaslik va hech qanday to'lovni amalga oshirmaslik.

10.1.5. Sug'urta hodisasi yuz berganidan keyin **30 (o'ttiz) kalendar kuni** ichida ushbu Ommaviy Ofertaning **10.2-bandida** ko'rsatilgan barcha hujjatlarni Sug'urtalovchiga taqdim etish.

10.2. Sug'urtalovchining sug'urta hodisasini tan olish yoki rad etish haqidagi qarori Sug'urtalanuvchi (xodim yoki mehmon) tomonidan taqdim etilgan quyidagi hujjatlar hamda ekspertlar (mutaxassislar) xulosalariga asoslanadi:

10.2.1. Sug'urtalanuvchining mulkini sug'urtalash bo'yicha:

- a) Sug'urta polisi;
- b) Vakolatli organlarning hujjatlari (dalolatnoma, xulosa, ma'lumotnoma, FVV, IIB, Gidrometxizmat, Davkomgeologiya va boshqalar tomonidan berilgan hujjatlar);
- v) Sug'urtalanuvchining zarar ko'rgan mulkka egalik huquqini tasdiqlovchi hujjatlar;
- g) Zarar ko'rgan yoki yo'qolgan mulkning ro'yxati (inventarizatsiya dalolatnomasi);
- d) Baholash / pudrat / smeta tashkilotlari tomonidan tuzilgan, zararni tiklash uchun zarur bo'lgan barcha ishlar va materiallar ro'yxatini o'z ichiga olgan zarar miqdori haqidagi hisobotlar, baholar, smetalar (asl nusxalar);
- e) Tergov organlari tomonidan tasdiqlangan jinoyat ishini qo'zg'atish yoki to'xtatish, sudga yuborish haqidagi qarorlarning nusxalari (agar hodisa yuzasidan jinoyat ishi qo'zg'atilgan bo'lsa).

10.2.2. Xodimlarni baxtsiz hodisalardan sug'urtalash bo'yicha:

Agar jarohat olingan bo'lsa:

- a) Sug'urta polisi;
- b) Xodimning shaxsini tasdiqlovchi hujjat nusxasi;
- v) Baxtsiz hodisa yuz berganligini, uning sharoitlari va joyini tasdiqlovchi hujjat (tibbiy ma'lumotnoma yoki tibbiy karta / kasallik tarixi varaqasidan ko'chirma, sud-tibbiy ekspertiza xulosasi va boshqa hujjatlar);
- g) Xodimning mehnat shartnomasi va mehnat daftarchasining nusxasi.

Agar o'lim holati yuz bersa:

- a) Sug'urta polisi;
- b) Baxtsiz hodisani va uning sharoitlarini tasdiqlovchi hujjat (tibbiy ma'lumotnoma yoki kasallik tarixi bo'yicha ko'chirma);
- v) Xodimning mehnat shartnomasi va mehnat daftarchasi nusxasi;
- g) Foyda oluvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat va sug'urta to'lovini olish huquqini tasdiqlovchi hujjat;
- d) Xodimning o'lim to'g'risidagi guvohnomasi nusxasi.

10.2.3. Sug'urtalanuvchining uchinchi shaxslar oldidagi javobgarlikni bo'yicha:

- a) 10.2.1-bandda ko'rsatilgan hujjatlar;
- b) Mehmonxona xodimlari va mehmonlarning tushuntirishlari (Sug'urtalovchi so'roviga ko'ra), kuzatuv kameralaridan olingan video/foto materiallar;
- v) Sud qarori (agar ish sudda ko'rilgan bo'lsa);
- g) Zararning sabablari, holatlari va miqdorini tasdiqlovchi hujjatlar:
 - Vakolatli organlarning dalolatnomalari, ekspert xulosalari, protokollar va boshqa hujjatlar;
 - Zarar ko'rgan mulkni ko'rikdan o'tkazish aktlari, hisob-fakturalar, buyurtma-naryadlar, chek, kvitansiyalar, ekspert tashkilotlari xulosalari;
 - Davlat organlari tomonidan berilgan hujjatlar, xususan, yong'in nazorati, avariya xizmati, huquqni muhofaza qiluvchi organlarning xulosalari;
 - Tibbiyot muassasalari yoki sud-tibbiy ekspertizasi xulosalari (agar jismoniy shaxsning sog'lig'iga zarar yetkazilgan bo'lsa);
 - O'lim haqidagi guvohnomalar va meros huquqini tasdiqlovchi hujjatlar (agar jabrlangan shaxs vafot etgan bo'lsa);

- Zararni kamaytirish choralari bilan bog'liq xarajatlarni tasdiqlovchi hujjatlar.

10.3. Sug'urtalovchi sug'urta hodisasini ko'rib chiqish uchun taqdim etilgan hujjatlarning asl nusxalarini nusxa olishdan so'ng, ularni o'sha kuni qaytaradi.

10.4. Sug'urta hodisasini ko'rib chiqish jarayonida Sug'urtalovchi quyidagilarga haqli:

- Sug'urtalangan mulkni ko'zdan kechirish uchun o'z xodimini yoki boshqa mutaxassislarni yuborish, mulkning saqlanishi va zarar kamaytirilishida ishtirok etish, shuningdek zararni kamaytirish bo'yicha majburiy ko'rsatmalar berish;

- Zararni qoplashni pul to'lovi o'rniga natura shaklida amalga oshirish (zararni to'g'ridan-to'g'ri qoplash) — bu holatda to'lov miqdori sug'urta summasi doirasida bo'ladi;

- Zarur deb hisoblasa, Sug'urtalanuvchining huquqlarini himoya qilishni o'z zimmasiga olib, zararlarni hal etish bo'yicha ishlarni yuritish. Bunda Sug'urtalanuvchi zarur hujjatlarni taqdim etishi shart.

10.5. Sug'urta to'lovini kechiktirish huquqi:

Sug'urtalovchi quyidagi hollarda sug'urta to'lovini kechiktirish yoki to'lovni rad etish huquqiga ega:

- Sug'urta hodisasi yuz berganini tasdiqlovchi hujjatlar ushbu Ommaviy Ofertaga muvofiq tartibda taqdim etilmagan bo'lsa yoki hujjatlar bilan tasdiqlanmagan zarar qismi bo'yicha;

- Hujjatlarning haqiqiylikiga asosli shubha tug'ilganda — bu hujjatlar haqiqiylik tasdiqlanmaguncha;

- Sug'urta hodisasi yuzasidan jinoyat ishi, fuqarolik ishi yoki ma'muriy ish qo'zg'atilgan bo'lsa — tegishli davlat organlari qarori chiqquniga qadar (mehmonga nisbatan fuqarolik javobgarligi bo'yicha sug'urta to'lovlari bundan mustasno).

10.6. Sug'urta hodisasi tan olingan taqdirda, Sug'urtalovchi tomonidan **Sug'urta hodisasi to'g'risidagi dalolatnoma** tuziladi. Ushbu dalolatnoma Shartnoma tomonlarining vakolatli shaxslari tomonidan imzolanadi va unda sug'urta to'lovi miqdori ko'rsatiladi.

Agar sug'urta hodisasi xodim yoki mehmon bilan bog'liq bo'lsa, dalolatnoma ularning ishtirokida tuziladi.

10.7. Zarar sabablari yoki miqdori yuzasidan tomonlar o'rtasida kelishmovchilik yuzaga kelsa, har ikki tomon ekspertiza o'tkazishni talab qilish huquqiga ega.

Ekspertiza o'tkazish xarajatlari uni talab qilgan tomon tomonidan qoplanadi.

10.8. Agar Sug'urtalovchi taqdim etilgan hujjatlar asosida sug'urta hodisasi faktini va to'lov miqdorini to'liq aniqlash imkoniga ega bo'lsa, u 10.2-bandda keltirilgan barcha hujjatlarni talab qilmasdan sug'urta to'lovini amalga oshirishi mumkin.

10.9. Sug'urtalanuvchi xodim yoki mehmon bilan, unga yetkazilgan zarar yuzasidan, **Sug'urtalovchi bilan oldindan kelishgan holda** yarashuv (kelishuv) bitimini tuzish huquqiga ega.

11-BOB. SUG'URTA TO'LOVI MIQDORINI ANIQLASH TARTIBI

11.1. Ushbu Ommaviy Ofertaga muvofiq sug'urta to'lovi quyidagi tartibda aniqlanadi:

11.1.1. Sug'urtalanuvchining mulkini sug'urtalash bo'yicha:

1. **Mulkning to'liq yo'qolishi (halok bo'lishi)** holatida — sug'urta shartnomasi tuzilgan kundagi mulkning haqiqiy qiymati miqdorida, ammo sug'urta obyektlari bo'yicha belgilangan javobgarlik limitidan oshmagan holda, belgilangan **shartsiz franshiza** miqdorini chegirandan so'ng.

Agar zararning hajmi sug'urta summasidan (javobgarlik limitidan) oshsa, franshiza summasi sug'urta summasidan chegirib tashlanadi.

2. **Mulkning shikastlanishi (qisman buzilishi)** holatida — tiklash xarajatlari miqdorida, ammo sug'urta obyektlari bo'yicha belgilangan javobgarlik limitidan oshmagan holda, belgilangan shartsiz franshiza chegirib tashlangan holda.

3. Agar tiklash xarajatlari sug'urta summasidan oshsa, franshiza sug'urta summasidan chegirib tashlanadi.

Tiklash xarajatlariga quyidagilar kiradi:

- mulkni ta'mirlash (tiklash) uchun zarur bo'lgan materiallar va ehtiyot qismlar xarajatlari;
- ta'mirlash ishlarini bajarish uchun to'lovlar;
- sug'urtalangan mulkni sug'urta hodisasi sodir bo'lishidan oldingi holatiga keltirish uchun zarur xarajatlar.

Tiklash xarajatlariga kirmaydi:

- mulkni o'zgartirish, yaxshilash, rekonstruksiya qilish bilan bog'liq ortiqcha xarajatlar;
- vaqtinchalik yoki yordamchi ta'mir ishlari;
- har qanday to'g'ridan-to'g'ri va bilvosita soliqlar, shuningdek zarur bo'lmagan ortiqcha xarajatlar.

Sug'urtalovchi, mulkning bevosita jismoniy halokati yoki shikastlanishi natijasida, oqova yoki ifloslanish holatlarida, **sug'urta summasi doirasida, ammo mulkni sug'urtalash bo'yicha belgilangan sug'urta summasining 10% dan oshmagan** miqdorda, quyidagi **tozalash (ob'ektni qayta tiklash) xarajatlarini** ham qoplaydi:

a) buzilgan yoki shikastlangan mulkni tozalash bilan bog'liq oqilona xarajatlar;
b) sug'urtalanuvchining binolarida sodir bo'lgan bevosita jismoniy shikastlanish yoki halokat natijasida amalga oshirilgan tozalash xarajatlari, shu shart bilanki ushbu Ommaviy Oferta suv, tuproq yoki boshqa moddalarni zararsizlantirish yoki yo'qotish xarajatlarini qoplashni o'z ichiga olmaydi.

Sug'urtalovchi bevosita jismoniy shikastlanish yoki mulkning buzilishi bo'yicha zararlarni qoplaydi, agar bu zarar franshiza doirasiga kirmasa va Sug'urtalanuvchi **12 oy ichida** sug'urtalovchini tozalash yoki buzilgan joyni qayta tiklash bo'yicha da'vo qilish niyatidan xabardor qilgan bo'lsa.

11.1.2. Xodimlarni baxtsiz hodisalardan sug'urtalash bo'yicha:

a) **Jarohatlanish** holatlarida – Sug'urtalovchi «MY-INSURANCE» AJ tomonidan tasdiqlangan **Sug'urta to'lovlari jadvaliga** muvofiq xodimning **shaxsiy sug'urta summasidan foiz hisobida** sug'urta to'lovini amalga oshiradi;

b) **O'lim** holatida – Sug'urtalovchi xodimning shaxsiy sug'urta summasining **100% miqdorida** to'lovni amalga oshiradi. To'lov foyda oluvchiga (benefitsiarga) beriladi.

Sug'urtalovchi, ushbu bandning a) va b) kichik bandlarida ko'rsatilgan holatlar bo'yicha, baxtsiz hodisadan **olti oy ichida** yuzaga kelgan oqibatlarini ham qoplaydi.

Bir sug'urtalangan xodim bilan Sug'urta davri davomida sodir bo'lgan bir yoki bir nechta sug'urta hodisalari bo'yicha amalga oshiriladigan umumiy sug'urta to'lovlari **uning shaxsiy sug'urta summasidan ortiq bo'lishi mumkin emas.**

11.1.3. Uchinchi shaxslarga nisbatan javobgarlikni sug'urtalash bo'yicha:

a) **Mehmon (mijoz) mulkiga zarar yetkazilgan** hollarda — Sug'urtalovchi tomonidan zararni ko'rib chiqish jarayonida aniqlangan miqdorda, ammo ushbu mulkning haqiqiy qiymatidan oshmagan holda to'lov amalga oshiriladi;

b) **Mehmon (mijoz) hayoti yoki sog'lig'iga zarar yetkazilgan** hollarda — Sug'urtalovchi «MY-INSURANCE» AJning Sug'urta to'lovlari jadvaliga muvofiq, zararining og'irligiga qarab, **shaxsiy sug'urta summasidan foiz hisobida** to'lovni amalga oshiradi.

11.2. Sug'urtalovchi sug'urta hodisasi to'g'risidagi dalolatnoma Tomonlar tomonidan imzolangan kundan boshlab **15 (o'n besh) kalendar kuni** ichida sug'urta to'lovini amalga oshiradi.

11.3. Sug'urta to'lovini rad etish haqidagi Sug'urtalovchining qarori, barcha zarur hujjatlar taqdim etilgan kundan boshlab **15 (o'n besh) kalendar kuni** ichida Sug'urtalanuvchiga yozma ravishda yetkazilishi lozim va unda rad etish sabablari asosli tarzda ko'rsatilgan bo'lishi kerak.

11.4. Sug'urtalovchi sug'urta to'lovini o'z tanloviga ko'ra **Sug'urtalanuvchiga yoki to'g'ridan-to'g'ri jabrlangan shaxsga** amalga oshirish huquqiga ega.

11.5. Sug'urtalovchi tomonidan zararni qoplash uchun amalga oshirilgan har bir to'lov, agar Sug'urtalanuvchi tomonidan sug'urta summasini tiklash uchun qo'shimcha sug'urta mukofoti to'lanmasa, tegishli sug'urta summasini ushbu to'lov miqdoriga kamaytiradi.

11.6. Mulk to'liq sug'urtalanmagan hollarda (ya'ni sug'urta summasi mulkning haqiqiy qiymatidan kam bo'lsa), sug'urta to'lovi O'zbekiston Respublikasi **Fuqarolik kodeksining 936-moddasiga** muvofiq amalga oshiriladi.

12-BOB. SUG'URTA SHARTNOMASINI BEKOR QILISH VA TUGATISH TARTIBI

12.1. Sug'urta shartnomasi tomonlardan birining yozma arizasiga binoan muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin, bunda bekor qilish to'g'risidagi bildirishnoma **kamida 30 (o'ttiz) kalendar kuni** oldin taqdim etilishi lozim.

12.2. Sug'urta shartnomasi o'z kuchini belgilangan muddat tugashidan oldin to'xtatadi, agar u kuchga kirgandan so'ng sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli yo'qolgan bo'lsa yoki sug'urta xavfi sug'urta hodisasi bilan bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra bekor bo'lgan taqdirda.

Bunday holatlarga, xususan, Sug'urtalanuvchining faoliyatini to'xtatishi kiradi.

12.3. Agar Sug'urtalanuvchining shartnomani muddatidan oldin bekor qilish talabi **12.2-bandda** ko'rsatilgan sabablarga ko'ra asoslangan bo'lsa, Sug'urta mukofoti Sug'urta davrining o'tmagan qismiga **proportsional ravishda** qaytariladi, biroq Sug'urtalovchining **faktik to'langan sug'urta mukofotining 25% miqdoridagi xarajatlari** chegirib tashlanadi.

Shu bilan birga, agar ushbu Ommaviy Oferta bo'yicha sug'urta to'lovi amalga oshirilgan bo'lsa yoki sug'urta hodisasi yuzasidan ariza ko'rib chiqish jarayonida bo'lsa, unda to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi.

12.4. Agar Sug'urtalovchi tomonidan shartnoma muddatidan oldin bekor qilinishi Sug'urtalanuvchi tomonidan majburiyatlarning buzilishi bilan bog'liq bo'lsa, unda to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi.

12.5. Sug'urta shartnomasining amal qilishi quyidagi hollarda to'xtatiladi:

- a) Sug'urta davrining tugashi;
- b) Sug'urtalovchining Sug'urtalanuvchiga nisbatan o'z majburiyatlarini to'liq bajarganida;
- v) Sug'urtalanuvchining sug'urta hodisasi sodir bo'lishidan oldin tugatilgan (likvidatsiya qilingan) holatida;
- g) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

13-BOB. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

13.1. Tomonlar o'z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi hamda ushbu Ommaviy Ofertaga muvofiq javobgar bo'ladilar.

13.2. Sug'urtalovchining majburiyatlari faqat Sug'urtalanuvchi ushbu Ommaviy Ofertada belgilangan shartlarga rioya etgan taqdirda, ya'ni Sug'urtalanuvchi tomonidan bajarilishi lozim bo'lgan majburiyatlar bajarilgan va sug'urta arizasida (anketada) keltirilgan ma'lumotlar to'g'ri bo'lsa, bajariladi.

13.3. Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar, agar bunday holat **fors-major** (yengib bo'lmaydigan kuch) holatlari tufayli yuzaga kelgan bo'lsa.

Fors-major ta'siriga uchragan tomon, bu holatlar yuzaga kelganligi va ularning davomiyligi to'g'risida darhol ikkinchi tomonni xabardor qilishi shart.

14-BOB. NIZOLAR VA KELISHMOVCHILIKLARNI HAL ETISH TARTIBI

14.1. Sug'urta shartnomasi bilan bog'liq yoki undan kelib chiqadigan nizolar, da'volar va kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlar ularni **muzokaralar yo'li bilan hal etishga** harakat qiladilar.

14.2. Agar muzokaralar orqali nizolar, da'volar yoki kelishmovchiliklarni hal etish imkoni bo'lmasa, u holda bunday masalalar, shu jumladan shartnomaning bajarilishi, buzilishi, bekor qilinishi yoki haqiqiy emas deb topilishi bilan bog'liq nizolar, **O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida hal etiladi.**

15-BOB. KORRUPSIYAGA QARSHI KURASHISH BO'YICHA SHARTLAR

15.1. Ushbu Ommaviy Oferta bo'yicha tomonlar o'z majburiyatlarini bajarayotganda, afillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari harakatlarga ta'sir qilishi yoki ushbu shaxslarning har qanday nomaqbul imtiyozlar yoki boshqa imtiyozlarni olish uchun to'lovlarni to'lamaydilar, to'lashni taklif qilmaydilar, to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita biron bir pul mablag'lari yoki qiymatlarni to'lashga yo'l qo'ymaydilar;

15.2. Ushbu Ommaviy Oferta bo'yicha tomonlar o'z majburiyatlarini bajarayotganda, afillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari amalda qonunchilikda pora berish-olish, shuningdek, amaldagi qonunchilik va xalqaro xuquq talablarini buzadigan harakatlarni amalga oshirmaydilar, jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha harakatlar qilmaydi;

15.3. Ushbu Ommaviy Oferta taraflarning har biri boshqa tomonning xodimlarini har qanday tarzda rag'batlantirishni rad etadi, jumladan pul mablag'lari, sovg'alar, bepul ishlarni (xizmatlarni) bajarish va boshqalar taqiqlanadi. Shu bilan birga, xodimni ma'lum bir qaramlikka olib kelishi va buning bajarilishini ta'minlash, xodim rag'batlantiruvchi tomon foydasiga har qanday harakatni amalga oshirishi ta'qiqlanadi;

15.4. Agar biron-bir tomon korrupsiyaga qarshi kurash shartlarining buzilishi sodir bo'lgan yoki sodir bo'lishi mumkin deb bilsa, tegishli tomon boshqa tomonni yozma yoki og'zaki, shu jumladan, ishonch telefoni orqali xabardor qilish majburiyatini oladi;

15.5. Taraflar shartnoma tuzishda, shartnomaning amal qilish muddatida va ushbu muddat tugaganidan so'ng, shartnoma bilan bog'liq korrupsiyaviy harakatlarni sodir qilmaslikka kelishib oladilar;

15.6. Taraflar Ommaviy Ofertadagi korrupsiyaga qarshi qo'shimcha shartlarda belgilangan korrupsiyaning oldini olish choralarini tan oladi va ularga rioya etilishi bo'yicha hamkorlikni ta'minlaydilar.

16-BOB. BOSHQA SHARTLAR

16.1. Ommaviy Ofertaga kiritiladigan barcha qo‘shimchalar va o‘zgartirishlar, shuningdek uni uzaytirish (prolongatsiya qilish) yoki bekor qilish faqat tomonlarning o‘zaro yozma roziligi asosida amalga oshiriladi.

16.2. Ommaviy Ofertada belgilab qo‘yilmagan tomonlarning o‘zaro munosabatlari O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

16.3. Sug‘urta shartnomasi **ikki nusxada** tuzilgan bo‘lib, har ikki nusxa teng yuridik kuchga ega hamda tomonlarda bittadan nusxadan saqlanadi.

17-BO‘LIM. «SUG‘URTALOVCHI»NING YURIDIK MANZILI VA BANK REKVIZITLARI
"MY-INSURANCE" AJ ST

Elektron pochta manzili: info@myinsurance.uz

Manzil: Toshkent sh., Mirobod tumani, kichik Mirobod ko‘chasi, 95-uy

X/R: 20208000104786066011



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО КОМПЛЕКСНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является предложением страховой организации MY-INSURANCE (акционерное общество) (далее — «Страховщик»), адресованным неограниченному кругу юридических лиц, и представляет собой продукт комплексного страхования гостиничного бизнеса, заключаемый на условиях, указанных в настоящей Оферте, посредством официального веб-сайта Страховщика или через интернет-сервис (мобильное приложение, автоматизированную информационную систему).

Настоящая Оферта регулируется правилами «Комплексного страхования гостиничного бизнеса» (далее — «Правила страхования»), действующими на дату оформления страхового полиса. Правила страхования и настоящая Оферта размещены на официальном сайте Страховщика — www.myinsurance.uz, а также доступны в его интернет-сервисах.

Принятие условий настоящей Оферты и уплата установленной страховой премии считается выражением согласия с её условиями (акцептом), а также согласием Страхователя на заключение договора комплексного страхования гостиничного бизнеса. После подтверждения факта оплаты страховой премии Страхователю направляется электронный страховой полис, и договор страхования считается заключённым.

В соответствии со статьёй 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловно принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Страхователь:

- выражает согласие с условиями Оферты, в том числе с условиями страхования;
- даёт согласие на обработку персональных данных, предоставленных для формирования страхового полиса, включая их систематизацию, хранение, использование, предоставление и распространение, а также на передачу данных третьим лицам в целях осуществления страховой деятельности сроком на 5 лет, как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, а также для обеспечения внутреннего документооборота и выполнения обязательств, принятых в соответствии с условиями страхования.

Если страховая премия не уплачена в полном объёме, а также если уведомление Страховщика об отзыве акцепта получено до акцепта или одновременно с ним, акцепт считается неполученным.

Термины «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение и относятся к данному электронному документу.

СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА ОСНОВЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1-ГЛАВА. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Публичной оферте следующие термины, если иное не согласовано отдельно, имеют следующие значения:

Гостиничное предприятие — субъект предпринимательской деятельности, оказывающий гостиничные услуги на территории Республики Узбекистан.

Застрахованная деятельность — деятельность Страхователя по оказанию гостиничных услуг.

Застрахованное имущество — имущество, принадлежащее Страхователю (или выгодоприобретателю) на праве собственности, а также имущество, принятое в доверительное управление, аренду, лизинг, на хранение или в пользование для иных целей (номера, здания, сейфы, кассы, мебель, предметы интерьера и др.), указанное в договоре страхования или его приложениях.

Если имущество застраховано не на полную страховую стоимость, а на частичную страховую сумму, размер страхового возмещения уменьшается пропорционально соотношению страховой суммы к действительной стоимости имущества (в соответствии со статьёй 936 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

Гость (посетитель) — физическое лицо, заказавшее, оплатившее и/или воспользовавшееся гостиничными услугами для временного проживания.

Гостем не считаются сам Страхователь, члены его семьи, его работники, а также физические или юридические лица, действующие от имени Страхователя либо оказывающие ему услуги (выполняющие работы).

Работник — физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях со Страхователем на основании трудового договора (контракта) или гражданско-правового договора, работающее в помещении Страхователя, получающее заработную плату и подчиняющееся администрации Страхователя в процессе работы (в том числе должностные лица, не входящие в органы управления).

Противоправные действия работников — умышленные противоправные действия работников Страхователя (совершённые индивидуально или по предварительному сговору), направленные на причинение ущерба Страхователю или получение незаконной материальной (финансовой) выгоды путём кражи, хищения или присвоения имущества.

Выгодоприобретатель (бенефициар) — лицо, имеющее право на получение страховой выплаты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Договор оказания гостиничных услуг — гражданско-правовая сделка, заключаемая между Страхователем и гостем (посетителем), определяющая обязательства Страхователя по оказанию гостиничных услуг.

Страховой полис — документ, подтверждающий наличие страховых обязательств между Страховщиком и Страхователем, который выдается после уплаты Страхователем страховой премии (первого или очередного страхового взноса).

Страховая сумма — денежная сумма, выражающая максимальный размер финансовых обязательств Страховщика перед Страхователем.

Страховая выплата — денежные средства, выплачиваемые Страховщиком Страхователю или третьим лицам при наступлении страхового случая в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, не превышающие соответствующую страховую сумму.

Лимит ответственности — максимальный размер страховой выплаты, установленный договором страхования по одному страховому случаю, одному объекту, одному риску или их совокупности. Лимит ответственности определяется в договоре страхования или его приложениях.

Страховая премия — платеж за страховую защиту, уплачиваемый Страхователем Страховщику в порядке и сроки, установленные договором.

Страховой случай — событие, предусмотренное договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Материальный ущерб — ущерб, выражающийся в полной утрате (гибели) имущества или снижении его стоимости вследствие физического повреждения.

Гибель (утрата) имущества — полное уничтожение имущества или его повреждение до состояния, при котором восстановление невозможно, либо когда остаточная стоимость повреждённого имущества и расходы на его восстановление равны его действительной стоимости.

Повреждение имущества — порча или частичное разрушение имущества, при котором его остаточная стоимость и расходы на восстановление не превышают действительную стоимость имущества.

Безусловная франшиза — заранее установленная часть ущерба, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Данная сумма удерживается из страховой выплаты (страховой суммы), и в её пределах требования не рассматриваются Страховщиком.

Период страхования — период времени, указанный в страховом полисе, в течение которого Страховщик несёт ответственность только за страховые случаи, произошедшие в этот период и на территории страхования.

Период возмещения — период приостановления застрахованной деятельности, который исчисляется с даты наступления события, вызвавшего ущерб, но не может превышать 12 месяцев (максимальный период возмещения).

Территория страхования — адрес расположения гостиничного предприятия Страхователя, указанный в договоре страхования или его приложениях.

Пожар — огонь, возникший вне специально предназначенного очага или вышедший из-под контроля и обладающий способностью к самостоятельному распространению.

- ущерб, возникший в результате преднамеренного теплового воздействия на имущество в рамках технологического процесса с целью изменения его свойств или для иных целей (в том числе в устройствах, где используется полезный огонь или выделяется тепло);

- исключительно следы обгорания (опалины), если они не являются результатом застрахованного риска — пожара;

- ущерб, вызванный взрывами, произошедшими в камерах сгорания двигателей внутреннего сгорания, а также механические повреждения электрических выключателей под воздействием давления газа;

- ущерб, причинённый электрическому оборудованию в результате удара молнии.

Удар молнии — событие, при котором ущерб причиняется в результате прямого попадания разряда молнии в застрахованное имущество.

Взрыв — событие, связанное с внезапным высвобождением большого количества энергии вследствие расширения газов или паров.

Взрывом резервуара (котла, трубы, трубопровода и т.п.) считается такое его разрушение, при котором происходит разрыв стенок до состояния выравнивания давления с внутренней и внешней стороны.

Если взрыв произошёл в результате быстрого протекания химической реакции, такой ущерб подлежит страхованию даже в случае отсутствия разрыва стенок резервуара.

При этом ущерб, причинённый вследствие вакуума или снижения давления газа, страхованию не подлежит.

Землетрясение — подземные толчки и колебания, возникающие в результате непрерывных природных процессов в земной коре.

Буря (шторм, ураган) — сильный ветер со скоростью свыше 29 м/с. Скорость ветра подтверждается данными Гидрометеорологической службы Республики Узбекистан.

Страховщик осуществляет страховую выплату в следующих случаях, если имущество повреждено или утрачено в результате:

- падения частей зданий, деревьев или других предметов под воздействием бури;

- непосредственного воздействия бури на застрахованное имущество или на здание, в котором оно находится.

Оползень (обвал) — падение горных пород вниз под действием силы тяжести вследствие воздействия ветра, подземных или поверхностных вод, размыва берегов или землетрясения.

Сдвиг грунта (оползание) — постепенное перемещение масс грунта под действием собственной тяжести, происходящее на склонах морей, озёр, рек, оврагов или гор.

Сель — мощный поток воды в горных районах, возникающий за короткое время вследствие сильных осадков, таяния снега или ледников.

Наводнение (затопление) — затопление, вызванное повышением уровня воды в реке, озере или море либо разрушением дамб и плотин.

Разрыв сантехнических систем — причинение ущерба имуществу в результате выхода воды, пара или других жидкостей из систем водоснабжения, канализации, отопления или противопожарных систем.

Страховщик возмещает ущерб, причинённый застрахованному имуществу вследствие выхода воды из систем. Страхование также включает:

- ущерб, вызванный разрывом или замерзанием труб систем водоснабжения, канализации, водяного или парового отопления (включая расходы на техническую помощь и размораживание);
- ущерб, возникший в результате замерзания санитарно-технических узлов, кранов, гидрометров, радиаторов, паровых котлов, систем водяного или парового отопления, спринклерных или оросительных систем.

Кража с взломом — кража или попытка её совершения с применением силы или принуждения при проникновении в имущество или выходе из него.

Страхование имущества от кражи включает:

- прямой и косвенный ущерб, причинённый в ходе кражи.

Столкновение с транспортным средством — полное уничтожение или повреждение имущества в результате прямого столкновения с любым видом транспортного средства.

Дым (задымление) — ущерб, причинённый застрахованному имуществу в результате внезапного воздействия дыма, исходящего от устройств для отопления, приготовления пищи или сушки.

Страхование не включает:

- ущерб, возникший вследствие длительного воздействия дыма, если это произошло из-за бездействия (небрежности) Страхователя.

Ущерб от падения воздушного судна — ущерб, причинённый застрахованному имуществу в результате падения пилотируемого воздушного судна, его частей или груза.

В соответствии с данным пунктом страховая защита также распространяется на ущерб, возникший при транспортировке застрахованного имущества любым видом транспорта, но только в пределах территории страхования, указанной в договоре (или его приложениях), и в размере не более 10% от страховой суммы по страхованию имущества.

Страхователь не имеет права заключать с перевозчиками специальные соглашения, освобождающие их от ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Ответственность перед третьими лицами (гостями) — случаи, когда в результате противоправных действий (или бездействия) либо неосторожности Страхователя или его работников причинён ущерб имуществу гостей либо вред их жизни или здоровью.

Телесное повреждение — причинение вреда здоровью застрахованного работника в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, повлекшее утрату трудоспособности или смерть, при условии, что событие наступило исключительно по данной причине.

Несчастный случай — внезапное, кратковременное событие, происходящее помимо воли работника во время выполнения им трудовых обязанностей под воздействием внешних факторов, причиняющее вред организму человека и приводящее к травме, заболеванию или смерти.

1.2. Все термины, используемые в настоящей Публичной оферте, если для них не установлено иное значение, применяются в значении, определённом в данной Оферте.

Если значение какого-либо термина (или определения) не установлено в настоящей Публичной оферте, оно определяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и действующими нормативно-правовыми актами.

ГЛАВА 2. ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ (СТРАХОВЫЕ РИСКИ)

2.1. В соответствии с настоящей Публичной офертой объектами страхования признаются следующие имущественные интересы Страхователя:

- интересы, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом (в том числе арендованным имуществом);
- интересы, связанные с причинением вреда жизни или здоровью работников Страхователя в результате несчастных случаев;
- а также финансовые убытки, возникающие вследствие причинения ущерба третьим лицам (клиентам гостиницы).

Причинение вреда третьим лицам подлежит страхованию в случаях, когда оно произошло в результате страховых рисков, указанных в настоящей Публичной оферте.

2.2. Субъектами страхования являются:

- **Страховщик** — организация, осуществляющая страховую деятельность;
- **Страхователь** — лицо, осуществляющее страхование в своих интересах;

- **Выгодоприобретатель (бенефициар)** — лицо, имеющее право на получение страховой выплаты;
- **Работник** — лица, состоящие в трудовых отношениях со Страхователем;
- **Клиент/Гость (посетитель)** — третье лицо, пользующееся гостиничными услугами.

ГЛАВА 3. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА СТРАХОВАТЕЛЯ

3.1. Страховщик на условиях, в сроки и с учётом исключений, предусмотренных настоящей Публичной офертой, обеспечивает защиту имущества, принадлежащего Страхователю (существующего на дату заключения договора), в течение периода страхования и в пределах территории страхования от прямого случайного физического повреждения, ущерба, утраты, недостачи или уничтожения, возникших вследствие следующих рисков:

- пожар;
- дым (задымление);
- удар молнии;
- взрыв (в том числе в результате террористического акта);
- землетрясение;
- буря (шторм, ураган);
- кража с взломом;
- противоправные действия работников;
- наезд транспортного средства;
- оползание (сдвиг грунта);
- обвал;
- селевой поток;
- наводнение (затопление);
- разрыв сантехнических систем;
- ущерб от падения воздушного судна.

3.2. Страховщик не несёт ответственности за утрату, гибель или повреждение имущества, произошедшие в следующих случаях по рискам, предусмотренным пунктом **3.1**:

- ущерб, причинённый грызунами, насекомыми, термитами или другими вредителями, а также ущерб, возникший вследствие естественного износа, скрытых дефектов, естественного разрушения, коррозии, гниения, плесени, избыточной влажности, смога или резких перепадов температуры;

- таинственное исчезновение имущества полностью или частично;

- ущерб, причинённый в процессе технической обработки, модернизации или ремонта имущества (однако если такой ущерб возник в результате рисков, предусмотренных Публичной офертой, он подлежит возмещению);

- ущерб, вызванный повреждением электрических приборов, устройств или электропроводки вследствие воздействия искусственно созданных электрических токов (однако подлежит возмещению, если возник в результате рисков, указанных в Публичной оферте);

- механические неисправности (однако подлежат возмещению, если возникли в результате рисков, указанных в Публичной оферте);

- ущерб, возникший вследствие взрыва, разрыва или трещин паровых котлов, паропроводов, паровых турбин или паровых двигателей, принадлежащих Страхователю или используемых им (однако подлежит возмещению, если возник в результате рисков, предусмотренных Публичной офертой).

При этом ущерб подлежит возмещению, если взрыв произошёл вследствие воспламенения газа или топлива, скопившихся в печи (камере сгорания), тепловом агрегате или дымоходах;

- расходы на устранение дефектов проекта, технического задания, материалов или выполненных работ; данное исключение также распространяется на ущерб, вызванный такими дефектами;

- ущерб, вызванный высыханием, испарением, потерей веса, изменением освещённости, цвета, структуры или вкуса имущества, если такие изменения не являются прямым следствием застрахованного риска;

- ущерб, вызванный загрязнением или порчей, за исключением случаев, когда они возникли в результате рисков, предусмотренных Публичной офертой;
- повреждения электрического оборудования без пламени или с пламенем, вызванные перенапряжением в электросети, нарушением изоляции или коротким замыканием;
- ущерб, возникший в результате воздействия погодных условий или кражи, если имущество было оставлено Страхователем вне постоянного места хранения без надлежащей защиты;
- ущерб, вызванный ударными (давлением) волнами, возникающими при движении самолётов или иных воздушных судов со скоростью звука или сверхзвуковой скоростью;
- ущерб, возникший в результате изменения конструкции или планировки зданий и сооружений без предварительного письменного согласия соответствующих уполномоченных органов.

3.3. Следующие случаи не входят в страховое покрытие:

- ущерб, причинённый дождём, градом, снегом или грязевыми потоками, проникшими через незакрытые окна;
- ущерб имуществу, расположенному на открытой местности вне зданий и сооружений;
- ущерб, возникший вследствие воздействия пара или грунтовых вод;
- ущерб, вызванный транспортными средствами, управляемыми Страхователем (или его работниками), арендаторами либо пользователями здания;
- ущерб, причинённый собственным транспортным средствам Страхователя;
- ущерб, причинённый улицам и дорогам;
- расходы, связанные с восстановлением утраченных или повреждённых рукописей, записей, расчётов, микрофильмов, киноплёнок или данных, хранящихся на иных носителях информации;
- утрата коммерческой тайны, методов обработки конфиденциальной информации или иной секретной информации;
- ущерб, причинённый в результате служебного подлога, совершённого должностными лицами;
- утрата или повреждение имущества при его пересылке по почте или перевозке сторонними перевозчиками, не являющимися работниками Страхователя;
- ущерб в результате компьютерного мошенничества или незаконных денежных переводов;
- ущерб, возникший вследствие подделки документов или внесения в них незаконных изменений.

ГЛАВА 4. СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

4.1. Страховщик на условиях, в сроки и с учётом исключений, предусмотренных настоящей Публичной офертой, принимает на себя обязательство осуществить страховую выплату в установленных настоящей Офертой размерах и сроках в случае причинения вреда жизни или здоровью работника Страхователя в результате несчастного случая, произошедшего при исполнении им трудовых обязанностей (в том числе вследствие противоправных действий третьих лиц).

4.2. Размер страховой выплаты определяется в процентах от индивидуальной страховой суммы работника в соответствии с «Таблицей страховых выплат», утверждённой страховой компанией MY-INSURANCE.

С указанной «Таблицей выплат» можно ознакомиться на официальном веб-сайте Страховщика: <https://www.myinsurance.uz>.

Если травма или повреждение отсутствуют в «Таблице страховых выплат» по медицинскому диагнозу, выплата осуществляется на основании заключения доверенного медицинского эксперта Страховщика — в пределах максимального размера выплаты, соответствующего степени тяжести аналогичной травмы, указанной в таблице.

4.3. Страховщик не несёт ответственности и не возмещает ущерб по случаям, предусмотренным пунктом **4.1.**, если они возникли по следующим причинам:

- причинение вреда жизни или здоровью работника в результате выполнения работ, не предусмотренных его трудовым договором или должностной инструкцией;

- причинение вреда в результате участия работника в спортивных соревнованиях, альпинизме или горных восхождениях, авиационных или парашютных соревнованиях, охоте, подводном плавании или любых гонках;
- самоубийство (смерть в результате самоубийства), за исключением случаев, когда на момент события договор страхования (полис) действовал не менее двух лет;
- попытка самоубийства, умышленное причинение работником вреда своему здоровью, сознательное подвержение себя опасности (за исключением случаев спасения жизни человека), нахождение в состоянии опьянения или выполнение работ, противопоказанных ему по медицинским показаниям, а также ущерб, возникший в результате любых заболеваний.

ГЛАВА 5. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

5.1. Страховым случаем признаются ситуации, при которых возникает гражданско-правовая ответственность Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц — клиентов гостиницы или посетителей (далее — Клиенты/Гости).

Такие случаи признаются страховыми при наличии вступившего в законную силу судебного решения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан либо при их признании Страховщиком в досудебном порядке.

Страховщик, в пределах сроков, условий и исключений, установленных настоящей Публичной офертой, принимает на себя обязательство возместить Страхователю следующие виды ущерба, причинённого третьим лицам — клиентам гостиницы:

- а) вред, причинённый жизни или здоровью Клиентов/Гостей в результате противоправных действий (бездействия) или неосторожности Страхователя либо его работников;
- б) ущерб имуществу, принадлежащему Клиентам/Гостям, в результате его повреждения, утраты или уничтожения на территории гостиницы.

5.2. Страховая защита, указанная в пункте **5.1** настоящей Публичной оферты, не распространяется на следующие случаи:

- ущерб, причинённый умышленными действиями Страхователя или его работников;
- ущерб, возникший в результате стихийных бедствий или террористических актов;
- ущерб, возникший вследствие хранения клиентами запрещённых предметов (оружие, наркотические вещества, ядовитые или взрывчатые вещества и др.);
- ущерб, возникший в результате естественного износа или порчи имущества клиента, не связанной с деятельностью гостиницы.

5.3. Страховщик не возмещает следующие виды ущерба:

- а) моральный вред (нравственный или психологический ущерб);
- б) вред, причинённый физическим лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем, при исполнении ими трудовых обязанностей (в соответствии с трудовым законодательством Республики Узбекистан);
- в) ущерб имуществу, принадлежащему самому Страхователю либо находящемуся у него в хозяйственном ведении, оперативном управлении или пользовании на иных законных основаниях (аренда, хранение и т.п.);
- г) убытки и потери Страхователя, связанные с уплатой пеней, штрафов или неустоек.

Кроме того, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

ГЛАВА 6. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Страховщик освобождается от обязанности осуществления страховой выплаты, если страхового случая произошёл по следующим причинам:

- а) в результате ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) вследствие гражданских беспорядков, демонстраций, забастовок, массовых волнений, локаутов или действий лиц, участвующих в трудовых конфликтах;
- в) вследствие умышленных действий Страхователя (или гостей) либо иных лиц, действующих в их интересах и с их ведома, а также в результате нарушения Страхователем (работниками, гостями) правил пожарной безопасности, правил хранения огне- и взрывоопасных веществ, порядка осуществления застрахованной деятельности, правил техники безопасности или иных требований законодательства Республики Узбекистан и внутренних документов Страхователя.

Примечание: действия считаются умышленными, если Страхователь (работник, гость) или их представители осознавали опасность своих действий (бездействия), предвидели возможность наступления страхового случая и сознательно допускали его либо относились к этому безразлично.

6.2. Страховщик также освобождается от выплаты, если ущерб возник вследствие:

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества Страхователя или гостей государственными органами;
- возложения на Страхователя любых платежей, штрафов или иных финансовых обязательств по решению государственных органов, суда или иных уполномоченных органов;
- ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по настоящей Публичной оферте.

6.3. Не признаются страховыми случаями:

- причинение ущерба имуществу гостя, переданному на хранение с нарушением установленного порядка;
- причинение морального вреда или возникновение обязанности возмещения упущенной выгоды (дохода);
- причинение ущерба вследствие осуществления застрахованной деятельности с нарушением законодательства Республики Узбекистан;
- загрязнение окружающей среды;
- повреждение или уничтожение антиквариата и иных уникальных предметов, архитектурных памятников, драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, религиозных предметов, произведений искусства, рукописей, уникальных аудиовизуальных произведений и иных объектов интеллектуальной собственности, ценных бумаг, наличных денежных средств (в том числе иностранной валюты).

6.4. Не признаются страховыми случаями события, возникшие по следующим причинам:

- а) нахождение работника или гостя в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или токсического), а также нарушение санитарных или гигиенических норм в момент наступления события;
- б) самоубийство гостя или попытка его совершения;
- в) негативные последствия диагностики, лечения или профилактических мероприятий (включая введение лекарственных средств), если они не связаны с лечением травмы;
- г) приступы или обострения ранее существовавших заболеваний работника или гостя (сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, нервные болезни и др.);
- д) инфаркт работника или гостя (инфаркт ни при каких обстоятельствах не признаётся страховым случаем).

6.5. Не признаётся страховым случаем причинение вреда жизни и здоровью работника или гостя в следующих случаях:

- любые заболевания, включая инфекционные (ВИЧ, СПИД, венерические заболевания);
- ухудшение здоровья вследствие употребления некачественных продуктов питания или лекарственных средств вне территории гостиницы;
- незначительные травмы (царапины, ушибы, подкожные гематомы, кровоподтёки), если они не повлекли нарушение функций органов или косметический дефект.

6.6. Страховщик не возмещает:

- моральный вред, косвенные убытки или потери, а также упущенную выгоду (доход);
- убытки, возникшие в связи с уплатой Страхователем штрафов, пеней или иных финансовых обязательств по решению государственных органов, суда или иных уполномоченных органов;
- утраченные гостем наличные денежные средства, иностранную валюту, ценные бумаги или иные ценности.

6.7. Страховщик также освобождается от обязанности выплаты страхового возмещения в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

ГЛАВА 7. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

7.1. Общая страховая сумма, страховые суммы по каждому виду страхового покрытия, лимиты ответственности, а также размер безусловной франшизы указываются в Декларации (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

7.2. Годовая страховая сумма, размер страховой премии (платежа) по каждому виду страхового покрытия, а также порядок оплаты страховой премии устанавливаются в Декларации (Приложение №1).

7.3. Страховая премия уплачивается Страхователем путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Страховщика. Датой оплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на счёт Страховщика.

7.4. Если страховая премия (первый страховой взнос) не будет уплачена в течение **30 (тридцати) календарных дней** с даты заключения договора страхования, данный договор считается аннулированным (незаключённым).

7.5. Все взаиморасчёты по настоящей Публичной оферте осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан — суме.

ГЛАВА 8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Публичная оферта вступает в силу с момента её подписания Сторонами и действует до окончания периода страхования.

8.2. При условии своевременной уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в установленные настоящей Публичной офертой сроки и в установленном размере, обязательство Страховщика по осуществлению страховой выплаты действует до окончания периода страхования, указанного в страховом полисе.

8.3. Страховой полис передаётся Страхователю в течение **3 (трёх) календарных дней** с даты поступления страховой премии на расчётный счёт Страховщика.

8.4. В случае утраты или повреждения страхового полиса Страховщик выдает его дубликат на основании письменного заявления Страхователя.

ГЛАВА 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Страхователя:

- а) по согласованию со Страховщиком вносить изменения и дополнения в договор страхования;
- б) получать от Страховщика консультации по вопросам страхования, а также сведения о финансовой устойчивости Страховщика, не составляющие коммерческую тайну;
- в) в случае утраты страхового полиса получить его дубликат в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;
- г) в случае наступления страхового случая отказаться в пользу Страховщика от оставшегося имущества, если оно не подлежит восстановлению, не может использоваться по своему

функциональному назначению либо расходы на его восстановление превышают его действительную стоимость на дату заключения договора страхования.

9.2. Обязанности Страхователя:

- а) уплачивать страховую премию в порядке, установленном настоящей Публичной офертой;
- б) сообщать Страховщику достоверные сведения, имеющие значение для определения степени страхового риска, а также информацию об обстоятельствах, увеличивающих вероятность наступления страхового случая;
- в) принимать в пределах своих возможностей все необходимые меры по снижению вероятности наступления страхового случая, а при его наступлении — без ожидания запроса Страховщика принимать меры по уменьшению ущерба;
- г) уведомлять Страховщика о наступлении страхового случая в сроки и порядке, установленные настоящей Публичной офертой;
- д) соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, правила хранения и использования имущества, требования охраны труда, а также своевременно проводить плановый ремонт или замену изнашиваемых частей оборудования и техники;
- е) до прибытия Страховщика (или его представителя) сохранять повреждённое имущество в состоянии, в котором оно находилось на момент события, и предоставить Страховщику (или его представителю) возможность осмотреть имущество, его остатки, повреждённые части и детали.

Изменение объёма ущерба допускается только в целях обеспечения безопасности, уменьшения ущерба, с согласия Страховщика либо по истечении двух недель после письменного уведомления Страховщика. В этом случае Страхователь обязан зафиксировать состояние происшествия с помощью фото- или видеосъёмки;

ж) незамедлительно, но не позднее **3 (трёх) календарных дней**, письменно уведомить Страховщика об отчуждении застрахованного имущества.

9.3. Права Страховщика:

- а) в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, если Страхователь не уплатил страховую премию (первый или очередной страховой взнос) в установленном порядке и в установленные сроки;
- б) проверять финансовое состояние Страхователя и состояние застрахованного имущества, в том числе его соответствие условиям, указанным в анкете-опроснике, а также выполнение условий договора;
- в) требовать от Страхователя исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой;
- г) требовать признания договора недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь умышленно предоставил недостоверные сведения, повлиявшие на определение вероятности наступления страхового случая или размера ущерба. К таким существенным обстоятельствам относятся, в частности, изменение права собственности на имущество, изменение целей его использования и т.п.;
- д) отложить или отказать в страховой выплате в случае предоставления Страхователем, его работниками или иными лицами ложных сведений с целью мошенничества или получения выгоды, а также не осуществлять выплату при неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем своих обязательств;
- е) требовать от Страхователя предоставления дополнительных документов, характеризующих степень страхового риска. В случае изменения степени риска в период страхования размер страховой премии может быть соответственно увеличен или уменьшен.

9.4. Обязанности Страховщика:

- а) выдать страховой полис в сроки, установленные настоящей Публичной офертой;
- б) после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, осуществить страховую выплату в размерах и в сроки, установленные договором;
- в) предоставлять Страхователю консультации по вопросам страхования;

г) обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Страхователя, за исключением случаев, когда предоставление информации государственным органам является обязательным в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

ГЛАВА 10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СТРАХОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ

10.1. Если в рамках настоящей Публичной оферты наступило событие, дающее основание требовать страховую выплату от Страховщика, Страхователь обязан:

10.1.1. Немедленно, по возможности оперативно, уведомить Страховщика любыми доступными средствами связи, а также в течение **3 (трёх) рабочих дней** направить Страховщику письменное уведомление, в котором указываются обстоятельства происшествия и факторы, повлиявшие на размер ущерба.

10.1.2. В случае пожара, взрыва, кражи, противоправных действий работников, разрыва внутренних санитарно-технических систем и аналогичных ситуаций — незамедлительно сообщить об этом в соответствующие уполномоченные органы (МЧС, органы внутренних дел, гидрометеорологическую службу, государственный пожарный надзор и др.).

10.1.3. Предоставить Страховщику возможность осмотра повреждённого имущества; если это невозможно — до начала ремонтных работ предоставить фото- или видеоматериалы всех повреждённых частей.

10.1.4. Без письменного согласия Страховщика не признавать никакой ответственности, не принимать на себя обязательств по выплате компенсаций третьим лицам и не производить никаких выплат.

10.1.5. В течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента наступления страхового случая предоставить Страховщику все документы, указанные в пункте **10.2** настоящей Публичной оферты.

10.2. Решение Страховщика о признании или отказе в признании страхового случая принимается на основании следующих документов, представленных Страхователем (работником или гостем), а также заключений экспертов (специалистов):

10.2.1. По страхованию имущества Страхователя:

- а) страховой полис;
- б) документы уполномоченных органов (акты, заключения, справки, выданные МЧС, органами внутренних дел, гидрометеорологической службой, Государственным комитетом по геологии и др.);
- в) документы, подтверждающие право собственности Страхователя на повреждённое имущество;
- г) перечень повреждённого или утраченного имущества (инвентаризационный акт);
- д) отчёты, оценки, сметы (в оригиналах), составленные оценочными / подрядными / сметными организациями, содержащие перечень всех работ и материалов, необходимых для восстановления ущерба;
- е) копии постановлений следственных органов о возбуждении, приостановлении уголовного дела или направлении его в суд (если по факту происшествия возбуждено уголовное дело).

10.2.2. По страхованию работников от несчастных случаев:

В случае получения травмы:

- а) страховой полис;
- б) копия документа, удостоверяющего личность работника;
- в) документ, подтверждающий факт несчастного случая, его обстоятельства и место (медицинская справка или выписка из медицинской карты / истории болезни, заключение судебно-медицинской экспертизы и другие документы);
- г) копия трудового договора и трудовой книжки работника.

В случае наступления смерти:

- а) страховой полис;
- б) документ, подтверждающий несчастный случай и его обстоятельства (медицинская справка или выписка из истории болезни);
- в) копия трудового договора и трудовой книжки работника;
- г) документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя, а также документ, подтверждающий его право на получение страховой выплаты;
- д) копия свидетельства о смерти работника.

10.2.3. По страхованию ответственности Страхователя перед третьими лицами:

- а) документы, указанные в пункте 10.2.1;
- б) объяснения работников гостиницы и гостей (по запросу Страховщика), а также видеоматериалы и фотоматериалы с камер наблюдения;
- в) решение суда (если дело рассматривалось в суде);
- г) документы, подтверждающие причины, обстоятельства и размер ущерба:
 - акты уполномоченных органов, экспертные заключения, протоколы и иные документы;
 - акты осмотра повреждённого имущества, счета-фактуры, заказ-наряды, чеки, квитанции, заключения экспертных организаций;
 - документы, выданные государственными органами, в том числе заключения органов пожарного надзора, аварийных служб, правоохранительных органов;
 - заключения медицинских учреждений или судебно-медицинской экспертизы (если причинён вред здоровью физического лица);
 - свидетельства о смерти и документы, подтверждающие право наследования (в случае смерти пострадавшего);
 - документы, подтверждающие расходы, связанные с мерами по уменьшению ущерба.

10.3. Страховщик после снятия копий с оригиналов документов, представленных для рассмотрения страхового случая, возвращает их в тот же день.

10.4. В процессе рассмотрения страхового случая Страховщик имеет право:

- направлять своих сотрудников или иных специалистов для осмотра застрахованного имущества, участвовать в обеспечении его сохранности и уменьшении ущерба, а также давать обязательные указания по снижению убытков;
- осуществлять возмещение ущерба в натуральной форме (прямое восстановление ущерба) вместо денежной выплаты — при этом размер возмещения не превышает страховую сумму;
- при необходимости принять на себя защиту прав Страхователя и вести дела по урегулированию убытков. В этом случае Страхователь обязан предоставить все необходимые документы

10.5. Право на отсрочку страховой выплаты:

Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения либо отказать в выплате в следующих случаях:

- если документы, подтверждающие наступление страхового случая, не представлены в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, либо в части ущерба, не подтверждённого документально;
- при наличии обоснованных сомнений в подлинности документов — до момента подтверждения их достоверности;
- если по факту страхового случая возбуждено уголовное, гражданское или административное дело — до принятия решения соответствующими государственными органами (за исключением страховых выплат по гражданской ответственности перед гостями).

10.6. В случае признания страхового случая Страховщик составляет акт о страховом случае. Указанный акт подписывается уполномоченными представителями сторон договора и содержит размер страховой выплаты. Если страховой случай связан с работником или гостем, акт составляется с их участием.

10.7. В случае возникновения разногласий между сторонами относительно причин или размера ущерба каждая из сторон имеет право требовать проведения экспертизы.

Расходы на проведение экспертизы несёт сторона, инициировавшая её проведение.

10.8. Если на основании представленных документов Страховщик имеет возможность полностью установить факт страхового случая и размер выплаты, он вправе осуществить страховую выплату без требования всех документов, указанных в пункте 10.2.

10.9. Страхователь вправе заключить с работником или гостем соглашение (мировое соглашение) по вопросу причинённого ущерба при условии предварительного согласования со Страховщиком.

ГЛАВА 11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. В соответствии с настоящей Публичной офертой размер страховой выплаты определяется следующим образом:

11.1.1. По страхованию имущества Страхователя:

1. При полной утрате (гибели) имущества — в размере действительной стоимости имущества на дату заключения договора страхования, но не выше установленного лимита ответственности по объекту страхования, за вычетом установленной безусловной франшизы.

Если размер ущерба превышает страховую сумму (лимит ответственности), франшиза вычитается из страховой суммы.

2. При повреждении (частичном разрушении) имущества — в размере восстановительных расходов, но не выше установленного лимита ответственности по объекту страхования, с вычетом установленной безусловной франшизы.

3. Если восстановительные расходы превышают страховую сумму, франшиза вычитается из страховой суммы.

В восстановительные расходы включаются:

- затраты на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) имущества;

- оплата ремонтных работ;

- иные необходимые расходы для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

В восстановительные расходы не включаются:

- дополнительные расходы, связанные с модернизацией, улучшением или реконструкцией имущества;

- временные или вспомогательные ремонтные работы;

- любые прямые и косвенные налоги, а также необоснованные излишние расходы.

Страховщик также возмещает расходы на очистку (**восстановление объекта**) в результате прямого физического повреждения или гибели имущества, включая загрязнение, **в пределах страховой суммы, но не более 10% от страховой суммы** по страхованию имущества:

а) разумные расходы на очистку повреждённого или разрушенного имущества;

б) расходы на очистку, понесённые вследствие прямого физического повреждения или гибели имущества в зданиях Страхователя, при условии, что настоящая Публичная оферта не покрывает расходы на обезвреживание или удаление воды, почвы или иных веществ.

Страховщик возмещает ущерб от прямого физического повреждения или разрушения имущества, если такой ущерб не подпадает под франшизу и при условии, что Страхователь в течение **12 месяцев** уведомил Страховщика о намерении предъявить требование по очистке или восстановлению повреждённого объекта.

11.1.2. По страхованию работников от несчастных случаев:

а) **В случае получения травмы** — Страховщик осуществляет страховую выплату в процентах от индивидуальной страховой суммы работника в соответствии с Таблицей страховых выплат, утверждённой MY-INSURANCE;

б) **В случае смерти** — Страховщик осуществляет выплату в размере 100% индивидуальной страховой суммы работника. Выплата производится выгодоприобретателю (бенефициару).

Страховщик также покрывает последствия, наступившие в течение шести месяцев после несчастного случая, по случаям, указанным в подпунктах а) и б) настоящего пункта.

Общая сумма страховых выплат по одному застрахованному работнику за один или несколько страховых случаев в течение периода страхования не может превышать его индивидуальную страховую сумму.

11.1.3. По страхованию ответственности перед третьими лицами:

а) при причинении ущерба имуществу гостя (клиента) — выплата осуществляется в размере, определённом Страховщиком в процессе рассмотрения убытка, но не превышающем действительную стоимость данного имущества;

б) при причинении вреда жизни или здоровью гостя (клиента) — Страховщик осуществляет выплату в процентах от страховой суммы в зависимости от степени тяжести ущерба, в соответствии с Таблицей страховых выплат, утверждённой MY-INSURANCE.

11.2. Страховщик осуществляет страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания сторонами акта о страховом случае.

11.3. Решение Страховщика об отказе в страховой выплате должно быть направлено Страхователю в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты предоставления всех необходимых документов с обоснованием причин отказа.

11.4. Страховщик вправе по своему усмотрению произвести страховую выплату либо Страхователю, либо непосредственно пострадавшему лицу.

11.5. Каждая выплата, произведённая Страховщиком в счёт возмещения ущерба, уменьшает соответствующую страховую сумму на размер произведённой выплаты, если Страхователь не уплатил дополнительную страховую премию для её восстановления.

11.6. В случае недострахования имущества (если страховая сумма ниже действительной стоимости имущества), страховая выплата осуществляется в соответствии со статьёй 936 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

ГЛАВА 12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по письменному заявлению одной из сторон при условии направления уведомления о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

12.2. Договор страхования прекращает своё действие до истечения установленного срока, если после его вступления в силу отпала вероятность наступления страхового случая или страховой риск прекратился по причинам, не связанным со страховым случаем.

К таким случаям, в частности, относится прекращение деятельности Страхователя.

12.3. Если требование Страхователя о досрочном расторжении договора обосновано причинами, указанными в пункте 12.2, страховая премия возвращается пропорционально неистекшему периоду страхования за вычетом расходов Страховщика в размере 25% от фактически уплаченной страховой премии.

При этом, если по настоящей Публичной оферте уже была произведена страховая выплата либо заявление о страховом случае находится на рассмотрении, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

12.4. Если досрочное расторжение договора по инициативе Страховщика связано с нарушением обязательств Страхователем, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

12.5. Договор страхования прекращает своё действие в следующих случаях:

- а) по истечении периода страхования;
- б) при полном исполнении Страховщиком своих обязательств перед Страхователем;
- в) в случае ликвидации Страхователя до наступления страхового случая;
- г) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

ГЛАВА 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящей Публичной офертой.

13.2. Обязательства Страховщика исполняются только при условии соблюдения Страхователем требований, установленных настоящей Публичной офертой, то есть при надлежащем выполнении Страхователем своих обязанностей и достоверности сведений, указанных в заявлении на страхование (анкете).

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Сторона, подвергшаяся воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств и их продолжительности.

ГЛАВА 14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

14.1. В случае возникновения споров, претензий или разногласий, связанных с договором страхования или вытекающих из него, стороны стремятся урегулировать их путём переговоров.

14.2. Если урегулировать споры, претензии или разногласия путём переговоров невозможно, такие вопросы, включая споры, связанные с исполнением, нарушением, расторжением или признанием договора недействительным, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

ГЛАВА 15. УСЛОВИЯ ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ

15.1. При исполнении обязательств по настоящей Публичной оферте стороны, их аффилированные лица, сотрудники или посредники не оказывают влияния на действия друг друга и не выплачивают, не предлагают и не допускают прямо или косвенно выплату каких-либо денежных средств или иных ценностей с целью получения неправомερных или иных преимуществ.

15.2. При исполнении обязательств по настоящей Публичной оферте стороны, их аффилированные лица, сотрудники или посредники не совершают действий, нарушающих законодательство о противодействии коррупции (включая дачу и получение взятки), а также требования действующего законодательства и международного права, и не участвуют в легализации доходов, полученных преступным путём, и финансировании терроризма.

15.3. Каждая из сторон отказывается от какого-либо стимулирования сотрудников другой стороны любым способом, включая денежные выплаты, подарки, безвозмездное выполнение работ (оказание услуг) и т.п. Также запрещаются действия, способные поставить сотрудника в зависимость и побудить его совершать какие-либо действия в интересах стимулирующей стороны.

15.4. Если одной из сторон станет известно о факте или возможности нарушения антикоррупционных условий, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной или устной форме, в том числе через телефон доверия.

15.5. Стороны договорились не совершать коррупционных действий как при заключении договора, так и в течение срока его действия и после его завершения.

15.6. Стороны признают меры по предупреждению коррупции, предусмотренные дополнительными условиями настоящей Публичной оферты, и обязуются сотрудничать для обеспечения их соблюдения.

ГЛАВА 16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Все дополнения и изменения к Публичной оферте, а также её продление (продлонгация) или расторжение осуществляются только по взаимному письменному согласию сторон.

16.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

16.3. Договор страхования составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

РАЗДЕЛ 17. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ «СТРАХОВЩИКА»

Акционерное общество «MY-INSURANCE» (страховая организация)

Электронная почта: info@myinsurance.uz

Адрес: г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Кичик Мирабад, дом 95

Р/с: 20208000104786066011