

ELEKTRON QURILMALAR VA MAISHIY TEXNIKANI SUG'URTALASH BO'YICHA OMMAVIY OFERTA

Mazkur Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda — "Oferta") "MY-INSURANCE" aksiyadorlik jamiyati sug'urta tashkiloti (keyingi o'rinlarda — "Sug'urtalovchi") tomonidan jismoniy va yuridik shaxslarning cheklanmagan doirasiga ularning elektron qurilmalari va maishiy texnikasini sug'urta qilish mahsuloti bo'lib, ushbu Ofertada ko'rsatilgan shartlar asosida Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti yoki internet xizmati (mobil ilova, avtomatlashtirilgan axborot tizimi) orqali tuzish bo'yicha yo'naltirilgan taklifidir.

Ushbu Oferta sug'urta polisi rasmiylashtirilgan sanada amalda bo'lgan "Elektron qurilmalar va maishiy texnika"ni sug'urtalash qoidalari (keyingi o'rinlarda — "Sug'urta qoidalari") bilan tartibga solinadi. Sug'urta qoidalari va mazkur Oferta Sug'urtalovchining rasmiy www.myinsurance.uz saytida hamda uning internet xizmatlarida mavjud.

Mazkur Oferta shartlarini qabul qilish va belgilangan sug'urta mukofotini to'lash uning shartlariga rozilik (aksept) bildirish hamda Sug'urtalanuvchining elektron qurilmalar va maishiy texnikani sug'urtalash shartnomasini tuzishga roziligi hisoblanadi. Sug'urtalanuvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'langanligi tasdiqlangach, unga elektron Sug'urta polisi yuboriladi va Sug'urta shartnomasi tuzilgan hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, mazkur Oferta shartlarini so'zsiz qabul qilish (aksept qilish) orqali Sug'urta qildiruvchi:

- Oferta shartlariga, jumladan sug'urta shartlariga o'z roziligini bildiradi;
- sug'urta polisini shakllantirish uchun taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash, shu jumladan tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, 5 yil muddatga sug'urta faoliyatini amalga oshirish maqsadida ma'lumotlarni avtomatlashtirilgan yoki avtomatlashtirilmagan usulda qayta ishlash yo'li bilan uzatish, shuningdek, ichki hujjat aylanishini ta'minlash bo'yicha sug'urta shartlariga ko'ra o'z zimmalariga olgan majburiyatlarni bajarish uchun ularni uchinchi shaxslarga o'tkazishga roziligini ifodalaydi.

Agar sug'urta mukofoti to'liq to'lanmagan bo'lsa, shuningdek, sug'urtalovchi tomonidan akseptni bekor qilish to'g'risidagi bildirishnoma akseptga qadar yoki u bilan bir vaqtda olingan bo'lsa, aksept olinmagan hisoblanadi. "Sug'urta shartnomasi" va "Sug'urta polisi" atamalari bundan keyin matnda ushbu elektron hujjatga nisbatan bir xil ma'noga ega.

OMMAVIY OFERTA SHARTLARI ASOSIDA TUZILADIGAN ELEKTRON QURILMALAR VA MAISHIY TEXNIKANI SUG'URTALASH SHARTNOMASI (POLISI)NING MUHIM SHARTLARI

1-BO'LIM. ASOSIY TA'RIFLAR

1.1. Mazkur Ofertada qo'llaniladigan asosiy atamalar:

Sug'urtalovchi – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq va O'zbekiston Respublikasi iqtisodiyot va moliya vazirligi tomonidan berilgan litsenziya asosida sug'urta faoliyatini amalga oshiruvchi "MY-INSURANCE" aksiyadorlik jamiyati sug'urta tashkiloti.

Sug'urtalanuvchi – tashkiliy-huquqiy shakli va mulkchilik shaklidan qat'i nazar yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor, shuningdek muomala layoqatiga ega jismoniy shaxs bo'lib, Sug'urtalovchi bilan Oferta va Sug'urta qoidalari asosida sug'urta shartnomasini tuzgan hamda belgilangan sug'urta mukofotini to'lagan shaxs.

Naf oluvchi — qonun hujjatlari yoki shartnoma asosida sug'urtaga qabul qilingan elektron qurilma yoki maishiy texnikaning saqlanishidan manfaatdor bo'lgan shaxs hisoblanadi. Sug'urta shartnomasi uning foydasiga tuziladi hamda sug'urta hodisasi yuz bergan taqdirda, mazkur Ofertada belgilangan tartibda, sug'urta to'lovi amalga oshiriladi.

Sug'urta qoidalari – Sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan, Sug'urtalovchining ofislarida ko'rib chiqish, shuningdek <https://myinsurance.uz/> rasmiy veb-saytida yoki internet xizmatlaridan yuklab olish yoki QR-kodni skanerlash orqali ko'rib chiqish uchun mavjud bo'lgan sug'urta shartlariga muvofiq shartnoma

tuziladi. Qoidalar shartlariga ko'ra, sug'urta shartnomasi Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta qildiruvchiga uning ariza-so'rovnomasi yoki og'zaki arizasi asosida sug'urta polisini berish yo'li bilan tuziladi.

Sug'urta polisi – Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urtalanuvchiga (yoki Naf oluvchiga) beriladigan, sug'urta shartnomasi tuzilganligini tasdiqlovchi hamda sug'urta shartlari, sug'urta summasi, sug'urta mukofoti, amal qilish muddati, sug'urta hodisalari va boshqa muhim shartlarni o'z ichiga olgan hujjat.

Sug'urta davri - Sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofotini o'z vaqtida to'lash sharti bilan sug'urta polisi amal qiladigan vaqt davri. Sug'urtalovchi sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta muddati davomida sodir bo'lgan sug'urta hodisalari uchun javobgar bo'ladi.

Sug'urtalangan mol-mulk – sug'urtaga qabul qilingan va sug'urta shartnomasida (polisda) ko'rsatilgan quyida keltirilgan yangi yoki foydalanilgan (ikkinchi qo'l) ko'chma qurilmalar;

Elektron qurilmalar – elektr energiyasi manbai asosida ishlaydigan hamda elektron komponentlar (mikroprotessorlar, integral sxemalar, sensorlar va boshqa elektron elementlar) yordamida axborotni qabul qilish, qayta ishlash, saqlash yoki uzatish funksiyalarini bajaruvchi texnik vositalar hisoblanadi.

Elektron qurilmalarga, shu jumladan, mobil aloqa vositalari (smartfonlar), planshet kompyuterlar, noutbuklar, shaxsiy kompyuterlar, televizorlar, audio va video texnika, shuningdek, boshqa shunga o'xshash funksional xususiyatlarga ega bo'lgan qurilmalar kiradi.

IMEI (International Mobile Equipment Identity) — mobil aloqa qurilmasini yagona tartibda identifikatsiya qilish uchun ishlab chiqaruvchi tomonidan beriladigan va xalqaro standartlarga muvofiq shakllantiriladigan noyob identifikatsiya raqami hamda IMEI sug'urtalangan qurilmani aniqlash va identifikatsiya qilishning asosiy rekvizitlaridan biri hisoblanadi.

Maishiy texnika – aholi tomonidan maishiy (kundalik turmush) ehtiyojlarni qondirish maqsadida foydalaniladigan, elektr energiyasi, gaz yoki boshqa energiya manbalari asosida ishlaydigan texnik vositalar majmui hisoblanadi.

Maishiy texnikaga, shu jumladan, sovutgichlar, kir yuvish mashinalari, idish yuvish mashinalari, gaz va elektr plitalari, pechlar, mikroto'lqinli pechlar, konditsionerlar, changyutgichlar, suv isitgichlar hamda boshqa shunga o'xshash funksional vazifani bajaruvchi qurilmalar kiradi.

Sug'urtalangan mol-mulkning nobud bo'lishi sug'urta shartnomasi predmeti bo'lgan mol-mulkning sug'urta hodisasi natijasida to'liq yo'qolishi, tiklab bo'lmas darajada shikastlanishi yoki undan belgilangan maqsadda foydalanish imkoniyatining butunlay yo'qolishi holati hisoblanadi. Bunday holatda sug'urta to'lovi sug'urta summasi miqdorida, shartsiz franshiza chegirilgan holda to'lanadi.

Sug'urta summasi – sug'urta shartnomasi doirasida Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urtalanuvchi (yoki Naf oluvchi) foydasiga sug'urta to'lovlarini amalga oshirish maksimal miqdori.

Sug'urta hodisasi – sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan va sug'urta muddati davomida sodir bo'lgan voqea. Sug'urta voqeasi – sug'urta polisida nazarda tutilgan, yuzaga kelishi Sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lash majburiyatining paydo bo'lishi bilan bog'liq bo'lgan sug'urta hodisasi.

Mazkur Ofertada nazarda tutilgan sug'urta hodisasi yuz berganda, Sug'urtalovchi Sug'urtalanuvchi/Naf oluvchiga zarar miqdorini Sug'urta polisida belgilangan sug'urta summasi doirasida, sug'urtalangan mol-mulkning haqiqiy qiymati bilan sug'urta summasi o'rtasidagi nisbatni hisobga olgan holda qoplaydi. Sug'urta to'lovi amalga oshirilgan paytdan boshlab Sug'urtalovchi o'z majburiyatlarini to'liq bajargan hisoblanadi.

Sug'urta to'lovi – sug'urta hodisasi yuz berganda to'lanadigan pul mablag'i yoki ta'mirlashni tashkil etish yoki o'xshash qurilma berish shaklidagi kompensatsiya.

Avtorizatsiyalangan servis markazi — Sug'urtalovchi bilan xizmat ko'rsatish shartnomasiga ega bo'lgan, texnika, elektronika, uskuna va boshqa mol-mulklarni servis qo'llab-quvvatlash, texnik xizmat va ta'mirlash bilan shug'ullanuvchi tashkilot (korxonalar).

Sug'urta hodisasi bo'yicha murojaat – servis markazi tomonidan Sug'urtalovchiga yuboriladigan murojaat.

Shartsiz franshiza – zararlarining Sug'urtalanuvchi zimmasida qoladigan qismi.

Sug'urta hududi – sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) ko'rsatilgan, sug'urta amal qiladigan hudud, O'zbekiston Respublikasi.

Maxsus atamalar:

Tashqi mexanik ta'sir - Sug'urtalangan mol-mulk yuzasiga tashqi obyektning yoki hayvonlarning lahzalik ta'siri natijasida yetkazilgan zarar. Bunga mol-mulkning tushib ketishi, shikastlanishi yoki nobud bo'lishi kiradi.

Suyuqlikning ta'sir ko'rsatishi - Sug'urtalangan mol-mulkning to'liq yoki qisman suvga yoki boshqa suyuqlikka botishi, shuningdek, suyuqlik tushishi natijasida mol-mulkka yetkazilgan zarar.

Elektr tokining ta'sir ko'rsatishi - Sug'urtalangan mol-mulkka elektr tokining kuchi yoki chastotasining me'yordan yuqori o'zgarishi, zoriqishi natijasida yetkazilgan zarar. Bunga mol-mulkning shikastlanishi yoki nobud bo'lishi kiradi.

Displey – elektron qurilmaning tarkibiy qismi bo'lib, axborotni vizual shaklda (matn, tasvir, grafik va boshqa ko'rinishlarda) aks ettirish uchun mo'ljallangan ekran hisoblanadi.

Displey shikasti - Sug'urtalangan elektron qurilmalarning displey qismining mexanik yoki tashqi ta'sir natijasida sinishi, yorilishi yoki sensor funksiyasining ishlamasligi natijasida yetkazilgan zarar. Chizilishlar, ishqalanish izlari va boshqa estetik nuqsonlar sug'urta qoplamasiga kirmaydi.

Tabiiy yong'in – tabiiy ofatlar natijasida kelib chiqqan yong'in. Bu tabiiy omillar, masalan chaqmoq yoki quruq ob-havo sharoitlari natijasida yuzaga keladigan yong'inlar.

Portlash - Qisqa vaqt ichida cheklangan hajmdagi katta miqdordagi energiyaning ajralishi natijasida hosil bo'ladigan gazlar yoki bug'larning vayron qiluvchi ta'siri bilan kelib chiqadigan zarar. Jarayon fizika va kimyo moddalarning tez o'zgarishini o'z ichiga oladi, natijada atrof-muhitga vayron qiluvchi oqibatlariga olib keluvchi zarbali to'lqin hosil bo'ladi va tarqaladi.

Uchinchi shaxslarning g'ayrihuquqiy harakatlari — o'g'rilik, bezorilik, talonchilik, bosqinchilik yo'li bilan sug'urtalangan mol-mulkni talon-taroj etish, qasddan sug'urtalangan mol-mulkni nobud qilinishi va shikast yetkazilishi.

1.2. Ushbu hujjatda foydalanilgan barcha ta'riflar ushbu Ofertada ular uchun belgilangan ma'noga ega. Oferta va sug'urta Qoidalarida ta'rif (termin) qiymati bo'lmagan taqdirda, ularning qiymati O'zbekiston Respublikasining normativ huquqiy hujjatlariga muvofiq belgilanadi.

2- SUG'URTA OB'EKTI VA SUB'EKTLARI

2.1. Sug'urta obyektlari — amaldagi qonunchilikka zid bo'lmagan holda, Sug'urtalanuvchi (Naf oluvchi)ning mulkiy manfaatlari bo'lib, ular Sug'urtalanuvchi yoki sug'urta shartnomasida (polisda) ko'rsatilgan boshqa Naf oluvchining egaligida, foydalanishida yoki tasarrufida bo'lgan elektron qurilma yoki maishiy texnikaning nobud bo'lishi yoki shikastlanishi bilan bog'liq.

Sug'urta polisida identifikatsiya ma'lumotlari ko'rsatilgan, sug'urta polisi uchun to'lov amalga oshirilgan kunda xarid qilingan faqat bitta elektron qurilma yoki maishiy texnikaga nisbatan sug'urta himoyasining tatbiq etilishi, sug'urta polisini rasmiylashtirishdagi muhim shart hisoblanadi. Sug'urtalangan mol-mulkning to'lov kassa cheki, tovar chekida aks ettirilishi shart. Sug'urtalangan mol-mulk xarid qilinganligini va sug'urta polisi uchun sug'urta mukofoti to'langanligini tasdiqlovchi kassa cheklarning sanalari aynan bir xil bo'lishi shart.

2.2. Sug'urta sub'ektlari Sug'urtalovchi va Sug'urta qildiruvchi (Naf oluvchi) hisoblanadi.

3-BO'LIM. SUG'URTA HODISASI

3.1. Mazkur Oferta bo'yicha quyidagi holatlar natijasida sug'urtalangan mol-mulkning nobud bo'lishi (yo'qolishi) yoki shikastlanishi sug'urta hodisasi hisoblanadi;

- yong'in, portlash;
- elektr toki ta'siri;
- suyuqlik ta'siri;
- tashqi mexanik ta'sir;
- uchinchi shaxslarning g'ayrihuquqiy harakatlari

Bunda Sug'urtalovchi Sug'urtalanuvchiga (Naf oluvchiga) sug'urta summasi doirasida va belgilangan shartsiz franshizani hisobga olgan holda sug'urtalangan elektron qurilmalar va maishiy texnikani tiklash yoki ta'mirlash bilan bog'liq xarajatlarni qoplaydi.

4-BO'LIM. ISTISNOLAR

4.1. Quyidagi holatlar natijasida yuzaga kelgan zararlar Sug'urtalovchi tomonidan qoplanmaydi:

a) sug'urtalangan mol-mulkning sug'urta hududidan tashqarida yoki noma'lum, aniqlanmagan holatlarda (vaqt, joy yoki boshqa sharoitlar aniqlanmagan) yo'qolishi, nobud bo'lishi yoki shikastlanishi;

b) uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlari haqida sug'urta hodisasi sodir bo'lgan paytdan boshlab 24 (yigirma to'rt) soat ichida huquqni muhofaza qiluvchi organlarga xabar berilmagan bo'lsa;

v) sug'urtalangan mol-mulk erkin kirish mumkin bo'lgan joyda qoldirilgan bo'lsa (qulflanmagan bino yoki transport vositasida, ochiq joyda) va binoga kirib kelish yoki transport vositasidan o'g'irlik holati huquqni muhofaza qiluvchi organlar tomonidan tasdiqlanmagan bo'lsa;

g) Sug'urtalanuvchining qasddan harakatlari, shuningdek mol-mulkdan maqsadga muvofiq bo'lmagan foydalanish;

d) sug'urtalangan mol-mulkni hamkor bo'lmagan servis markazlarida ta'mirlash;

e) tabiiy jarayonlar: eskirish, oksidlanish, zanglash, qarish, chirish, achish, mog'or yoki zamburug' hosil bo'lishi, kondensat, namlik, qurish, yemirilish, rang o'chishi, issiqlik izolyatsiyasining pasayishi va boshqalar;

j) sug'urtalangan mol-mulkning ish va funksional layoqatiga ta'sir ko'rsatmaydigan, shuningdek uning texnik xususiyatini yomonlashtirmaydigan va bevosita vazifasi bo'yicha foydalanishga to'sqinlik qilmaydigan kosmetik qirilishlar, darz ketishlar, yoriqlar, tusining shikastlanishi va boshqa nuqsonlari;

z) ishlab chiqaruvchi ko'rsatmalariga zid ravishda o'rnatish, saqlash yoki foydalanish qoidalarining buzilishi (servis markazi hujjati bilan tasdiqlangan bo'lsa);

i) ishlab chiqaruvchi tomonidan tasdiqlanmagan yoki sertifikatlanmagan aksessuarlardan foydalanish natijasida yuzaga kelgan zarar;

k) ruxsatsiz ochish, malakasiz ta'mirlash izlari, kafolat plombalarining buzilishi, mustaqil ta'mirlash yoki modernizatsiya natijasidagi zararlar;

l) ishlab chiqaruvchining kafolat majburiyatlariga kiradigan nosozliklar;

m) sug'urtalangan mol-mulkni aniqlashning imkoni bo'lmasa (masalan, seriya raqami o'chirilgan yoki o'zgartirilgan bo'lsa), bundan mustasno — hodisa sababli aniqlash imkoni bo'lmagan holatlar;

n) sug'urtalangan mol-mulkning suvga cho'kishi natijasida yo'qolishi;

o) elektr tarmoqlaridan noto'g'ri foydalanish, nosoz qurilmalarni ulash yoki ruxsat etilgan quvvatdan ortiq yuklama berish.

p) sug'urtalangan mol-mulkni aniq identifikatsiya qilish imkoniyati mavjud bo'lmasa, shu jumladan seriya yoki zavod raqami yo'q qilingan, o'zgartirilgan yoki o'chib ketgan bo'lsa, voqeaning xususiyati kuchi ostida bunday raqamning identifikatsiya qilina olinmasligi bilan bog'liq holatlar bundan mustasno;

r) Agar sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) voqea sodir bo'lgandan keyin shikastlangan sug'urtalangan mol-mulkni avtorizatsiyalangan servis markaziga taqdim etmasa, sug'urta hodisasi deb hisoblanmaydi

4.2. . Quyidagi holatlar sug'urta qoplamasi doirasiga kiritilmaydi va ular bo'yicha sug'urta to'lovi amalga oshirilmaydi:

a) displey yuzasida yuzaga kelgan chizilishlar, ishqalanish izlari va boshqa estetik nuqsonlar, agar ular qurilmaning funksional ishlashiga ta'sir ko'rsatmasa;

b) tabiiy eskirish, uzoq muddat foydalanish yoki ishlab chiqarish xususiyatlari bilan bog'liq nuqsonlar;

v) ishlab chiqaruvchi kafolati doirasida bartaraf etilishi lozim bo'lgan nuqsonlar;

g) foydalanuvchi tomonidan foydalanish qoidalariga rioya etilmasligi, jumladan, ruxsat etilmagan ta'mirlash yoki modifikatsiya qilish oqibatida yuzaga kelgan shikastlanishlar;

d) displeyning ifloslanishi, rang o'zgarishi yoki yorqinlik pasayishi kabi estetik va funksional bo'lmagan o'zgarishlar.

4.3. Sug'urtalovchi quyidagi holatlar natijasida yuzaga kelgan sug'urta hodisasi uchun javobgarlikdan ozod etiladi:

- a) urush, harbiy harakatlar, bosqin, fuqarolar urushi;
- b) qo'zg'olon, ommaviy tartibsizliklar, milliy miqyosdagi ish tashlashlar;
- v) terrorchilik harakatlari;
- g) yadro portlashi, radiatsiya yoki radioaktiv zararlanish;
- d) davlat organlari qaroriga ko'ra mol-mulkni musodara qilish, hibsga olish yoki yo'q qilish.

4.3. Sug'urtalovchi mazkur Ofertada ko'rsatilmagan hodisalar bo'yicha majburiyat olmaydi. Shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda ham sug'urta to'lovidan ozod etiladi.

4.4. Agar Sug'urtalanuvchi/Naf oluvchi mazkur Oferta yoki Sug'urta qoidalarini buzgan bo'lsa yoki zarar uchun javobgar shaxsga nisbatan o'z talab huquqidan voz kechgan bo'lsa (yoki bu huquqni amalga oshirish uning aybi bilan imkonsiz bo'lib qolgan bo'lsa), Sug'urtalovchi sug'urta to'lovini amalga oshirmaydi.

5-BO'LIM. SUG'URTA PULI VA FRANSHIZA SUG'URTA MUKOFOTI, UNI TO'LASH TARTIBI VA SHAKLI

5.1. Sug'urta summasi Sug'urtalanuvchi va Sug'urtalovchi o'rtasida sug'urta shartnomasi tuzilayotganda (polisi rasmiylashtirilganda) har bir sug'urtalangan elektron qurilma yoki maishiy texnikaning har bir birligi bo'yicha kelishuv asosida belgilanadi va u shartnoma tuzilgan kundagi har bir mol-mulkning sug'urta (haqiqiy) qiymatidan oshmasligi kerak.

Sug'urta summasi — sug'urta shartnomasi (polis) amal qilgan davr mobaynida Sug'urtalovchining Sug'urtalanuvchi oldidagi to'lovining maksimal chegarasi hisoblanadi.

5.2. Har bir elektron qurilma yoki maishiy texnika uchun sug'urta mukofoti sug'urta summasi va Sug'urtalovchining polis rasmiylashtirish paytidagi amaldagi bazaviy yillik tariflari asosida hisoblanadi. Elektron sug'urta polisi rasmiylashtirilganda sug'urta mukofoti miqdori Sug'urtalovchining rasmiy veb-saytida, mobil ilovasida yoki axborot tizimida real vaqt rejimida ko'rsatiladi.

5.3. Agar sug'urta shartnomasida boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, sug'urta mukofoti sug'urta davri uchun to'liq va bir martalik tarzda Sug'urtalovchining hisob raqamiga to'lov tizimlari operatorlari orqali o'tkazish yoki pul mablag'larini jo'natish yo'li bilan to'lanadi.

5.4. Sug'urta shartnomasi shartsiz franshiza hisobga olingan holda tuzilishi mumkin. Shartsiz franshiza miqdori sug'urta shartnomasida (polisda) ko'rsatiladi.

6-BO'LIM. SUG'URTA SHARTNOMASINING (SUG'URTA POLISINING) KUCHGA KIRISHI, AMAL QILISH MUDDATI VA BEKOR BO'LISHI

6.1. Sug'urta shartnomasi tuzilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va tomonlar o'z majburiyatlarini to'liq bajarguniga qadar amal qiladi.

6.2. Sug'urta davri (muddati) sug'urta polisida belgilanadi va 1 yildan oshmasligi kerak.

6.3. Sug'urtalovchining sug'urta to'lovi bo'yicha majburiyatlari sug'urta mukofoti Sug'urtalovchining hisob raqamiga kelib tushgan kunning soat 00:00 dan kuchga kiradi va sug'urta polisida sug'urta davrining tugash kuni sifatida ko'rsatilgan kunning soat 24:00 gacha amal qiladi.

6.4. Sug'urta polisi tomonlardan birining yozma arizasi yoki elektron xabarnomasi asosida bekor qilinishi mumkin, agar bu haqda kutilayotgan bekor qilish sanasidan kamida 30 (o'ttiz) kun oldin xabar berilgan bo'lsa.

6.5. Sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) quyidagi hollarda bekor qilinadi:

- a) sug'urta davrining tugashi;
- b) sug'urta shartnomasi kuchga kirgandan so'ng sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli yo'qolsa va sug'urta sug'urta hodisasi bo'lmagan boshqa holatlar tufayli to'xtatilgan bo'lsa;
- v) Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urtalanuvchi tomonidan bildirilgan birinchi sug'urta hodisasi bo'yicha sug'urta to'lovi amalga oshirilganda;

- g) Sug'urtalanuvchining sug'urta shartnomasidan (polisidan) voz kechishi;
- d) Sug'urtalanuvchi va Sug'urtalovchi o'rtasidagi kelishuv asosida sug'urta shartnomasini (polisni) bekor qilish;
- e) sug'urta shartnomasi (polisi) kuchga kirgandan so'ng sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli yo'qolsa va sug'urta xatari sug'urta hodisasi bo'lmagan boshqa holatlar tufayli to'xtatilgan bo'lsa;
- j) Sug'urtalanuvchi — yuridik shaxs tugatilganda, Sug'urtalanuvchi — yakka tartibdagi tadbirkor faoliyati to'xtatilganda, Sug'urtalanuvchi — jismoniy shaxs vafot etganda;
- z) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida va mazkur Ofertada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

6.6. Sug'urtalanuvchi sug'urta shartnomasidan (polisidan) muddatidan oldin voz kechgan taqdirda, to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi.

7-BO'LIM. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

7.1. Sug'urtalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

- a) sug'urta polisida, Ofertada, Qoidalarda ko'rsatilgan hollarda sug'urta to'lovini olish;
- b) sug'urta to'lovi rad etilgan taqdirda, Sug'urtalovchidan ushbu qarorning asoslantirilgan izohini olish;
- v) sug'urta polisi amal qilish davrida yo'qolgan bo'lsa, yozma ariza topshirgandan so'ng sug'urta polisining dublikatini olish;
- g) sug'urta qilingan mol-mulkka bo'lgan huquqdan, shu jumladan mol-mulkning yaroqli qoldiqlaridan Sug'urtalovchi foydasiga voz kechish, agar talab sug'urta summasi doirasida qondirilsa (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 958-moddasiga muvofiq).

7.2. Sug'urtalanuvchi majbur:

- a) sug'urta shartnomasini Naf oluvchi foydasiga tuzishda uni sug'urta shartnomasi bo'yicha huquq va majburiyatlari bilan tanishtirish;
- b) yong'inga qarshi xavfsizlik qoidalari va texnik ekspluatatsiya qoidalari rioya qilish, sug'urtalangan mol-mulkning saqlanishi va yaroqliligini ta'minlash, qurilma joylashgan hududga erkin kirish imkoniyati bo'lmasligini (yopiq eshiklar, yopiq derazalar va h.k.) ta'minlash. Ushbu talab Naf oluvchiga ham taalluqlidir;
- v) sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan voqea haqida bilgan paytdan boshlab 24 (yigirma to'rt) soatdan kechiktirmasdan vakolatli organlarga xabar berish;
- g) ushbu Ofertaning 3.1-bandida ko'rsatilgan hodisa yuz berganda tegishli xulosa olish va/yoki shikastlangan sug'urtalangan mol-mulkni tiklash uchun Avtorizatsiyalangan servis markaziga murojaat qilish;
- d) sug'urta to'lovi amalga oshirilgandan so'ng Sug'urtalovchiga barcha hujjatlar va dalillarni topshirish hamda Sug'urtalovchiga unga o'tgan talab qilish huquqini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan barcha ma'lumotlarni taqdim etish (Sug'urtalanuvchi/Naf oluvchi tomonidan zarar yetkazgan shaxsga nisbatan);
- e) sug'urtalangan elektron qurilma yoki maishiy texnika uchun uchinchi shaxslardan kompensatsiya olingan barcha holatlar haqida Sug'urtalovchini xabardor qilish, shuningdek uchinchi shaxslar tomonidan qaytarilgan o'g'irlangan sug'urtalangan elektron qurilma yoki maishiy texnikani qabul qilib olish.

7.3. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

- a) ushbu Ofertada ko'rsatilgan majburiyatlarning, jumladan Sug'urtalanuvchiga yuklatilgan, biroq u tomonidan bajarilmagan majburiyatlarning bajarilishini Naf oluvchidan talab qilish, agar Naf oluvchi sug'urta to'lovi uchun talab bilan murojaat qilgan bo'lsa. Sug'urta shartnomasining Naf oluvchi foydasiga tuzilishi Sug'urtalanuvchini sug'urta shartlari bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishdan ozod etmaydi, agar tomonlar kelishuvida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa yoki majburiyatlar shartnoma tuzilgan shaxs tomonidan bajarilgan bo'lmasa;
- b) sug'urtaga qabul qilinayotgan mol-mulkni ko'zdan kechirish, suratga olish (fotosurat talab qilish) va baholash, sug'urta shartnomasini tuzishda (sug'urta polisini rasmiylashtirishda) mol-mulk holatini tekshirish;

v) sug'urta hodisasi faktini va holatlarini, to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta to'lovi miqdorini aniqlash uchun Sug'urtalanuvchidan va vakolatli organlardan zarur ma'lumotlarni talab qilish, shuningdek mustaqil ravishda sug'urta hodisasi sabablarini va holatlarini aniqlash, sug'urta hodisasi yuzasidan ekspertiza o'tkazish;

g) yuz bergan hodisa bo'yicha zararlarni tartibga solish uchun ekspertlar va mutaxassislarni tayinlash yoki jalb qilish, sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan voqea bo'yicha ekspertiza o'tkazish uchun ixtisoslashtirilgan tashkilotni (servis markazini) belgilash;

d) agar sug'urtalangan mol-mulk yo'qolmagan/ o'g'irlanmagan (topilgan) bo'lsa, to'langan sug'urta to'lovi summasini qaytarishni talab qilish yoki Sug'urtalanuvchining mol-mulkini o'z mulkiga rasmiylashtirib olish;

e) ushbu Oferta, sug'urta Qoidalari va O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda sug'urta to'lovini rad etish.

7.4. Sug'urtalovchi majbur:

a) Sug'urtalanuvchi (Naf oluvchi)ni sug'urta shartlari bilan tanishtirish va sug'urta shartnomasini (sug'urta polisini) tuzish tartibi hamda shartlarini tushuntirish;

b) sug'urta hodisasi yuz bergan taqdirda, ushbu Oferta bilan belgilangan tartibda sug'urta to'lovini amalga oshirish.

8-BO'LIM. DA'VOLARNI KO'RIB CHIQISH, ZARAR MIQDORINI ANIQLASH VA SUG'URTA TO'LOVINI AMALGA OSHIRISH TARTIBI

8.1. Sug'urta polisi doirasida sug'urta tovonini to'lash bo'yicha sug'urtalovchiga asos bo'lishi mumkin bo'lgan, mazkur Qoidalarning 3.1. bandida nazarda tutilgan voqea sodir bo'lganda, sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) bunday voqea sodir bo'lgan paytdan e'tiboran 24 (yigirma to'rt) soat ichida sug'urtalovchiga quyidagi hujjatlarni ilova qilgan holda, yozma ariza bilan murojaat qilishi shart:

- sug'urta polisi;
- arizachining shaxsini tasdiqlovchi hujjat;
- sug'urtalangan mol-mulkni identifikatsiya qiluvchi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hujjatlar (kafolat taloni, texnik pasport va boshqalar), bundan tashqari — sug'urtalangan mol-mulkka nisbatan yuz bergan hodisa (masalan, yong'in, portlash) natijasida bunday hujjatlar yo'q qilingan holatlar mustasno.
 - tashqi mexanik ta'sir natijasida — Avtorizatsiyalangan servis markaziining xulosasi, unda foydalanish qoidalari buzilgan-buzilmaganligi, aniqlangan shikastlanish, uning xususiyati va sababi, shuningdek sug'urtalangan mol-mulkni ta'mirlash mumkinligi yoki mumkin emasligi (nobuf bo'lgan holatda) ko'rsatiladi;
 - yong'in yoki portlash holatida — O'zbekiston Respublikasi Favqulodda vaziyatlar vazirligining hududiy organidan olingan, yong'in/portlash faktini tasdiqlovchi, voqea sodir bo'lgan joy, sana va vaqt ko'rsatilgan asl ma'lumotnoma;
 - elektr toki ta'sirida — elektr ta'minoti tashkilotidan elektr tarmog'ida yuz bergan nosozlik (uzilish) bo'yicha ma'lumotnoma;
 - uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlari holatida — vakolatli (huquqni muhofaza qiluvchi) organlardan olingan asl ma'lumotnoma bo'lib, unda amaldagi qonunchilik normalariga muvofiq sodir etilgan noqonuniy harakatning sana, joyi va huquqiy tasnifi hamda bunday harakat natijasida shikastlangan va/yoki yo'qolgan mol-mulk ro'yxati ko'rsatilgan bo'lishi kerak.

8.2. Yuqorida sanab o'tilgan hujjatlardan tashqari, Sug'urtalovchi muayyan holatlarga qarab Sug'urtalanuvchi (Naf oluvchi)dan qo'shimcha hujjatlarni ham talab qilishga haqli, agar ushbu hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda, sug'urta hodisasi faktini va sabablarini aniqlash hamda zarar miqdorini belgilash imkonsiz bo'lsa.

8.3. Sug'urta tovonini, avtorizatsiyalangan servis markazining ekspert xulosasiga asosan aniqlanadi:

a) sug'urtalangan mol-mulk to'liq nobud bo'lganda (yo'qotilganda) — shartsiz franshiza hisobi bilan sug'urta pul chegarasida;

b) sug'urtalangan mol-mulk shikastlanganda — shartsiz franshiza hisobi bilan uni ta'mirlash (tiklash) xarajatlari miqdorida;

8.4. Sug'urta to'lovini amalga oshirish tartibi:

8.4.1. Sug'urtalovchi, sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan voqeaning keltirib chiqargan tafsilotlar, uning sabablari va yetkazilgan zarar miqdori to'g'risida fikrga ega bo'lish imkonini beradigan, mazkur Qoidalarning ushbu bo'limida nazarda tutilgan barcha zarur hujjatlarni taqdim etgan paytdan e'tiboran 10 (o'n) ish kunidan kechikmagan muddatda, quyidagi qarorlardan birini qabul qilishi shart:

- xabari berilgan voqeani sug'urta hodisasi deb tan olish to'g'risida. Bu holatda bunday qaror qabul qilingan paytdan e'tiboran 5 (besh) ish kuni ichida sug'urtalovchi sug'urta dalolatnomasini rasmiylashtiradi va uni rasmiylashtirgan sanadan e'tiboran 15 (o'n besh) ish kuni ichida sug'urta to'lovini amalga oshiradi;

- sug'urta tovonini to'lashni rad etish to'g'risida. Bu holatda bunday qaror qabul qilingan paytdan e'tiboran 5 (besh) ish kuni ichida sug'urta qildiruvchiga, rad etishning asoslantirilgan sabablarini ko'rsatgan holda, yozma xabarnoma yo'naltiriladi.

8.4.2. Sug'urta tovonini naqd pulsiz hisob-kitob yo'li bilan quyidagilarga to'lanadi:

a) sug'urtalovchi bilan xizmat ko'rsatish shartnomasiga ega bo'lgan servis markaziga — sug'urtalangan mol-mulkni tiklash (ta'mirlash) to'lov hisobiga;

b) sug'urtalovchining tanloviga ko'ra elektron va maishiy texnika yetkazib beruvchisiga (ishlab chiqaruvchisiga) — yo'qotilgan (nobud bo'lgan) sug'urtalangan mol-mulk o'rniga yangi elektron va maishiy texnikani xarid qilish to'lovi hisobiga.

8.5. Sug'urta to'lovi Sug'urtalovchi tomonidan tuzilgan sug'urta hodisasi dalolatnomasi asosida amalga oshiriladi.

8.6. Agar ta'mirlangan mobil telefonning IMEI raqami sug'urtalangan mobil telefonning IMEI raqamiga mos kelmasa, sug'urta to'lovi amalga oshirilmaydi va Sug'urtalanuvchi ta'mirlash (tiklash) xarajatlarini mustaqil ravishda qoplaydi.

8.7. Agar Sug'urtalanuvchi yoki Naf oluvchi sug'urta hodisasi natijasida yetkazilgan zarar uchun uchinchi shaxslardan tovon olgan bo'lsa, Sug'urtalovchi uchinchi shaxslardan olingan summa va to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta to'lovi o'rtasidagi farqni to'laydi.

8.8. Agar zarar to'liq qoplangan bo'lsa va/yoki zarar yetkazgan shaxs tomonidan qoplanayotgan bo'lsa, Sug'urtalanuvchi/Naf oluvchi sug'urta to'loviga bo'lgan huquqini yo'qotadi.

8.9. Agar sug'urta hodisasi bo'yicha jinoyat ishi, fuqarolik ishi yoki ma'muriy ish qo'zg'atilgan bo'lsa, Sug'urtalovchi vakolatli organlarning tegishli qarori qabul qilingunga qadar to'lov masalasini kechiktirishga haqli.

8.10. Sug'urta hodisasi yuz berganini hamda yetkazilgan zararlarni isbotlash majburiyati Sug'urtalanuvchi/Naf oluvchi zimmasida bo'ladi.

9-BO'LIM. TOMONLAR JAVOBGARLIGI

9.1. Zimmalariga olingan o'z majburiyatlarini bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik uchun tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

9.2. Tomonlar, agar ular bu holning oldindan ko'rishi yoki oqilona choralardan oldini olishi mumkin bo'lmagan favqulodda xarakterdagi voqealar natijasida sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) tuzilganidan keyin yuz bergan, engib bo'lmas kuchdagi holatlar (fors-mazhor) yuzaga kelganligini isbotlay olsa va o'z majburiyatlarini tegishli bajarish yuzasidan ularga bog'liq bo'lgan va mumkin bo'lgan barcha choralarni ko'rgan bo'lsa, sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmasligi yoki tegishli bajarish uchun javobgar bo'lmaydi. Tomonlar bir-birini fors-mazhor holatlar yuzaga kelganligi haqida ularning yuzaga kelishi paytdan boshlab uch ish kuni ichida xabardor etishi shart.

9.3. Tomonlar, O'zbekiston Respublikasining 2021 yil 23 noyabrda O'RQ-730-sonli "Sug'urta faoliyati to'g'risida" Qonunning 14-moddasi va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 933-moddasiga muvofiq, mazkur Qoidalarga bo'yicha munosabatlar munosabati bilan ularga oshkor bo'lib qolgan axborotning maxfiyligini ta'minlash va uni oshkor etilishiga yo'l qo'ymaslik bo'yicha javobgarlikni oladi.

9.4. Sug'urta qildiruvchi/naf oluvchi hamma foydalanishi mumkin bo'lgan axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalangan holda taqdim etgan ma'lumotlar bo'yicha sug'urtalovchi javobgarlikni olmaydi.

9.5. Sug'urta qildiruvchi/naf oluvchi sug'urta mukofotini to'lab, sug'urtalovchiga, sug'urtalovchi tomonidan sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) shartlarini bajarilishi uchun, shuningdek qonunga zid bo'lmagan boshqa maqsadlar yo'lida Sug'urta qildiruvchi/naf oluvchining har qanday shaxsiy ma'lumotlaridan ishlov berishga va foydalanishga roziligini bildiradi. Har qanday axborotlarga ishlov berish axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalangan holda yoki ularsiz amalga oshiriladi, shu jumladan sug'urta shartnomasi (sug'urta polisini) tuzish va bajarish munosabati bilan sug'urtalovchiga taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, ulardan foydalanish, ularni berish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo'q qilish, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish.

10-BO'LIM. BOSHQA SHARTLAR

10.1. Elektron qurilmalar va maishiy texnikani sug'urtalash polisining boshqa shartlari "MY-INSURANCE" AJ Sug'urtalovchining electron qurilmalar va maishiy texnikani sug'urtalash Qoidalari bilan belgilanadi.

10.2. O'z zimmasiga olingan majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

10.3. Polis va ushbu Ofertada nazarda tutilgan masalalar bo'yicha yoki ular bilan bog'liq holda, jumladan ularning bajarilishi va buzilishi bilan bog'liq nizolar, talablar yoki kelishmovchiliklar yuzaga kelganda, tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal etish choralarini ko'radilar.

10.4. Agar tomonlar muzokaralar orqali tinch yo'l bilan kelishuvga erisha olmasalar, polis yoki u bilan bog'liq holda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yoki yuzaga kelgan barcha nizolar, kelishmovchiliklar, talablar yoki da'volar, jumladan uning tuzilishi, o'zgartirilishi, bajarilishi, buzilishi, bekor qilinishi, to'xtatilishi, haqiqiy emasligi, tuzilmaganligi (to'liq va/yoki qisman) bilan bog'liq masalalar Sug'urtalovchi ro'yxatdan o'tgan joy bo'yicha, O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq yurisdiksiya va sudga tegishlilik qoidalariga asosan ko'rib chiqiladi.

10.5. Sug'urta shartnoma (sug'urta polisi) bo'yicha huquq va majburiyatlar tomonlarning yozma rozilgisiz uchinchi shaxslarga o'tkazilishiga yo'l qo'yilmaydi..

10.6. Mazkur Qoidalarda ko'rsatib o'tilmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi..

11-BO'LIM. «SUG'URTALOVCHI»NING YURIDIK MANZILI VA BANK REKVIZITLARI

Sug'urtalovchining rekvizitlari:

To'liq nomi: "MY-INSURANCE" Sug'urta Kompaniyasi Aksiyadorlik jamiyati

Manzil: 100015, Toshkent shahri, Kichik Mirobod ko'chasi, 95-uy

Bank: O'zbekiston Respublikasi Milliy banki AJ, "Sayohat" MFB

MFO: 00450

Bank hisob raqami: 2020 8000 1047 8606 6001

OKED: 96220

STIR (INN): 207002342

Rasmiy veb-sayt: <https://myinsurance.uz>

Elektron pochta: info@myinsurance.uz



✉ info@myinsurance.uz

📍 Toshkent sh. Kichik Mirobod 95

☎ +998 95 341-20-20

+998 71 205-19-19

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО СТРАХОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

Настоящая Публичная оферта (далее — **Оферта**) акционерного общества страховой организации **MY-INSURANCE** (далее — **Страховщик**) является предложением неограниченному кругу физических и юридических лиц заключить договор страхования электронных устройств и бытовой техники на условиях настоящей Оферты через официальный веб-сайт Страховщика или интернет-сервис (мобильное приложение, автоматизированная информационная система).

Настоящая Оферта регулируется **Правилами страхования электронных устройств и бытовой техники**, действующими на дату оформления страхового полиса (далее — **Правила страхования**).

Правила страхования и настоящая Оферта размещены на официальном сайте www.myinsurance.uz и в интернет-сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата страховой премии является акцептом и согласием на заключение договора страхования.

После подтверждения оплаты страховой премии Страхователю направляется электронный страховой полис, и договор считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан безусловное принятие условий настоящей Оферты означает, что Страхователь:

- выражает согласие с условиями Оферты и страхования;
- дает согласие на обработку персональных данных, включая хранение, использование, передачу и обработку в течение 5 лет для целей страховой деятельности и исполнения обязательств по договору.

Если страховая премия не оплачена в полном объеме либо акцепт отозван до или одновременно с акцептом, договор считается незаключенным.

Термины «страховой договор» и «страховой полис» имеют одинаковое значение.

1 РАЗДЕЛ. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные термины, используемые в настоящей Оферте:

Страховщик — страховая организация акционерное общество «MY-INSURANCE», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании лицензии, выданной Министерством экономики и финансов Республики Узбекистан.

Страхователь — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальный предприниматель, а также дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком на основании Оферты и Правил страхования и оплатившее установленную страховую премию.

Выгодоприобретатель — лицо, заинтересованное в сохранности застрахованного электронного устройства или бытовой техники, принятое на страхование на основании закона или договора. Договор страхования заключается в его пользу, и при наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется в порядке, установленном настоящей Офертой.

Правила страхования — утвержденные Страховщиком правила страхования, доступные для ознакомления в офисах Страховщика, на официальном сайте <https://myinsurance.uz/>, а также для скачивания или просмотра посредством QR-кода. В соответствии с Правилами страхования договор заключается путем выдачи Страховщиком страхового полиса на основании заявления Страхователя или устного обращения.

Страховой полис — документ, выдаваемый Страховщиком Страхователю (или Выгодоприобретателю), подтверждающий заключение договора страхования и содержащий условия страхования, страховую сумму, страховую премию, срок действия, страховые случаи и иные существенные условия.

Страховой период – период действия страхового полиса при условии своевременной оплаты страховой премии Страхователем. Страховщик несет ответственность за страховые случаи, произошедшие в течение срока, указанного в страховом полисе.

Застрахованное имущество – новое или бывшее в употреблении (б/у) переносное устройство, принятое на страхование и указанное в страховом договоре (полисе).

Электронные устройства – технические средства, работающие на основе источника электрической энергии и выполняющие функции приема, обработки, хранения или передачи информации с помощью электронных компонентов (микропроцессоров, интегральных схем, сенсоров и других элементов).

К электронным устройствам относятся мобильные телефоны (смартфоны), планшеты, ноутбуки, персональные компьютеры, телевизоры, аудио- и видеотехника, а также другие устройства с аналогичными функциональными характеристиками.

IMEI (International Mobile Equipment Identity) – уникальный идентификационный номер мобильного устройства, присваиваемый производителем в соответствии с международными стандартами, являющийся основным реквизитом для идентификации застрахованного устройства.

Бытовая техника – совокупность технических средств, используемых населением для удовлетворения бытовых (повседневных) потребностей и работающих на основе электрической энергии, газа или других источников энергии.

К бытовой технике относятся холодильники, стиральные машины, посудомоечные машины, газовые и электрические плиты, духовки, микроволновые печи, кондиционеры, пылесосы, водонагреватели и другие аналогичные устройства.

Уничтожение застрахованного имущества – полная утрата, необратимое повреждение или полная невозможность использования имущества по назначению вследствие страхового случая. В этом случае страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы за вычетом безусловной франшизы.

Страховая сумма – максимальный размер обязательств Страховщика по осуществлению страховых выплат в пользу Страхователя (или Выгодоприобретателя).

Страховой случай – событие, имеющее признаки страхового случая и произошедшее в период страхования. Страховое событие – событие, предусмотренное страховым полисом, наступление которого влечет обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

При наступлении страхового случая Страховщик возмещает ущерб Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, с учетом соотношения фактической стоимости имущества и страховой суммы. После осуществления страховой выплаты обязательства Страховщика считаются выполненными в полном объеме.

Страховая выплата – денежная компенсация, выплачиваемая при наступлении страхового случая, либо организация ремонта, либо предоставление аналогичного устройства.

Авторизованный сервисный центр – организация (предприятие), имеющая договор со Страховщиком и осуществляющая сервисное обслуживание, техническое обслуживание и ремонт техники, электроники и другого имущества.

Обращение по страховому случаю – обращение, направляемое сервисным центром Страховщику.

Безусловная франшиза – часть ущерба, которая остается на ответственности Страхователя.

Территория страхования – территория, указанная в страховом договоре (полисе), Республика Узбекистан.

Специальные термины:

Внешнее механическое воздействие – ущерб, причиненный вследствие мгновенного воздействия внешнего объекта или животных, включая падение, повреждение или уничтожение имущества.

Воздействие жидкости – полное или частичное погружение застрахованного имущества в воду или другую жидкость, а также ущерб, причиненный попаданием жидкости.

Воздействие электрического тока – ущерб, причиненный вследствие превышения напряжения или частоты электрического тока, включая повреждение или уничтожение имущества.

Дисплей – составная часть электронного устройства, предназначенная для визуального отображения информации (текст, изображения, графика и др.).

Повреждение дисплея – механическое или внешнее повреждение дисплея, включая трещины, поломку или неработоспособность сенсорной функции. Царапины, потертости и эстетические дефекты не покрываются страхованием.

Природный пожар – пожар, возникший в результате природных факторов, таких как молния или засушливые погодные условия.

Взрыв – разрушительное воздействие, возникающее в результате мгновенного высвобождения большого количества энергии, сопровождаемого образованием ударной волны.

Противоправные действия третьих лиц – кража, хулиганство, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества.

1.2. Все определения, используемые в настоящем документе, имеют значения, установленные в настоящей Оферте. В случае отсутствия определения термина в Оферте и Правилах страхования его значение определяется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

2 РАЗДЕЛ. ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объект страхования — имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), не противоречащие действующему законодательству, связанные с риском уничтожения или повреждения электронного устройства или бытовой техники, находящихся во владении, пользовании или распоряжении Страхователя либо иного Выгодоприобретателя, указанного в страховом договоре (полисе).

Применение страховой защиты осуществляется в отношении только одного электронного устройства или бытовой техники, указанного в страховом полисе и приобретенного в день оплаты страхового полиса, что является существенным условием оформления страхового договора. Страхуемое имущество должно быть подтверждено кассовым чеком и товарным чеком. Даты кассового чека, подтверждающего приобретение застрахованного имущества, и оплаты страховой премии должны полностью совпадать.

2.2. Субъектами страхования являются Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель).

3 РАЗДЕЛ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. В соответствии с настоящей Офертой страховым случаем признается уничтожение (утрата) или повреждение застрахованного имущества вследствие следующих событий:

- пожар, взрыв;
- воздействие электрического тока;
- воздействие жидкости;
- внешнее механическое воздействие;
- противоправные действия третьих лиц.

В этом случае Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, связанные с восстановлением или ремонтом застрахованных электронных устройств и бытовой техники, в пределах страховой суммы и с учетом установленной безусловной франшизы.

4-РАЗДЕЛ. ИСКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Страховщик не возмещает ущерб, возникший в результате следующих обстоятельств:
а) утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества вне территории страхования либо в неустановленных, неуточнённых условиях (когда время, место или иные обстоятельства не определены);

б) непредоставление сообщения в правоохранительные органы о противоправных действиях третьих лиц в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента наступления страхового случая;

в) оставление застрахованного имущества в свободно доступном месте (в незапертом помещении или транспортном средстве, на открытой территории), при отсутствии подтверждения факта проникновения или кражи из транспортного средства со стороны правоохранительных органов;

г) умышленные действия Страхователя, а также использование имущества не по назначению;

д) ремонт застрахованного имущества в неавторизованных сервисных центрах;

е) естественные процессы: износ, окисление, коррозия, старение, гниение, брожение, образование плесени или грибка, конденсат, влажность, высыхание, разрушение, выцветание, снижение теплоизоляционных свойств и др.;

ж) косметические повреждения (царапины, трещины, сколы, изменение цвета и иные дефекты), не влияющие на функциональную работоспособность имущества и не препятствующие его использованию по назначению;

з) нарушение правил установки, хранения или эксплуатации вразрез с инструкциями производителя (при подтверждении сервисным центром);

и) ущерб, возникший вследствие использования аксессуаров, не одобренных или не сертифицированных производителем;

к) ущерб вследствие несанкционированного вскрытия, следов некачественного ремонта, нарушения гарантийных пломб, самостоятельного ремонта или модернизации;

л) неисправности, входящие в гарантийные обязательства производителя;

м) невозможность идентификации застрахованного имущества (например, удалён или изменён серийный номер), за исключением случаев, когда идентификация невозможна вследствие характера события;

н) утрата застрахованного имущества в результате его утопления;

о) неправильная эксплуатация электрических сетей, подключение неисправных устройств или перегрузка сверх допустимой мощности;

п) случаи, когда невозможно точно идентифицировать застрахованное имущество, включая удаление или изменение серийного или заводского номера, за исключением случаев, когда идентификация невозможна вследствие характера события;

р) если Страхователь (Выгодоприобретатель) после наступления события не предоставил повреждённое застрахованное имущество в авторизованный сервисный центр, случай не признаётся страховым.

4.2. Следующие случаи не подлежат страховой выплате и не включаются в страховое покрытие:

а) царапины, потёртости и иные косметические дефекты на поверхности дисплея, если они не влияют на функциональность устройства;

б) естественный износ, длительная эксплуатация или особенности производства;

в) дефекты, подлежащие устранению в рамках гарантии производителя;

г) повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил эксплуатации, включая несанкционированный ремонт или модификацию;

д) изменения дисплея, такие как загрязнение, изменение цвета или снижение яркости, не влияющие на функциональность.

4.3. Страховщик освобождается от ответственности по страховым случаям, возникшим в результате:

а) войны, военных действий, вторжения, гражданской войны;

б) восстаний, массовых беспорядков, общенациональных забастовок;

- в) террористических актов;
- г) ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- д) конфискации, ареста или уничтожения имущества по решению государственных органов.

4.4. Страховщик не несёт обязательств по событиям, не указанным в настоящей Оферте, а также освобождается от страховой выплаты в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Если Страхователь/Выгодоприобретатель нарушил условия настоящей Оферты или Правил страхования либо отказался от права требования к лицу, ответственному за ущерб (или сделал невозможным реализацию этого права по своей вине), Страховщик не осуществляет страховую выплату.

5-РАЗДЕЛ. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ЕЁ УПЛАТЫ

5.1. Страховая сумма определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования (оформлении полиса) по каждой единице застрахованного электронного устройства или бытовой техники отдельно и не должна превышать страховую (действительную) стоимость каждого имущества на дату заключения договора. Страховая сумма является максимальным пределом ответственности Страховщика по выплатам Страхователю в течение срока действия договора страхования (полиса).

5.2. Страховая премия за каждое электронное устройство или бытовую технику рассчитывается исходя из страховой суммы и действующих базовых годовых тарифов Страховщика на момент оформления полиса. При оформлении электронного страхового полиса размер страховой премии отображается в режиме реального времени на официальном веб-сайте Страховщика, в мобильном приложении или информационной системе.

5.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая премия уплачивается за весь страховой период одновременно путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Страховщика через платёжные системы либо иным способом перевода денежных средств.

5.4. Договор страхования может быть заключён с учётом безусловной франшизы. Размер безусловной франшизы указывается в договоре страхования (полисе).

6-РАЗДЕЛ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОГО ПОЛИСА)

6.1. Договор страхования вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Страховой период (срок) устанавливается в страховом полисе и не может превышать 1 (одного) года.

6.3. Обязательства Страховщика по страховым выплатам вступают в силу с 00:00 часов дня поступления страховой премии на расчётный счёт Страховщика и действуют до 24:00 часов дня, указанного в страховом полисе как дата окончания страхового периода.

6.4. Страховой полис может быть расторгнут на основании письменного заявления или электронного уведомления одной из сторон при условии уведомления не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

6.5. Договор страхования (страховой полис) прекращается в следующих случаях:

- а) по окончании страхового периода;
- б) если после вступления договора в силу исчезает возможность наступления страхового случая и страхование прекращается вследствие обстоятельств, не связанных со страховым случаем;
- в) при осуществлении Страховщиком страховой выплаты по первому заявленному Страхователем страховому случаю;
- г) при отказе Страхователя от договора страхования (полиса);

- д) по соглашению между Страхователем и Страховщиком о расторжении договора страхования (полиса);
- е) если после вступления договора в силу исчезает возможность наступления страхового риска и страхование прекращается вследствие обстоятельств, не являющихся страховым случаем;
- ж) при ликвидации Страхователя — юридического лица, прекращении деятельности Страхователя — индивидуального предпринимателя, смерти Страхователя — физического лица;
- з) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.

6.6. В случае досрочного отказа Страхователя от договора страхования (полиса) уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

7-РАЗДЕЛ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

- а) получать страховую выплату в случаях, предусмотренных страховым полисом, Офертой и Правилами;
- б) в случае отказа в страховой выплате получить от Страховщика обоснованное разъяснение данного решения;
- в) в случае утраты страхового полиса в период его действия получить дубликат страхового полиса после подачи письменного заявления;
- г) отказаться от прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика, включая годные остатки имущества, если требование удовлетворяется в пределах страховой суммы (в соответствии со статьёй 958 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

7.2. Страхователь обязан:

- а) при заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя ознакомить его с правами и обязанностями по договору страхования;
- б) соблюдать правила пожарной безопасности и технической эксплуатации, обеспечивать сохранность и исправность застрахованного имущества, а также отсутствие свободного доступа к месту нахождения устройства (закрытые двери, закрытые окна и т.д.). Данное требование также распространяется на Выгодоприобретателя;
- в) сообщить в уполномоченные органы не позднее чем в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента, когда стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая;
- г) при наступлении события, указанного в пункте 3.1 настоящей Оферты, получить соответствующее заключение и/или обратиться в Авторизованный сервисный центр для восстановления повреждённого застрахованного имущества;
- д) после осуществления страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства, а также предоставить всю информацию, необходимую для реализации перешедшего к Страховщику права требования (в отношении лица, причинившего ущерб Страхователю/Выгодоприобретателю);
- е) уведомлять Страховщика обо всех случаях получения компенсации от третьих лиц за застрахованное электронное устройство или бытовую технику, а также принимать возвращённое третьими лицами застрахованное имущество, если оно было найдено.

7.3. Страховщик имеет право:

- а) требовать от Выгодоприобретателя исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, включая обязательства Страхователя, если они не были выполнены, в случае обращения за страховой выплатой. Заключение договора в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от исполнения обязанностей, если иное не предусмотрено соглашением сторон или если обязательства уже не были исполнены;
- б) осматривать, фотографировать и оценивать принимаемое на страхование имущество, а также проверять его состояние при заключении договора страхования;

в) запрашивать у Страхователя и уполномоченных органов необходимую информацию для установления факта и обстоятельств страхового случая и размера выплаты, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая и проводить экспертизу;

г) назначать или привлекать экспертов и специалистов для урегулирования убытков, а также определять специализированную организацию (сервисный центр) для проведения экспертизы;

д) в случае если застрахованное имущество не было утрачено/похищено (обнаружено), требовать возврата выплаченной страховой суммы либо принять имущество в свою собственность;

е) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.4. Страховщик обязан:

а) ознакомить Страхователя (Выгодоприобретателя) с условиями страхования и разъяснить порядок и условия заключения договора страхования (страхового полиса);

б) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке, установленном настоящей Офертой.

8-РАЗДЕЛ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. При наступлении события, предусмотренного пунктом 3.1 настоящих Правил, которое может служить основанием для выплаты страхового возмещения по страховому полису, страхователь (выгодоприобретатель) обязан в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента наступления такого события обратиться к Страховщику с письменным заявлением, приложив следующие документы:

- страховой полис;
- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- документы, содержащие идентификационные данные застрахованного имущества (гарантийный талон, технический паспорт и др.), за исключением случаев, когда такие документы были уничтожены в результате происшествия (например, пожара или взрыва);
- при внешнем механическом воздействии — заключение Авторизованного сервисного центра, содержащее сведения о нарушении правил эксплуатации (если имело место), характере, причине повреждений, а также о возможности или невозможности ремонта (в случае гибели имущества);
- при пожаре или взрыве — оригинал справки территориального органа Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан, подтверждающей факт пожара/взрыва, с указанием места, даты и времени происшествия;
- при воздействии электрического тока — справка от организации электроснабжения о неисправности (перебоях) в электросети;
- при противоправных действиях третьих лиц — оригинал справки от уполномоченных (правоохранительных) органов, содержащей дату, место, юридическую квалификацию противоправного действия в соответствии с законодательством, а также перечень повреждённого и/или утраченного имущества.

8.2. Помимо перечисленных документов, Страховщик вправе потребовать дополнительные документы в зависимости от конкретных обстоятельств, если без них невозможно установить факт и причины страхового случая, а также определить размер ущерба.

8.3. Размер страхового возмещения определяется на основании экспертного заключения Авторизованного сервисного центра:

а) при полной гибели (утрате) застрахованного имущества — в пределах страховой суммы с учётом безусловной франшизы;

б) при повреждении застрахованного имущества — в размере расходов на ремонт (восстановление) с учётом безусловной франшизы.

8.4. Порядок осуществления страховой выплаты:

8.4.1. Страховщик обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления всех необходимых документов, предусмотренных настоящим разделом Правил, позволяющих установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, его причины и размер ущерба, принять одно из следующих решений:

- признать заявленное событие страховым случаем. В этом случае в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения Страховщик оформляет страховой акт и производит страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его оформления;
- отказать в страховой выплате. В этом случае в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения Страхователь уведомляется в письменной форме с указанием обоснованных причин отказа.

8.4.2. Страховое возмещение выплачивается безналичным способом:

- а) сервисному центру, имеющему договор со Страховщиком, — в счёт ремонта (восстановления) застрахованного имущества;
- б) по выбору Страховщика — поставщику (производителю) электронной и бытовой техники — в счёт приобретения нового устройства взамен утраченного (повреждённого) застрахованного имущества.

8.5. Страховая выплата осуществляется на основании страхового акта, составленного Страховщиком.

8.6. Если IMEI отремонтированного мобильного телефона не совпадает с IMEI застрахованного устройства, страховая выплата не производится, и расходы на ремонт (восстановление) оплачиваются Страхователем самостоятельно.

8.7. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил компенсацию от третьих лиц за причинённый ущерб, Страховщик выплачивает разницу между суммой, полученной от третьих лиц, и подлежащей страховой выплатой.

8.8. Если ущерб полностью возмещён и/или возмещается лицом, причинившим ущерб, Страхователь/Выгодоприобретатель утрачивает право на страховую выплату.

8.9. В случае возбуждения уголовного, гражданского или административного дела по факту страхового случая Страховщик вправе отложить рассмотрение вопроса о выплате до принятия соответствующего решения уполномоченными органами.

8.10. Обязанность доказывания факта наступления страхового случая и размера ущерба возлагается на Страхователя/Выгодоприобретателя.

9-РАЗДЕЛ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору страхования (страховому полису), если докажут, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора страхования (страхового полиса) и имеющих чрезвычайный характер, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, и при условии, что ими были предприняты все возможные меры для надлежащего исполнения обязательств. Стороны обязаны уведомить друг друга о наступлении обстоятельств форс-мажора в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их возникновения.

9.3. Стороны принимают на себя ответственность за обеспечение конфиденциальности информации, ставшей им известной в связи с настоящими Правилами, и обязуются не допускать её разглашения в соответствии со статьёй 14 Закона Республики Узбекистан от 23 ноября 2021 года № ЗРУ-730 «О страховой деятельности» и статьёй 933 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

9.4. Страховщик не несёт ответственности за сведения, предоставленные Страхователем/Выгодоприобретателем с использованием общедоступных информационно-коммуникационных технологий.

9.5. Уплатив страховую премию, Страхователь/Выгодоприобретатель выражает согласие Страховщику на обработку и использование любых персональных данных Страхователя/Выгодоприобретателя для исполнения условий договора страхования (страхового полиса), а также для иных целей, не противоречащих законодательству. Обработка любой информации может осуществляться с использованием информационно-коммуникационных технологий или без них, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных, предоставленных Страховщику в связи с заключением и исполнением договора страхования (страхового полиса), а также иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

10-РАЗДЕЛ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Иные условия страхового полиса по страхованию электронных устройств и бытовой техники определяются Правилами страхования электронных устройств и бытовой техники страховой организации АО «MY-INSURANCE».

10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.3. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным Полисом и настоящей Офертой или связанных с ними, включая их исполнение и нарушение, стороны принимают меры по их урегулированию путем переговоров.

10.4. Если стороны не достигнут мирного соглашения путем переговоров, все споры, разногласия, требования или иски, которые могут возникнуть в связи с Полисом или настоящей Офертой, включая вопросы его заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения, недействительности или незаключенности (полностью и/или частично), подлежат рассмотрению в соответствии с юрисдикцией и правилами подсудности по месту регистрации Страховщика, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

10.5. Права и обязанности по договору страхования (страховому полису) не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия сторон.

10.6. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. РАЗДЕЛ. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование: Акционерное общество Страховая Компания «MY-INSURANCE»

Адрес: 100015, г. Тошкент, улица «Kichik Mirobod», 95

Банк: АО Национальный банк Республики Узбекистан ЦБУ «Саёхат»

МФО: 00450

Банк р/с.: 2020 8000 1047 8606 6001

ОКЕД: 96220

ИНН: 207002342

Официальный интернет - сайт: <https://myinsurance.uz>

Электронная почта: info@myinsurance.uz



✉ info@myinsurance.uz

📍 Toshkent sh. Kichik Mirobod 95

☎ +998 95 341-20-20

+998 71 205-19-19
